

**Культура общения преподавателя как важный фактор
адаптации студентов в вузе**

Л. Ф. Христина, ст. преподав.

(Белорусский аграрный технический университет)

Внешние формы общения занимают важное место в деятельности педагога, который всегда находится в поле зрения студентов. Они постоянно оценивают его поведение. Более того, преподаватель вольно или невольно задает нравственный тон (положительный или отрицательный) студенческому коллективу.

Тактичный педагог не подчеркивает своего превосходства, не демонстрирует неприязни к одним и избыточной симпатии к другим студентам. В случае холодных отношений спасает корректность, которая заключается в умении держать себя в рамках общепринятых приличий в любых ситуациях.

Высокомерное, неуважительное отношение преподавателя к студенту может вызвать самую непредвиденную реакцию со стороны последнего, а также поставить самого педагога в неловкую ситуацию. Иногда дело может дойти до конфликта, который не решает, а только усугубляет проблему.

Во избежание обострения отношений следует придерживаться следующих правил:

- общение должно быть открытым. Следует дипломатично говорить о том, что вы думаете и побуждать к этому студента;

- говорить только о предмете разногласий, не вспоминать о прежних промахах студентов, не говорить обидных слов;

- избегать неясностей, следить за тем, чтобы не было ложных

предположений и установок у преподавателя и студентов;

- внимательно выслушать оппонента не прерывая и не осуждая, проявляя заинтересованность и уважение к говорящему;

- приложить максимум усилий для обуздания собственного гнева и раздражения, считая для себя гораздо более полезным понять точку зрения студента, посмотреть на ситуацию его глазами;

- уметь признать собственную неправоту; если же не прав студент, нужно дать ему возможность достойно выйти из этой ситуации;

- собственные чувства и желания выражать в вежливой форме.

Оценивая поведение студентов в ситуации конфликта, видимо, следует исходить из того, что не всегда уместно давать отрицательные оценки публично. Необходимо учитывать и характер нарушения, и ошибки, и в особенности личность студента. Некоторые студенты очень болезненно воспринимают любое, даже самое мелкое замечание, сделанное в присутствии других. В подобных случаях содержание этой оценки, ее истинность исчезают из поля зрения, все сознание заполняется переживаниями уязвленного самолюбия. Форма высказывания отрицательной оценки, слова, а также тон и даже выражение лица преподавателя очень важны для студента. Главное здесь то, чтобы студент почувствовал заботу о себе, а не стремление унижить, поставить его на место, показать свою власть. Демонстрируя откровенную небрежность, неуважение к личности студента, преподаватель дает плохой урок нравственности, не способствует формированию положительного морально-психологического климата в студенческой группе.