

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ
АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА**

Ветрова В.Т., Гремячева С.Ю.

Белорусский государственный аграрный технический университет, г. Минск

Мониторинг удовлетворенности потребителей и показателей деятельности института повышения квалификации и переподготовки кадров агропромышленного комплекса (ИПК и ПК АПК) осуществлялся в соответствии со стандартами [1-3] системы менеджмента качества университета, разработанными авторами статьи. Согласно СМ-СТУ-42.1.1-09 [2] основными способами мониторинга являются:

- сбор информации для мониторинговых исследований;
- проведение плановых и внеплановых проверок факультетов, кафедр и деканатов;
- экспертиза документации;
- посещение занятий;
- проведение контрольных срезов;
- тестирование;
- анкетирование и опросы;

ИПК и ПК АПК предоставляет в сектор мониторинга качества учебного процесса учебно-методического центра БГАТУ сведения за календарный и учебный годы по форме Ф4-42.1.1-09 предусмотренной стандартом [2, с.29].

Основные показатели ИПК и ПК АПК по итогам работы в течение последних трех лет представлены в таблице.

Показатели	Значение показателей за учебные годы		
	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Количество преподавателей, повысивших квалификацию			
– через педагогический факультет	20	28	28
– стажировки, всего	40	38	49
в т.ч. за рубежом	14	6	12
– краткосрочная учеба на ФПК, в РИВШ и др.	119	208	310
Всего	179	274	387

Из таблицы видно, что количество преподавателей, повысивших квалификацию в течение 2009-2010 учебного года возросло по сравнению с 2007-2008 учебным годом более чем в 2 раза в основном за счет краткосрочной учебы на факультетах повышения квалификации, в Республиканском институте высшей школы и других. Несколько увеличилось количество повысивших квалификацию через педагогический факультет и в результате стажировок, однако количество стажировок за рубежом уменьшилось.

Мониторинг удовлетворенности полученным образованием бывших выпускников аграрных вузов республики осуществлялся путем анкетирования слушателей ИПК и ПК АПК сектором мониторинга качества учебного процесса в соответствии с планом работы Межвузовской научно-исследовательской лаборатории мониторинга и управления качеством высшего аграрного образования.

В рамках социологического исследования «Выпускник-специалист-производство» мониторинговыми службами аграрных вузов были опрошены специалисты, работающие во всех регионах Республики Беларусь. Выборка составила 700

человек. Полные результаты социологического исследования опубликованы в информационно-аналитическом бюллетене [4]. В настоящей статье приводятся данные, имеющие отношение к БГАТУ и ИПК и ПК АПК.

Результаты проведенного социологического исследования показывают, что сильное желание поступить в БГАТУ испытывало свыше 39% опрошенных и среднее – более 47%.

На вопрос «Если бы Вам сегодня пришлось снова поступать на учебу, то какой бы вуз Вы выбрали?» только 44% опрошенных снова выбрали бы БГАТУ, а 46% предпочли бы вуз не аграрного профиля. Наиболее устойчивое положительное отношение к полученной в вузе специальности выразили старшие по возрасту специалисты, а наименьшее – те, кто проработал по специальности от года до 3-х лет.

На вопрос «Насколько высок уровень полученных в вузе профессиональных знаний?» около 77% ответили, что он достаточно высок. При оценке обладания специалистами после окончания вуза знаниями и умениями, необходимыми для успешной производственной деятельности около 42% опрошенных отмечают недостаточные экономические знания для работы в условиях рынка; 34% - недостаточные знания и умения для применения новых технологий; 30% - не обладают навыками творчества и выдвижения инновационных идей.

На уточняющий вопрос «В полной ли мере Ваши знания и умения соответствуют занимаемой должности» приблизительно 50% анкетированных ответили, что полностью соответствуют.

Около 60% респондентов считают, что они в достаточной мере применяют в своей работе знания и умения, полученные в вузе. Однако приблизительно 30% молодых специалистов отметили, что в своей работе знания и умения, полученные в вузе, используют в незначительной мере. При этом время адаптации в трудовом коллективе до 70% молодых специалистов составляет 3 месяца.

Особый интерес представляло выяснение мнений респондентов о достаточности знаний и умений после повышения квалификации для того, чтобы успешно осуществлять производственную деятельность по различным направлениям. Достаточными для управления производственным коллективом их признало 51,6% опрошенных, для освоения современной техники и хозяйствования на земле с учетом современных экологических требований - около 40%. В достаточной степени научились применять инновационные технологии и внедрять современные экономические модели хозяйствования свыше 30% респондентов.

Результаты мониторинга свидетельствуют о росте показателей деятельности ИПК и ПК АПК в последние годы. Однако результаты анкетирования заостряют внимание на необходимости усиления повышения квалификации выпускников аграрных вузов по экономическим вопросам и методикам внедрения инновационных технологий.

Литература

1. СМ-СТУ-41.1.1-09. Внутренний аудит: Стандарт системы менеджмента качества БГАТУ.-Минск,2009.-23с.
2. СМ-СТУ-42.1.1-09. Мониторинг, измерение, оценка процессов оказания образовательных услуг и их результатов: Стандарт системы менеджмента качества БГАТУ. - Минск,2009.-69с.
3. СМ-СТУ-43.1.1-09. Управление средствами мониторинга и измерений образовательных услуг и их результатов: Стандарт системы менеджмента качества БГАТУ. - Минск,2009.-22с.
4. Информационно-аналитический бюллетень. №3, июнь 2008/Минсельхозпрод РБ, ГУ образования, науки и кадров, УО «БГСХА», НИЛ мониторинга и управления качеством высшего аграрного образования; [В.В. Ивчик, В.С. Щур]. –Горки: БГСХА,2008.-32с.