

УДК 371.016:51

**Т.В. Шершнёва**, канд. психолог. наук, доцент  
*Учреждение образования «Белорусский государственный аграрный  
технический университет»*

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ПЕРЕПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ**

Развитие информационного общества является одним из национальных приоритетов Республики Беларусь и предусматривает расширение использования современных информационно-коммуникационных технологий в системе образования через создание высокотехнологической образовательной среды, обеспечивающей равные возможности получения качественных образовательных услуг на уровне современных требований национальных и международных стандартов вне зависимости от места проживания и обучения [5]. Глобальные изменения в информационной, коммуникационной, профессиональной и других сферах современного общества требуют корректировки содержательных, методических, технологических аспектов образования, пересмотра прежних ценностных приоритетов, целевых установок и педагогических средств.

На базе Института повышения квалификации и переподготовки кадров АПК осуществляется переподготовка по специальности «Педагогическая деятельность специалиста». Основная задача: обеспечить готовность специалистов к осуществлению профессионально-педагогической деятельности в ссузах и вузах на высоком научно-методическом уровне, освоению педагогических инноваций и проведению научных исследований в области педагогики и психологии образования.

В настоящее время немало написано о том, какими компетенциями должен обладать инновационный преподаватель высшей школы. К их числу относят лекторское мастерство, умение устанавливать и поддерживать контакт с аудиторией и др., выделяя отдельно навыки использования на занятиях различных технических средств. Иногда складывается впечатление, что главное условие признания «инновационности» педагога – умение «скачать из интернета» нужную информацию и сопровождать лекцию демонстрацией слайдов, выполненных с помощью Microsoft PowerPoint, зачастую без учета особенностей восприятия визуальных объектов и механизмов осмысления учебного материала.

Информационно-коммуникационные технологии в сфере высшего образования призваны обеспечить открытый доступ к информации (мультимедийные и дистанционные технологии) и поддержку образовательного процесса, научных исследований, инновационной деятельности, а также защиту информации. Рост

информационной культуры преподавательских кадров, безусловно, дает толчок развитию традиционных форм и методов обучения за счет использования преимуществ информационных технологий: наглядности, возможности использования различных форм представления информации, возможностей индивидуализации и дифференциации обучения, интенсификации учебного процесса, активизации учебно-познавательной деятельности обучающихся и т.д. Однако использование информационных технологий в образовании должно быть педагогически целесообразным. Содержание информационных образовательных ресурсов должно соответствовать общим дидактическим принципам обучения: научности, доступности, наглядности, проблемности, систематичности и последовательности, обеспечения сознательности обучения, прочности усвоения знаний. Не стоит преувеличивать возможности компьютеров, поскольку трансформация информации в смысл осуществляется в сознании обучающегося, и другого пути пока не существует, и поэтому информационные технологии предоставляют педагогам очень эффективные, но вспомогательные средства. Смысл – часть концептуальной системы информации о мире, которая складывается у человека в процессе познания. Процесс познания, таким образом, – это процесс образования смыслов или концептов, в результате которого у индивида складывается так называемая «субъективная картина мира».

В практике преподавания дисциплины «Психология» активно используются мультимедийные презентации, выполненные с помощью Microsoft PowerPoint. Презентации включают в себя текстовую информацию, таблицы, схемы, анимации, фото-, аудио- и видеоматериалы. Они позволяют быстро вернуться к ранее изученному материалу (слайду), чтобы повторить его или остановить демонстрацию на определенном, наиболее значимом фрагменте. Презентации экономят время, когда необходимо представить большое количество наглядного материала из различных источников, позволяя уплотнить и структурировать учебную информацию.

Очевидно, что мультимедийная презентация используется для усиления наглядности лекционного материала, но при этом не следует забывать, что в большинстве случаев электронное пособие служит именно динамичной визуальной (и/или звуковой) иллюстрацией вербальной учебной информации и не является основным источником информации на занятии, поэтому необходимо уйти от порочной практики максимального насыщения слайдов текстом. Необходимо учитывать психологические особенности восприятия информации человеком при разработке презентации. Стиль оформления слайдов и анимационные эффекты не должны отвлекать от информации, на них представленных. Цвет фона и текста должны контрастировать, шрифт используется легко читаемый с большого расстояния, без засечек. Заголовки должны привлекать внимание и обеспечивать точность восприятия информации, быть краткими и емкими. Лучше, если на одном слайде располагается одно ключевое положение, определение, вывод. Текст должен

быть максимально ясным и лаконичным. Пояснение к графическим иллюстрациям должно предъявляться одновременно с ними. Нелишним будет и напоминание о научности содержания, необходимости предъявления достоверных сведений, объективных научных фактов, теорий, законов и т.п.

Для диагностики учебных достижений давно используется тестирование, но оно также оказывается более эффективным при использовании современных информационно-коммуникационных технологий, с использованием, к примеру, программы дистанционного обучения Moodle 2.3. Такое тестирование представляет собой стандартизованную форму проверки уровня усвоения учебного материала, обеспечивающую ее объективность, валидность, системность, дифференцированность и конфиденциальность. Использование детальных сообщений и статистики теста позволяет контролировать его выполнение и анализировать уровень понимания материала учебной дисциплины [1, с. 74]. Существуют тестовые задания закрытого и открытого типов. Задания закрытого типа чаще всего включают: 1) задания с выбором альтернативных ответов, причем целесообразнее предусматривать множественность выбора с целью снижения вероятности случайного выбора, дополнительные варианты должны быть правдоподобными, но неправильными ответами. Могут быть также предусмотрены несколько правильных ответов, но такая возможность должна быть оговорена в инструкции по выполнению теста заранее; 2) задания по комбинированию единиц информации предусматривают восстановление соответствия между двумя списками понятий, признаков. Вариантом могут являться задания на восстановление последовательности [3, с. 96-98].

Признается некоторая ограниченность в использовании при изучении гуманитарных дисциплин заданий открытого типа, так как они предполагают самостоятельную формулировку ответа, что за счет усложнения их обработки снижает экономичность и возможность быть адаптированными к компьютерной программе. Однако если задания закрытого типа, в основном, направлены на проверку качества усвоения материала на репродуктивном уровне и часто основаны на узнавании, то задания открытого типа – это чаще тесты продуктивного уровня, которые нацелены на проверку умения применять усвоенные знания в практической деятельности. Тесты творческого уровня призваны диагностировать умение принимать решения в новых проблемных ситуациях. Они могут включать логические типы задач, где есть не только необходимые и достаточные для ее решения данные, но и лишние, а также задачи психологического типа, которые строятся на противоречиях между понятийными и наглядными характеристиками описанных в них явлений. При разработке тестов, помимо общих требований четкой и однозначно понимаемой формулировки, наличия инструкции и однозначных критериев оценки правильности выполнения задания, необходимо помнить также о психолого-педагогических

рекомендациях. Время выполнения теста не должно превышать 40-45 минут, чтобы избежать чрезмерного эмоционального напряжения и утомления. Для достижения системности необходимо использовать разные типы формулировки вопросов и постановки проверочных заданий, диагностировать разные уровни усвоения в соответствии с дидактическими целями и задачами. Если речь идет о рубежном контроле уровня усвоения материала, 60-70% заданий должны быть тестами продуктивного уровня, 20-30% – репродуктивного. Если студент выполнит лишь последние, то его максимальная отметка будет не более 3 (по 10-балльной шкале). Максимальная же отметка за выполнение 100% заданий будет 9, если не предусмотреть включение заданий творческого уровня, которые должны составить около 10%. С содержанием заданий этого уровня знакомить студентов заранее нельзя, чтобы ситуация действительно была новой и способ ее решения не был заранее известен. С содержанием остальных заданий студент может знакомиться при условии, что общее количество тестовых заданий, представленных, к примеру, в электронном учебно-методическом комплексе, достаточно велико. Если тестирование использовалось для промежуточного контроля, целесообразно предусмотреть анализ выполнения заданий теста с разбором наиболее типичных ошибок.

Эффективность тестирования для оценки уровня сформированности общих и профессиональных компетенций ограничена уровнем методической подготовки преподавателя, разрабатывающего тестовые задания, и содержательными особенностями теста. При адекватном использовании тестовые технологии обеспечивают высокую объективность, валидность, дифференцированность, системность, а при регулярном использовании – и систематичность контроля качества усвоения. Основная задача – разработка заданий, позволяющих оценить поведенческие проявления в рамках каждой компетенции специалиста. Следует предостеречь от чрезмерного увлечения тестированием, ведь в тесте присутствует возможность случайного угадывания верного ответа, затруднена диагностика способа решения, его обоснованности, осмысленности, оригинальности. Молодой специалист, приступив к самостоятельной профессиональной деятельности, будет ожидать заданий с вариантами их решения, ведь его именно так обучали и в школе, и в вузе. Такая тенденция уже прослеживается нами при использовании деловых игр и элементов тренинга в процессе преподавания психолого-педагогических дисциплин: студенты занимают уже ставшую привычной пассивную позицию или пытаются заменить действия заученными словесными формулировками.

Основная задача развития профессиональной компетентности педагогических кадров состоит во включении психолого-педагогических компетенций в практическую деятельность. Однако «Основы психологии и педагогики» и «Педагогика и психология высшей школы», преподаваемые в технических университетах на первой и второй ступени образования, часто представляется как упрощенная и выхолащенная версия

академической психологии и педагогики, в связи с чем они по многим позициям не отвечают своему назначению. Традиционный академический стиль преподавания наук в вузе и соответствующие ему сугубо академические знания студентов не вполне отвечают современным запросам практики. Естественно, что такая организация учебно-воспитательного процесса должна уступить место той, которая будет нацелена на воспитание личности, способной к самообразованию и саморазвитию, к свободному определению себя в профессии, в обществе, в культуре, умеющей самостоятельно, творчески использовать реконструированные применительно к потребностям практики научные психолого-педагогические знания. В качестве средства, реализующего такой подход, можно предложить использование элементов тренинга в образовательном процессе. Тренинг является одним из сравнительно новых методов интерактивного обучения. Первоначально тренинговые группы получили широкое распространение за рубежом в качестве метода психокоррекционной работы посредством организации общения в специально создаваемых малых группах (первые такие группы создал в 1946г. К. Левин с коллегами), и лишь недавно тренинг стал применяться в качестве методики организации практических занятий в учебных группах для моделирования ситуаций межличностного взаимодействия. Тренинг как метод обучения еще не получил широкого распространения и остается невостребованным в силу того, что он является новым по отношению к имеющемуся опыту самого педагога, который не всегда готов его использовать из-за отсутствия хороших навыков организации группового тренинга, а также нередко в силу слабой мотивации преподавателя к самостоятельному поиску, творчеству и нестандартному решению поставленных задач. Проведение практического занятия методом группового тренинга требует от преподавателя большой подготовительной работы, включающей в себя разработку плана-сценария тренинга, планирование распределения ролей, продумывание заданий, упражнений для настройки студентов на активное участие в тренинге, а также своего поведения, способов реагирования в различных ситуациях, критериев оценки работы обучающихся. Можно порекомендовать использование на практических занятиях упражнений «Представление», «Качели», «Кто он?», «Молчащее и говорящее зеркало», «Отгадай чувство», «Дар убеждения», «Чемодан», «Агрессивный контакт», «Поведение в конфликте», «Умение слушать», «Воздушный шар», ролевых игр «Мафия», «Ассоциация», «Ребятюшки-козлятушки» и других [2; 4]. Важной особенностью группового тренинга как метода обучения становится при этом такое взаимодействие обучающихся, которое превращает обычную учебную группу в наглядную модель различных социально-психологических явлений и практическую лабораторию для развития и коррекции коммуникативных умений и навыков, преодоления имеющихся стереотипов, что позволяет изучать социальную психологию в реальной деятельности. Моделирование процесса межличностного взаимодействия в ходе тренинга дает

возможность студентам апробировать различные формы коммуникативного поведения, стили общения, стратегии поведения в конфликте, избавиться от поведенческих стереотипов, мешающих построению эффективного взаимодействия и взаимопониманию субъектов общения. Ситуации, моделируемые в ходе практических занятий, с одной стороны являются учебными и условными, игровыми, но с другой стороны они выступают для каждого обучающегося как вполне реальные ситуации, в которых надо принимать решения и реагировать, неся ответственность за результат действия не только перед самим собой, но и перед членами своей учебной группы. Использование элементов тренинга показало, что это достаточно высокоэффективное активное социально-психологическое обучение, направленное на развитие умений применять психологические знания на практике. Такая форма организации учебных занятий позволяет реализовать цели формирования психолого-педагогических компетенций будущих специалистов, а также развития активности личности и перцептивных способностей в общении, повышения уровня развития учебной группы как социально-психологического объекта. Практические занятия с использованием элементов тренинга помогают обучающимся глубже понять и усвоить содержание базовых понятий, закономерности внутригрупповых, межличностных и межгрупповых отношений студентов, раскрываемых в ходе лекционных занятий и при чтении учебной и научной литературы, что подтвердили результаты итогового тестирования, а также высокая эффективность решения проблемных задач. Хочется отметить также, что на практических занятиях с использованием элементов тренинга создается обстановка, которая не только позволяет продемонстрировать прикладное значение психологии и педагогики, стимулирует познавательную активность студентов, но в силу отличных от традиционных взаимоотношений между преподавателем и обучающимися превращает их в целенаправленный активный процесс воспитания.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Белозубов, А.В. Система дистанционного обучения Moodle: учебно-методическое пособие / А.В. Белозубов, Д.Г. Николаев. – СПб.: СПбГУ ИТМО, 2007. – 108 с.
2. Данилова, Н.С. Социально-психологические тренинги для студентов: метод. пособие / Н.С. Данилова, Н.В. Чурило. – Минск: БГУ, 2002. – 107 с.
3. Майоров, А.Н. Теория и практика создания тестов для системы образования / А.Н. Майоров. – М.: Интеллект-центр, 2001. – 296 с.
4. Рамендик, Д.М. Тренинг личностного роста: учеб. пособие / Д.М. Рамендик. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007. – 176 с.
5. Стратегия развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 9 авг. 2010 г., № 1174 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2010. – № 197. – 5/32317.