

ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА ДОИЛЬНОГО И ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ В ЖИВОТНОВОДСТВЕ

Барабаш Н.А., аспирант

Институт системных исследований в АПК НАН Беларусь, г. Минск, Республика Беларусь

Проведенные исследования показывают, что для поддержания технического состояния доильного оборудования на фермах на уровне, соответствующем условию получения высококачественного молока и оптимального влияния на здоровье животных, нуждается в дальнейшем совершенствовании организация технического сервиса доильного и холодильного оборудования в животноводстве.

В этой связи в настоящее время в республике уже в 90 райагросервисах действуют станции технического обслуживания животноводческого оборудования, которые обслуживают порядка 11000 доильных и свыше 8000 холодильных установок. При этом в 25 районах республики обслуживанием доильного оборудования занимаются местные молочные заводы, в трех районах – сторонние организации.

Технический сервис импортного доильного оборудования осуществляют: два сервисных центра от фирмы WESTFALIA-Surge (в Минской и Гродненской областях), шесть передвижных сервисных пунктов от фирмы Impulsa (в каждой области), 3 сервисных центра от ОАО «Гомельагрокомплект» (в Брестской, Минской и Гомельской областях).

Вместе с тем рост парка современного доильного и холодильного оборудования как импортного, так и отечественного производства обуславливает необходимость развития в республике централизованной системы технического сервиса на основе создания региональных технических центров заводов-изготовителей на базе районных агросервисных предприятий.

Исследования показывают, что в современных условиях эффективность использования машин и оборудования в животноводстве зависит от ряда факторов как технологического характера (технология содержания, концентрация животных, объемно-планировочные решения зданий и т.д.), так и от организации их технического сервиса (рисунок). В этой связи в основу формирования современной технической и экономической политики в сфере АПК должны быть положены следующие принципы:

безусловный приоритет сельскохозяйственных товаропроизводителей в выборе исполнителей услуг технического сервиса;

стоимость услуг и прибыль агросервисных предприятий и служб должна определяться паритетом цен услуг и производимой сельскохозяйственной продукцией;

государством должно быть обеспечено регулирование цен на продукцию и услуги промышленных, торговых и сервисных предприятий, исходя из стоимости производства основных видов сельскохозяйственной продукции;

заводы-изготовители и выступающие от их имени дилерские организации вместе с продажей техники должны обеспечивать работоспособность машин в течение всего периода эксплуатации, а не только в гарантийный период. Вместе с машинами должны разрабатываться и поставляться необходимая нормативно-техническая документация, запчасти;

следует расширить перечень услуг технического сервиса в каждом сервисном предприятии, не опасаясь в отдельных случаях изменять профиль и специализацию производства (имеется в виду участие в работах по региональному машиностроению, создание на базе ремонтных предприятий АПК технических центров);

деятельность всех служб сервиса должна быть направлена на обеспечение наибольшей производительности труда и прибыли производителей сельскохозяйственной продукции;

образование региональных и районных дилерских центров технического сервиса на базе ремонтно-обслуживающих предприятий АПК при заинтересованном участии заводов сельхозмашиностроения, с применением прогрессивных технологий восстановления изношенных деталей, производством современного ремонтно-технологического оборудования;

совершенствованием и разработкой высоких технологий сервиса и технических средств на базе использования опыта и комплектующих из оборонных предприятий и отраслей;

стимулирование отечественных и зарубежных предпринимателей и инвесторов, вкладывающих средства в отрасль технического сервиса.

Изучение показало, что в настоящее время на практике сложились следующие основные формы технического обслуживания (ТО) машин и оборудования в животноводстве:

- работы по ТО и устранению отказов выполняются собственными силами товаропроизводителей с использованием имеющейся у них ремонтно-обслуживающей базы;

- работы по ТО и ремонту проводятся силами сельскохозяйственных организаций, а более сложные их виды выполняют специализированные агросервисные предприятия (дилеры);

- выполнение работ по ТО и ремонту полностью осуществляют дилерские центры технического сервиса.

Следует подчеркнуть, что важным аспектом совершенствования организации технического сервиса является рациональное распределение ремонтно-обслуживающих работ между заводами-изготовителями и дилерами, с одной стороны, а с другой – между сельскохозяйственными товаропроизводителями и дилерами.

Проведенные исследования показывают, что по трудоемкости наибольший удельный вес составляют работы по ежедневному техническому обслуживанию машин и оборудования. Этот вид технических воздействий может осуществляться силами самих сельскохозяйственных организаций, поскольку такие работы не требуют сложного дорогостоящего оборудования и квалифицированных кадров. Поэтому в этом случае в хозяйствах нет необходимости создавать отдельное подразделение или службу только для выполнения работ по ежедневному обслуживанию, так как установлено, что большинство операций ежедневного технического обслуживания вполне могут выполнять операторы, непосредственно работающие с техническими средствами.

Вопрос распределения работ по ТО-1, ТО-2 и ремонту между потребителями услуг и специализированными агросервисными предприятиями должен решаться на местах. Использование собственных сервисных служб значительно снижает расходы сельскохозяйственного товаропроизводителя, но есть такие работы, которые в хозяйстве выполнить невозможно, например, из-за отсутствия специального оборудования. В этой связи выбор соотношения объемов работ, выполняемых хозяйством и специализированным сервисным предприятием, зависит от многих факторов и определяется в конкретных случаях самим товаропроизводителем. Он зависит в первую очередь от загрузки работников, наличия технологического оборудования и его технического состояния, развития специализированных технических служб в регионе и доступности их сервиса. Однако решающим фактором здесь должна являться экономическая целесообразность выбора той или иной формы обслуживания.

Необходимо отметить, что последние тенденции развития современной доильной техники предполагают создание и совершенствование элементно-агрегатной базы нового поколения доильных установок на основе применения новых композиционных материалов и технологий, широкое использование элементов «интеллектуальной» техники. В республике появилась большая категория валообразующих хозяйств, которые приобретают новую технику высокого технического уровня. Сельскохозяйственные товаропроизводители, обладающие таким сложным высокотехнологичным оборудованием, в большинстве своем не в состоянии обеспечить надлежащий сервис своими силами.

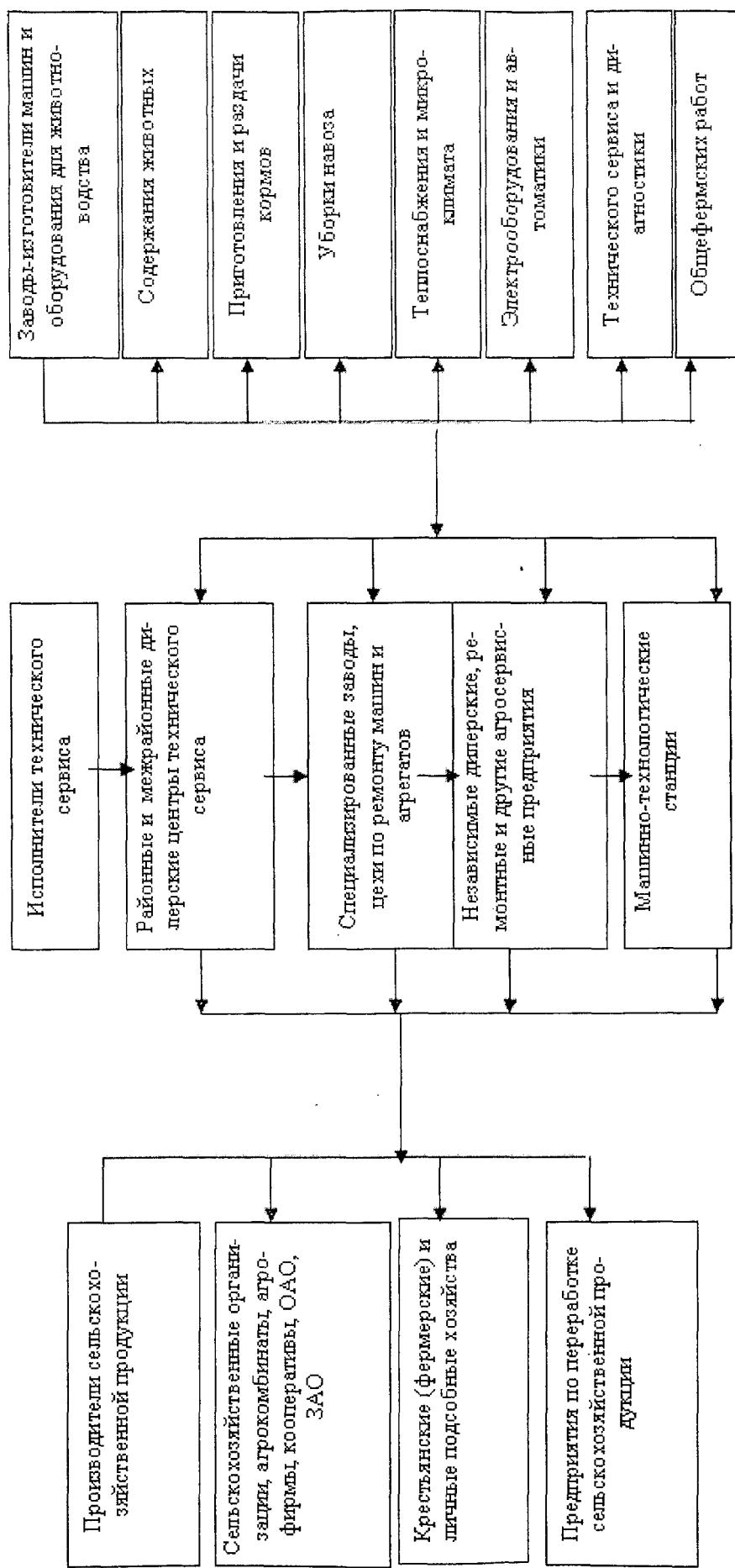


Рисунок – Схема эффективной организации технического сервиса в животноводстве

В этой связи наиболее оптимальным решением, способным удовлетворить основные требования хозяйств в организации технического сервиса, является переход к системе фирменного технического обслуживания машин и оборудования в животноводстве.

Организация в регионах Беларуси фирменного технического сервиса предусматривает следующие этапы:

Необходимо отметить, что последние тенденции развития современной доильной техники предполагают создание и совершенствование элементно-агрегатной базы нового поколения доильных установок на основе применения новых композиционных материалов и технологий, широкое использование элементов «интеллектуальной» техники. В республике появилась большая категория валообразующих хозяйств, которые приобретают новую технику высокого технического уровня.

Сельскохозяйственные товаропроизводители, обладающие таким сложным высокотехнологичным оборудованием, в большинстве своем не в состоянии обеспечить надлежащий сервис своими силами. В этой связи наиболее оптимальным решением, способным удовлетворить основные требования хозяйств в организации технического сервиса, является переход к системе фирменного технического обслуживания машин и оборудования в животноводстве.

Организация в регионах Беларуси фирменного технического сервиса предусматривает следующие этапы.

На первом этапе разрабатываются организационные структуры районных и региональных дилерских центров технического сервиса, производственных кооперативов по некоторым видам сервисных услуг, производственный статус технических центров и других обслуживающих предприятий. Проводится технико-экономический расчет общих объемов сервисных услуг, таких, как продажа техники и оборудования, запасных частей, ремонтных и эксплуатационных материалов, трудоемкости ремонтно-обслуживающих, восстановительных и других видов работ. При этом должны учитываться не только зональные особенности тех или иных областей, но и ряд важнейших критериев, обеспечивающих нормальное функционирование фирменного технического сервиса. Такими критериями являются: оптимум суммарных издержек, максимум выполнения заявок владельцев техники, обеспечение максимума технической готовности машин и ряд других.

На втором этапе для каждого административного района той или иной области разрабатывается организационно-производственная модель технического процесса сервисных работ на базе фирменных технических центров, ремонтно-обслуживающих предприятий районного уровня, сельскохозяйственных организаций и фермерских хозяйств. Базой для создания региональных и районных технических центров будут являться действующие районные обслуживающие предприятия АПК, торговые базы, обменные пункты и другие агросервисные структуры.

Заметим, что должна предусматриваться обязательная компьютеризация производственной деятельности технических центров в сфере торговли машинами, запасными частями, а также в сборе заявок и др. Изучение показывает, что только за счет широкого внедрения в сервисное производство средств компьютерной техники можно будет сократить численность различных категорий ее работников на 30-40%.

Необходимо подчеркнуть, что наиболее сложным вопросом при организации фирменного технического сервиса в животноводстве является установление организационно-экономических взаимоотношений между дилерами и заводами-изготовителями машин и оборудования. Для заключения договора дилерский центр должен иметь соответствующие сертификаты на выполнение работ по техническому сервису, набор необходимого оборудования, оснастки, приспособлений, инструмента на выполнение ремонтно-обслуживающих работ. Только при наличии этих условий завод-изготовитель заключает договор с дилером на организацию фирменного технического сервиса. При этом стоимость выполненных работ по га-

рантийному ремонту должна определяться на основании перечня операций и трудоемкости выполнения, разработанных и утвержденных заводом-изготовителем.

Эффективность функционирования дилерских технических центров напрямую связана с организацией их материального стимулирования. Основным источником финансовой поддержки дилеров должна являться скидка с цены машины, поставляемой дилеру для продажи. Обоснование оптимальной величины скидки с цены машины и возможность установления системы гибких цен в зависимости от оперативности реализации техники – главное условие, стимулирующее дилера к эффективной работе.

Таким образом, организация современного фирменного технического сервиса позволит существенно упростить для сельскохозяйственных предприятий и фермерских хозяйств процесс приобретения средств механизации, обеспечения их запасными частями, ремонтом и техническим обслуживанием, в итоге обеспечить условия для устойчивого и своевременного выполнения всех технологических процессов и операций.

Аннотация

Организация эффективной системы технического сервиса доильного и холодильного оборудования в животноводстве

В статье разработаны и представлены организационно-экономические аспекты формирования эффективной системы технического сервиса доильного и холодильного оборудования в животноводстве.

Abstract

Organization of an effective system of technical service of milking and cooling equipment in animal husbandry

In article organizational-economic aspects of formation of effective system of technical service milking and a refrigerating machinery in animal industries are developed and presented.

УДК 69.002.5.004.58

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА СТРОИТЕЛЬНЫХ И ДОРОЖНЫХ МАШИН

Гарост М.М., к.т.н., доцент; Трибуналов М.Н., к.т.н., доцент
*Белорусский национальный технический университет,
г. Минск, Республика Беларусь*

Современное гражданское и дорожное строительство невозможно без высокоэффективного использования машин. В процессе их эксплуатации происходит старение элементов машин, их изнашивание и разрушение из-за усталостных, абразивных и коррозионных процессов.

Для эффективного использования строительных и дорожных машин (СДМ) необходимо, чтобы они обладали высокими показателями качества и надежности. При эксплуатации