

## ОТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ К ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Дмитриев Е.И., к.соц.н., доцент

*Республиканский институт высшей школы*

В настоящее время, как правило, проблемы качества высшего образования в Беларуси и на уровне Министерства образования, и на уровне Департамента контроля качества, и на уровне учебно-методических объединений, и на уровне самих высших учебных заведений (далее – вузов) обычно сводятся к вопросу оценки качества образовательного процесса. Вместе с тем проблема качества современного массового высшего образования является прежде всего проблемой создания, гарантии качества предоставляемых вузами образовательных услуг. И здравый смысл, и логика научного исследования требуют именно такой последовательности деятельности в этой сфере – сначала выделение, создание объекта оценки, а затем собственно процедура оценки и/или измерения.

При подобном подходе первостепенное значение, на наш взгляд, приобретает процесс определения и/или выделения объекта оценки (измерения) и его основных параметров. Однако в этом подходе сегодня в республике нет даже видимого, формального согласования позиций исследователей, а господствует в этом вопросе, к глубокому сожалению, как раз практически полное отсутствие единства исследовательских парадигм и понимания.

Например, в педагогике и психологии высшей школы широкое распространение получила формула Э. Боринга. Суть ее заключается в утверждении того, что интеллектом может считаться то, что измеряется тестами интеллекта. Очевидная парадоксальность и антиномичность подобной аксиомы заключается прежде всего в том, что разработчики тестов интеллекта по определению обладают различными интеллектами сами. Следовательно, качество выполнения выпускниками вуза любых итоговых тестов совсем не тождественно качеству полученного ими высшего образования.

Но тогда возникает сомнение в продуктивности использования аналогичной методологии в оценке качества образования, которая применяется уже многие годы. Если посмотреть на действующие аттестационные и аккредитационные процедуры, то становится очевидным, что в настоящее время качество высшего образования – это то, что измеряется в ходе этих процедур.

Если мы хотим действительно что-то изменить в сложившейся ситуации, то следует признать, что для высшей школы сегодня наиболее актуализированной проблемой является разработка и внедрение инновационных критериев и инструментов измерения качества высшего образования. Требуется проектирование и создание рациональной системы оценки качества высшего образования с научно обоснованной методологией и взвешенным набором критериев оценки. Конкретизируя – необходимо определить и установить эталоны и критерии качества высшего образования, которые позволят валидно и эффективно проводить аттестационные и аккредитационные процедуры, делая сравнимые и обоснованные объективно заключения о качестве и/или уровне образовательных услуг, реализуемых вузом.

К сожалению, пока в этом направлении ни формально, ни фактически реального продвижения не ощущается, так как научной методологией оценки качества высшего образования занимаются в основном единичные энтузиасты. Несомненно, их опыт очень полезен, но его необходимо тиражировать и распространять по всей системе высшего образования. При этом следует понимать, что подобный опыт продуктивен и

рационален прежде всего с учетом того, что именно студенты и другие потребители хотят от вуза, какое образование они считают качественным.

Необходимо также, чтобы критерии и инструменты оценки качества высшего образования создавались с учетом работодателей – основных потребителей выпускников вузов. Однако это рационально в том случае, если работодатели сами представляют инновационные, наукоемкие организации. На практике же, пока большинство предприятий, например, в области машиностроения, работает на традиционном оборудовании и по традиционным технологиям. Естественно, такие работодатели не смогут адекватно сформулировать требования к качеству выпускников вузов, соответствующие инновационной модели развития белорусской экономики и республики в целом.

Иными словами, пока просто нецелесообразно привлекать часть работодателей к выработке методологии, критериев и инструментария оценки качества высшего образования.

Еще один аспект оценки качества высшего образования состоит в том, что сегодня все белорусские вузы ориентированы в этой сфере на требования СТБ ISO 9001-2009, в то время как Премия Правительства Республики Беларусь в области качества лучше всего, применительно к образованию, соответствует духу и букве стандартов и директив Европейской сети гарантии качества (далее – ESG ENQA). Здесь уместно вспомнить, что СТБ ISO 9001-2009 четко ориентирован на регулирование образовательного процесса и/или процессов предоставления образовательных услуг и ничего общего не имеет с оценкой результата деятельности вуза – качества выпускников, качества научной продукции, качества учебно-методической литературы. Стандарты ИСО предоставляют возможность вузам гарантировать качество образовательного процесса при массовом высшем образовании, но отнюдь не гарантируется качество результата.

Справедливости ради следует признать, что ESG ENQA в основном также ориентированы на сам образовательный процесс, но при этом они являются рамочными, т.е. гораздо более гибкими и адекватными, по сравнению со стандартами ИСО с позиции адаптации к критериям и инструментарию оценки качества высшего образования, которые могут быть разработаны в Беларуси. На наш взгляд, ESG ENQA позволяют дифференцировать качество высшего образования и гарантии качества, так как в первом случае речь идет о результате, а во втором – о процессе.

Таким образом, оценка качества высшего образования связана с оценкой качества подготовки выпускников вуза, а оценка гарантий качества высшего образования безусловно предполагает регламентацию и стандартизацию руководящих, основных, обеспечивающих, мониторинговых процессов в вузе в ходе предоставления образовательных услуг, что в итоге направлено на обеспечение качества конечного итога обучения.

## **МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ НА ОСНОВЕ ИНТЕГРАЦИИ АГРАРНОЙ НАУКИ, ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОИЗВОДСТВА**

**Лебедько Е.Я., профессор**

*ФГОУ ВПО «Брянская государственная сельскохозяйственная академия»*

Успешное сельскохозяйственное предприятие сильно высококвалифицированными, инициативными, творчески мыслящими и умеющими руководить людьми. Для решения главной задачи эффективного управления, успешного ведения агробизнеса в условиях усиливающейся конкуренции необходимо постоянное повышение квалификации руководителей и специалистов.