

ния работы. Сотруднику необходимо чувствовать значимость и ценность своего труда в организации, что вызывает стремление личностного роста и дальнейшего развития. В свою очередь стремление сотрудника выполнить работу более интенсивно и качественно отражается на динамике получаемой прибыли и конкурентоспособности организации на рынке.

Список использованной литературы

1. Зорина Т.П., Коноплёва Г.И. Понятие кадрового потенциала // Международный студенческий научный вестник. – 2015. – № 4.
2. Федорова Н.В. Управление персоналом: учебник / Н.В. Федорова, О.Ю. Минченкова. – М.: КНОРУС, 2013. – 432 с.

УДК 332.025

НАЦИОНАЛЬНЫЙ БИЗНЕС В УСЛОВИЯХ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ

Агеенко А.Л.

УО «Белорусский государственный университет», г. Минск

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, реальный сектор экономики, инновационное развитие, экономический рост.

Keywords: information and communication technologies, real sector of the economy, innovative development, economic growth.

Аннотация: Для дальнейшего роста экономика Республики Беларусь нуждается в поощрении инноваций, что требует модернизации государственных институтов. Если белорусскому государству не удастся построить инновационную инфраструктуру, мы останемся в статусе развивающейся страны. Не сможем догнать такие страны как Япония, Тайвань и Корея. Экономика которых основана на знаниях и технологиях.

Abstract: For further growth, the economy of the Republic of Belarus needs to encourage innovation, which requires the modernization of state institutions. If the Belarusian state fails to build an innovation infrastructure, we will remain in the status of a developing country. We can not catch up with such countries as Japan, Taiwan and Korea. Economics of which are based on knowledge and technology.

В последние десятилетия мировая экономика ускоренно трансформируется в сетевую экономику, экономику знаний. Это значит, что государства переходят к инновационной модели развития, в рамках которой

улучшение динамики и качества экономического роста напрямую связаны с конкурентоспособностью и инновационной активностью компаний и органов государственного управления.

Одним из важнейших компонентов экономики знаний является развитая информационно-коммуникационная инфраструктура (ИКИ) государства. Увеличивается влияние сферы информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на развитие практически всех сфер экономики и жизни общества. При этом конкурентоспособность государства зависит от его способности использовать новые технологии.

В Республике Беларусь принят ряд соответствующих национальных программ, таких как Программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы (далее Программа развития). Реализация Программы развития направлена на достижение одного из приоритетов социально-экономического развития Республики Беларусь – эффективные инвестиции и ускоренное развитие инновационных секторов экономики [1]. Программой развития предусмотрено выполнение работ на базе современной ИКИ, направленной на оказание государственных услуг и осуществление административных процедур в электронном виде, повышение их доступности, а также стимулирование экспорта услуг в сфере ИКТ, внутреннего спроса реального сектора экономики, сферы услуг, социальной сферы, сферы государственного управления на качественные информационные услуги. Целью Программы развития является совершенствование условий, содействующих трансформации сфер человеческой деятельности под воздействием ИКТ, включая формирование цифровой экономики, развитие информационного общества и совершенствование электронного правительства.

Белорусская государственная модель построения и развития ИКИ подразумевает автоматизацию процессов внутри каждого ведомства, их взаимодействие между собой и автоматизацию взаимодействия государственного органа с гражданами. Взят курс на обеспечение межведомственного электронного взаимодействия в стремлении повысить общую эффективность системы государственного управления. Финалом должно стать обеспечение межведомственного взаимодействия всех органов государственного управления Республики Беларусь и свободный доступ к их информационным ресурсам юридических и физических лиц.

Разрабатываемые государственные информационные системы Республики Беларусь подлежат обязательной интеграции с Общегосударственной автоматизированной информационной системой (ОАИС). Заказчиками мероприятий по организации открытых тендеров на закупку выступают государственные министерства и ведомства. Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР) финанси-

руются после получения в установленном порядке положительного заключения государственной научно-технической экспертизы.

Усилия белорусского государства, направленные на внедрение информационных технологий в государственное управление, уже принесли определенную отдачу. В частности, растет число пользователей единого портала на базе Национального центра электронных услуг Республики Беларусь. В 2016 г. Республика Беларусь улучшила позиции в рейтинге по развитию ИКТ и заняла 31 место из 175 стран в рейтинге развития информационно-коммуникационных технологий (ICT Development Index) [2]. Авторы рейтинга подчеркивают, что уровень развития ИКТ сегодня является одним из наиболее важных показателей экономического и социального благополучия государства.

ИКТ сегодня – это не только одна из самых быстрорастущих отраслей, где непосредственно создаются новые рабочие места, но она также является важным фактором инноваций и развития.

Можно выделить пять очевидных преимуществ и характерных особенностей ИКТ для бизнеса.

Во-первых, сектор ИКТ в экономике знаний будет одним из крупнейших работодателей. Например, по статистике в США на каждое рабочее место в высокотехнологичной промышленности создаются в среднем пять дополнительных рабочих мест в других секторах [4].

Во-вторых, опыт разных стран подтверждает положительный эффект влияния ИКТ на экономический рост. При этом большая часть этого эффекта обусловлена электронной коммерцией.

В-третьих, многочисленные публичные услуги стали доступны через Интернет и мобильные телефоны. ИКТ позволили создать совершенно новый сектор – индустрию приложений. Исследования показывают, что приложения Facebook позволили создать более 182 тыс. рабочих мест в 2011 г., причем общая стоимость экономики приложений Facebook превышает 12 млрд долл. США.

В-четвертых, новые платформы «microwork», разработанные такими компаниями как oDesk, Amazon и Samasource, помогают разделить задачи на небольшие компоненты, которые затем могут передаваться сторонним подрядчикам. При этом такие подрядчики зачастую базируются в странах с развивающейся экономикой. Указанные платформы позволяют предпринимателям значительно сократить расходы и получить доступ к квалифицированной рабочей силе. В 2012 г. только в ODesk было более 3 млн. зарегистрированных подрядчиков, которые выполнили 1,5 млн заданий [5].

И наконец, в-пятых, ИКТ также способствовали росту предпринимательства, что значительно облегчает для начинающих пользователей дос-

туп к передовым методам ведения бизнеса, правовой и нормативной информации, маркетинговым и инвестиционным ресурсам.

В странах ОЭСР более 95% предприятий имеют присутствие в Интернете [6], который предоставляет им новые способы общения с клиентами и конкуренцию за долю на рынке. За последние несколько лет социальные сети зарекомендовали себя как мощный маркетинговый инструмент. Инструменты ИКТ, используемые в компаниях, помогают оптимизировать бизнес-процессы и повысить эффективность. Беспрецедентный взрыв подключенных устройств во всем мире создал новые способы для бизнеса обслуживать своих клиентов.

Наша страна не подала заявку на присоединение к «Open Government Initiative» [3] и не приступила к открытию данных. Как показывает зарубежная практика, открытие данных является важной частью цифровой экономики и создает уникальные возможности для улучшения качества государственных услуг и взаимодействия бизнеса.

К сожалению, не все мероприятия в рамках Программы развития приводят к повышению эффективности государственных органов и улучшению качества государственных услуг. Точнее, они часто оказываются дорогостоящими и не слишком эффективными. Отечественный опыт в этом отношении не уникален: сходные процессы происходят во всех странах мира, где в государственное управление внедряются современные технологии. Причин этому несколько.

Во-первых, это недостаточная квалификация сотрудников органов государственного управления. У них зачастую нет опыта и экспертизы по реализации таких проектов.

Во-вторых, многие сотрудники органов государственного управления боятся брать на себя ответственность. Они боятся брать на себя инициативу и принимать решения.

Необходимо снижать уровень сопротивления сотрудников органов власти. Государственным органам следует активнее привлекать отечественные ИКТ-компании для экспертизы и реализации данных проектов. Сотрудники компаний в рамках государственного-частного партнерства смогут помогать проводить анализ проектов Программы на предмет полноты и соответствия их современным стандартам.

Создание такой практики даст хороший рыночный сигнал отечественным компаниям и привлечёт их на внутренний рынок. Они в свою очередь смогут предложить рынку высококачественный продукт и сопутствующие ему гарантии и обязательства. Это даст возможность взаимодействия государства и бизнеса для реализации общественно значимых проектов в рамках Программы развития на взаимовыгодных условиях.

Участие отечественных ИКТ-компаний гарантирует использование мировых стандартов при разработке и реализации проектов. Эффективность использования стандартов заключается в экономии значительных материальных и временных ресурсов за счет отсутствия необходимости повторно изобретать то, что уже изобретено и неоднократно проверено, и в возможности использования чужого опыта для решения поставленных задач.

Такое сотрудничество государства с отечественными компаниями будет гарантией того, что информационно-коммуникационные технологии в Республике Беларусь не будут выполнять по отношению к государству функцию разрушительных инноваций, а будут внедряться в инфраструктуру государственного управления как поддерживающие инновации.

Список использованной литературы

1. Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы / Совет министров Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.government.by/upload/docs/file4c1542d87d1083b5.PDF> – Дата доступа: 05.11.2016.

2. Отчет информационного общества / Международный союз электросвязи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2015/MISR2015-w5.pdf> – Дата доступа: 13.10.2016.

3. Международная организация Открытое правительств [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.opengovpartnership.org/> – Дата доступа: 15.11.2016.

4. Local Multipliers and Human Capital in the US and Sweden /Research Institute of Industrial Economics [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ifn.se/wfiles/wp/wp914.pdf> – Дата доступа: 05.04.2018.

5. Visualizations of the oDesk “oConomy”: Exploring Our World of Work / Upwork Blog [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.upwork.com/blog/2012/07/visualizations-of-odesk-oconomy/> – Дата доступа: 05.04.2018.

6. OECD Internet Economy Outlook 2012 Highlights / The Organization for Economic Co-operation and Development [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.oecd.org/sti/ieconomy/internet-economy-outlook-2012-highlights.pdf> – Дата доступа: 05.04.2018.