

достичь уровень нормативного качества отремонтированной техники, а по некоторым показателям и превзойти его.

ЛИТЕРАТУРА

1. Черноиванов В.И., Бледных В.В., Северный А.Э. и др. Техническое обслуживание и ремонт машин в сельском хозяйстве: Учебное пособие /Под ред. В.И. Черноиванова. – М.:Челябинск: ГОСНИТИ, ЧГАУ, 2003.

2. Восстановление деталей машин: Справочник /Ф.И. Пантелеенко, В.П. Лялякин, В.П. Иванов и др.; Под ред. В.П. Иванова. – М.: Машиностроение, 2003.

3. Интеллектуальное производство: состояние и перспективы развития /Под общ. ред. М.Л. Хейфеца и Б.П. Чемисова. – Новопо-лоцк: ПГУ, 2002.

СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ АВТОСЕРВИСА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

А.Н. Кубарко, канд. техн. наук, доцент;

С.А. Красичков, РУП «БелГИМ»

УО «БГАТУ» (г. Минск, Республика Беларусь)

Certification of automotive repair services in Republic of Belarus

This article offers materials that describe the order and the basic requirements to the certification of automotive repair services in Republic of Belarus. Here the reader will find classification of vehicles and the automotive repair enterprises. There are also detailed requirements to the engineering specifications of automotive repair enterprises. Procedure of an expert examination of engineering documentations in the Organizational and methodical center of automotive repair services RUP "BelGIM" is described too.

Основными документами, регламентирующими процедуру и требования к сертификации услуг автосервиса в Республике Беларусь, являются Государственные стандарты Республики Беларусь СТБ 1175 – 99 [1] и СТБ 5.3.04-99 [2].

В настоящее время в эти стандарты готовятся дополнения и изменения, поэтому все изложенные ниже положения относятся к их состоянию на момент подготовки материала – 1 февраля 2004 г.

Согласно СТБ 1175 – 99 предприятия автосервиса в Республике Беларусь делятся на категории А, В и С.

Под предприятиями автосервиса понимаются любые предприятия, учреждения, организации независимо от форм собственности и подчиненности, а также индивидуальные предприниматели, получившие в установленном порядке право на проведение конкретных видов работ по техническому обслуживанию (ТО) и ремонту автотранспортных средств (АТС).

Категория А – это предприятия, которые являются уполномоченными представителями предприятий-изготовителей АТС и соответствуют всем их требованиям к своим сервисным подразделениям. Такие предприятия работают на основании технологических регламентов предприятий-изготовителей и проводят работы по предпродажной подготовке и обслуживанию АТС всего модельного ряда изготовителя.

Категория В – это предприятия автосервиса, оказывающие отдельные виды услуг и (или) производящие работы по обслуживанию только отдельных моделей АТС в соответствии с технологическими регламентами предприятия-производителя, а также проводящие работы, по которым предприятия-изготовители не предъявляют специальных требований.

Категория С – это предприятия автосервиса, оказывающие услуги и производящие работы, или обслуживающие модели АТС, не требующие обязательного обслуживания по технологическим регламентам предприятия-изготовителя.

Перечень таких моделей АТС, не требующих обязательного обслуживания по технологическим регламентам предприятия-изготовителя, ежегодно разрабатывается и утверждается Организационно-методическим центром услуг автосервиса при РУП «Белорусский государственный институт метрологии».

Одно и то же предприятие может иметь одновременно разные категории по обслуживанию разных моделей АТС. Например, ООО «Энергия Гмбх» имеет категорию А по обслуживанию автомобилей марки Mercedes как официальный дилер этого предприятия-производителя и категорию С по обслуживанию автомобилей других моделей.

Согласно СТБ 5.3.04 – 99 в Национальной системе сертификации Республики Беларусь предусмотрены два вида сертификаций услуг автосервиса – обязательная и добровольная.

При техническом обслуживании АТС обязательной сертификации подлежат следующие виды работ:

- контрольно-диагностические;
- смазочно-заправочные;
- регулировка фар;
- регулировка углов установки колес;
- регулировка топливной аппаратуры бензиновых двигателей;
- регулировка топливной аппаратуры дизельных двигателей;
- электротехнические работы.

При ремонте АТС обязательной сертификации подлежит ремонт:

- двигателя;
- трансмиссии;
- ходовой части;
- передней подвески и рулевого управления;
- тормозной системы;
- электрооборудования;
- кузова.

К прочим услугам по ремонту и обслуживанию АТС, подлежащим обязательной сертификации, относятся:

- дефектовка и восстановление деталей, используемых для ремонта;
- шиномонтажные работы и балансировка колес;
- установка и ремонт дополнительного оборудования (охранных и противоугонных систем, тягово-сцепных устройств, элементов защиты, спойлеров, люков, отопителей);
- предпродажная подготовка.

С 1 января 1994 г. обязательной сертификации подлежат все вышеперечисленные работы по ТО и ремонту для АТС категории М₁.

Согласно ГОСТ 25478 – 9 категории АТС расшифровываются следующим образом:

М₁ – это АТС, предназначенные для перевозки пассажиров и имеющие до 8 мест для сидения (кроме места водителя), а также созданные на их базе модификации для перевозки мелких грузов;

М₂ – те же АТС, но имеющие более 8 мест для сидения (кроме места водителя) с полной массой до 5 т;

М₃ – те же АТС с полной массой более 5 т;

Н₁ – это АТС, предназначенные для перевозки грузов, имеющие полную массу до 3,5 т;

N₂ -- те же АТС, но имеющие полную массу от 3,5 до 12 т;

N₃ -- те же АТС с полной массой более 12 т.

Добровольная сертификация предприятий автосервиса проводится по тем видам работ и услуг, которые не относятся к обязательной сертификации. Например, установка радиоприемников, магнитол и CD-проигрывателей.

С 1 января 2004 г. к обязательной сертификации добавлены работы по ТО и ремонту АТС категорий M₂, M₃, N₁, N₂ и N₃. Таким образом, до 31 декабря 2003 г. работы по ТО и ремонту грузовых автомобилей и автобусов сертифицировались добровольно, а с 1 января 2004 г. они подлежат обязательной сертификации.

Проводить сертификацию услуг по ТО и ремонту АТС имеют право аккредитованные в Национальной системе сертификации Республики Беларусь органы по сертификации услуг автосервиса. К ним относятся:

- РУП «Белорусский государственный институт метрологии» (г. Минск);

- РУП «Белорусский научно-исследовательский институт транспорта «Транстехника» (г. Минск);

- областные и некоторые региональные центры стандартизации и метрологии (Брестский, Витебский, Гомельский, Гродненский, Могилевский, Барановичский, Калинковичский и Пинский).

Процедура сертификации услуг автосервиса регламентирована СТБ 5.3.04 – 99 и предусматривает следующую последовательность действий предприятия автосервиса (заявителя) и органа по сертификации.

1. Заявитель направляет в орган по сертификации заявку установленной формы, в которой приводится перечень заявленных на сертификацию работ по ТО и ремонту АТС с указанием их моделей.

2. Орган по сертификации рассматривает заявку, проводит предварительный сбор и анализ информации о заявителе (при необходимости – с выездом на место оказания услуг), формирует комиссию и направляет заявителю решение о возможности проведения сертификации.

3. Между заявителем и органом по сертификации заключается договор на проведение работ по сертификации.

4. Комиссия органа по сертификации проводит сертификационную проверку предприятия. При проверке предприятий катего-

рии А и В в комиссию включается представитель завода-изготовителя АТС. Результаты проверки оформляются актом, в котором отражаются следующие показатели:

- наличие и состояние технической, технологической и нормативной документации;
- организация и качество выполнения операций технологического процесса;
- метрологическое обеспечение (наличие и состояние средств измерений, диагностирования и контроля);
- система контроля качества;
- наличие и состояние технологического оборудования и оснастки;
- квалификация персонала и результаты его аттестации;
- организация взаимодействия с заказчиком;
- результаты проверки АТС, прошедших обслуживание.

5. Орган по сертификации анализирует результаты проверки и при положительном решении оформляет и регистрирует сертификат соответствия в Реестре национальной системы сертификации РБ. В сертификате указывается перечень услуг по ТО и ремонту АТС с указанием их моделей и годов выпуска.

6. Между органом по сертификации и заявителем заключается соглашение о сертификации, в котором владелец сертификата обязуется обеспечить беспрепятственный доступ на предприятие представителей органа по сертификации для проведения инспекционного контроля.

7. Орган по сертификации проводит инспекционный контроль в течение срока действия сертификата, но не реже одного раза в год. Результаты инспекционного контроля оформляются актом.

8. По истечении срока действия сертификата соответствия его владелец подает новую заявку. Если на предприятии за это время не произошло изменений проверяемых при сертификации показателей и инспекционный контроль подтверждает стабильность качества оказания услуг, срок действия сертификата продлевается. Общий срок действия при этом не может превышать трех лет.

9. Сертификация дополнительных видов ТО и ремонта АТС, которые желает проводить владелец сертификата, производится в соответствии с общим порядком, но с учетом уже проведенных начальных этапов. Внесение изменений и дополнений осуществляется путем оформления нового бланка сертификата соответствия.

Одним из важных моментов, который контролируется при сертификационной проверке, является наличие и состояние технологической и нормативной документации на предприятии. Поэтому рассмотрим более подробно требования, которые предъявляются [2] к документации предприятия.

Для получения сертификата на заявленные виды ТО и ремонта предприятие автосервиса должно иметь технологическую и нормативную документацию на соответствующие модели АТС, которая регламентирует технологические процессы ТО и ремонта, а также нормативы трудоемкости (нормы времени) на их выполнение. Таким образом, в сертификат соответствия включаются только те модели АТС (с разбивкой по годам выпуска), на которые предприятие имеет документацию.

Для предприятий автосервиса категории А это должна быть оригинальная документация, разработанная предприятием-изготовителем и официально переданная предприятию.

Для предприятий категорий В и С допускается использование документации, которая разработана не самим изготовителем АТС, но прошла экспертизу на соответствие требованиям предприятия-изготовителя.

Экспертиза такой документации проводится путем ее проверки по оригинальной документации предприятий-производителей АТС. Программа экспертизы включает проверку:

- периодичности обслуживания;
- последовательности проведения операций;
- применяемого оборудования и оснастки;
- контрольных и регулировочных параметров;
- средств измерения и контроля.

Экспертиза технологической и нормативной документации для АТС категорий M_1 , M_2 и N_1 проводится комиссией, состоящей из экспертов Организационно-методического центра услуг автосервиса Госстандарта РБ (ОМЦ). В комиссию могут привлекаться представители предприятий-изготовителей АТС.

Из практики проведения экспертизы такой документации, проводившейся с 2000 г., ее можно разделить на три группы:

Профессиональная справочная литература издательства AUTODATA по обслуживанию, ремонту и регулировкам систем автомобилей. В одной такой книге собрана информация по одной системе автомобиля (например, по системе впуска), но по всем

автомобилям, выпускавшимся в Европе, Японии и Корее в последние 15–20 лет.

Руководства по ТО, ремонту конкретных моделей автомобилей, изданные на русском языке различными издательствами. Лучшие результаты экспертизы имели такие издательства, как «Легион-Автодата» (г. Москва), «Алфамер-Паблицинг» (г. Санкт-Петербург), «Атласы автомобилей» (г. Москва).

Нормативы трудоемкости (нормы времени на ремонт), разработанные отделом цен НАМИ (г. Москва), издававшиеся в различное время предприятиями «Сириус» и «Прайс-Н» (г. Москва).

Положительные результаты экспертизы таких изданий отмечаются штампом ОМЦ, который проставляется на титульной странице книги, заверяется печатью ОМЦ и содержит следующий текст.

<p>ГОССТАНДАРТ Организационно-методический центр услуг автосервиса ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЭКСПЕРТИЗЫ Документ, принадлежащий</p> <hr/> <p>прошел экспертизу и не противоречит требованиям предприятия-изготовителя</p> <p>Секретарь комиссии <u>Подпись</u> Фамилия И.О.</p>

Такие штампы по результатам экспертизы проставляются в каждом экземпляре книги, прошедшей экспертизу. Таким образом, предприятие автосервиса может использовать конкретную книгу в качестве технологической документации только в том случае, если она имеет штамп экспертизы, заверенный печатью ОМЦ.

По результатам экспертизы могут вводиться ограничения по использованию отдельных разделов книги. Например, из руководства по ТО и ремонту автомобиля Peugeot 405 издательства «Киев-2000» исключен раздел «Дизельные двигатели», так как технология производства работ, описанная в этом разделе, не соответствует требованиям завода-изготовителя. Соответствующее заключение

вклеивается в каждый экземпляр книги и заверяется печатью **ОМЦ** и подписью его руководителя.

Мероприятия по экспертизе технологической и нормативной документации по ТО и ремонту АТС категорий М₃, N₂ и N₃, которая введена как обязательная только с 1 января 2004 г., поручена БелНИИТ «Транстехника» и находится на стадии разработки.

Решением Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации при Совете Министров Республики Беларусь органам по сертификации услуг автосервиса разрешено временно (до 1 июля 2004 г.) оформлять сертификаты соответствия на ТО и ремонт АТС этих категорий без обязательного прохождения экспертизы документации.

Следует отметить, что на ряд техпроцессов ТО и ремонта АТС на сегодняшний день вообще отсутствует документация, которая может быть рекомендована предприятиям автосервиса категории С при прохождении сертификации. Среди них:

- шиномонтажные работы и балансировка колес;
- ремонт стартеров и генераторов;
- ремонт и регулировки дизельной топливной аппаратуры.

Таким образом, для белорусских ученых и практиков, работающих в области ремонта машин, есть возможность подключиться к проблеме разработки технологической и нормативной документации по указанным направлениям.

ЛИТЕРАТУРА

1. СТБ 1175-99. Обслуживание транспортных средств. Порядок проведения.

2. СТБ 5.3.04-99. Национальная система сертификации Республики Беларусь. Порядок сертификации обслуживания автотранспортных средств.

3. ГОСТ 25478-91. Автотранспортные средства. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки.