

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра стандартизации и метрологии

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

*Рекомендовано Учебно-методическим объединением
высших учебных заведений Республики Беларусь
в области обеспечения качества
в качестве учебно-методического пособия
для студентов высших учебных заведений
группы специальностей 74 06 «Агроинженерия»
и специальности 1-54 01 01 «Метрология,
стандартизация и сертификация»*

В двух частях

Часть 2

Минск
БГАТУ
2013

УДК 005.6(07)
ББК 65.290-2я7
Т38

Авторы:
кандидат технических наук *И. И. Осмола*,
старший преподаватель *Е. Ф. Турцевич*,
кандидат технических наук, доцент *Н. А. Воробьев*,
кандидат технических наук, доцент *В. Б. Ловкис*

Рецензенты:
начальник отдела методологии качества и системного менеджмента
научно-производственного республиканского унитарного предприятия
«Белорусский государственный институт стандартизации
и сертификации» *И. В. Шкадрецов*;
проректор по учебной работе УО «Белорусский государственный
институт повышения квалификации и переподготовки кадров
по стандартизации, метрологии и управлению качеством»,
кандидат технических наук, доцент *В. Г. Смирнов*

Техническое регулирование и менеджмент качества : учебно-методическое пособие. В 2 ч. Ч. 2 / И. И. Осмола [и др.] – Минск : БГАТУ, 2013. – 172 с.
ISBN 978-985-519-591-8.

Представлены основные теоретические и методологические направления технического нормирования, стандартизации, оценки соответствия и менеджмента качества в Республике Беларусь, а также ключевые вопросы технического регулирования в рамках Таможенного союза и Единого экономического пространства.

Предназначено для оказания помощи студентам группы специальностей 74 06 «Агроинженерия», 1-54 01 01 «Метрология, стандартизация и сертификация» в последовательном изучении дисциплин «Техническое нормирование и управление качеством», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Техническое нормирование и стандартизация», «Оценка соответствия», «Менеджмент качества», «Управление качеством и сертификация». Также может быть полезно аспирантам и слушателям систем профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации в области стандартизации, сертификации и управления качеством.

УДК 005.6(07)
ББК 65.290-2я7

ISBN 978-985-519-591-8 (ч. 2)
ISBN 978-985-519-585-7

© БГАТУ, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
РАЗДЕЛ 3. МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА	9
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И СИСТЕМНОГО МЕНЕДЖМЕНТА	10
ОБЩИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ	15
Лекция 19. Конкурентоспособность и качество	15
Лекция 20. Эволюция развития менеджмента качества	24
Лекция 21. Стандартизация систем менеджмента организации	37
Лекция 22. Создание системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 9000	53
Лекция 23. Отраслевые модели систем менеджмента качества организаций	72
Лекция 24. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе анализа опасностей и критических контрольных точек	80
Лекция 25. Система менеджмента безопасности пищевых продуктов на основе стандартов ISO серии 22000	88
Лекция 26. Технологии и методики менеджмента организации в стра- тегиях соответствия и постоянных улучшений	98
Лекция 27. Инструменты самооценки деятельности организации для повышения эффективности менеджмента	119
МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЛАБОРАТОРНЫХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ	130
Практическая работа № 14. Построение жизненного цикла продукции	130
Практическая работа № 15. Разработка мероприятий по контролю качества продукции	130
Практическая работа № 16. Изучение основ процессного подхода	131

Практическая работа № 17. Документирование процессов системы менеджмента качества	131
Лабораторная работа № 18. Разработка плана НАССР	132
Практическая работа № 19. Построение причинно-следственной диаграммы Исикавы, диаграммы Парето	132
Практическая работа № 20. Использование гистограмм для управления качеством	133
Практическая работа № 21. Изучение концепции «5S»	133
Лабораторная работа № 22. Оценка уровня качества продукции	134
Лабораторная работа № 23. Анализ видов и последствий отказов	134
ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ИТОГОВОМУ КОНТРОЛЮ	136
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	138
ПРИЛОЖЕНИЯ	143