

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра стандартизации и метрологии

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

*Рекомендовано Учебно-методическим объединением  
высших учебных заведений Республики Беларусь  
в области обеспечения качества  
в качестве учебно-методического пособия  
для студентов высших учебных заведений  
группы специальностей 74 06 «Агроинженерия»  
и специальности 1-54 01 01 «Метрология,  
стандартизация и сертификация»*

**В двух частях**

**Часть 2**

Минск  
БГАТУ  
2013

УДК 005.6(07)  
ББК 65.290-2я7  
Т38

Авторы:  
кандидат технических наук *И. И. Осмола*,  
старший преподаватель *Е. Ф. Турцевич*,  
кандидат технических наук, доцент *Н. А. Воробьев*,  
кандидат технических наук, доцент *В. Б. Ловкис*

Рецензенты:  
начальник отдела методологии качества и системного менеджмента  
научно-производственного республиканского унитарного предприятия  
«Белорусский государственный институт стандартизации  
и сертификации» *И. В. Шкадрецов*;  
проректор по учебной работе УО «Белорусский государственный  
институт повышения квалификации и переподготовки кадров  
по стандартизации, метрологии и управлению качеством»,  
кандидат технических наук, доцент *В. Г. Смирнов*

**Техническое регулирование и менеджмент качества** : учебно-методическое пособие. В 2 ч. Ч. 2 / И. И. Осмола [и др.] – Минск : БГАТУ, 2013. – 172 с.  
ISBN 978-985-519-591-8.

Представлены основные теоретические и методологические направления технического нормирования, стандартизации, оценки соответствия и менеджмента качества в Республике Беларусь, а также ключевые вопросы технического регулирования в рамках Таможенного союза и Единого экономического пространства.

Предназначено для оказания помощи студентам группы специальностей 74 06 «Агроинженерия», 1-54 01 01 «Метрология, стандартизация и сертификация» в последовательном изучении дисциплин «Техническое нормирование и управление качеством», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Техническое нормирование и стандартизация», «Оценка соответствия», «Менеджмент качества», «Управление качеством и сертификация». Также может быть полезно аспирантам и слушателям систем профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации в области стандартизации, сертификации и управления качеством.

УДК 005.6(07)  
ББК 65.290-2я7

ISBN 978-985-519-591-8 (ч. 2)  
ISBN 978-985-519-585-7

© БГАТУ, 2013

## ОГЛАВЛЕНИЕ

---

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>РАЗДЕЛ 3. МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА</b> .....	9
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И СИСТЕМНОГО МЕНЕДЖМЕНТА .....	10
ОБЩИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ .....	15
Лекция 19. Конкурентоспособность и качество .....	15
Лекция 20. Эволюция развития менеджмента качества .....	24
Лекция 21. Стандартизация систем менеджмента организации .....	37
Лекция 22. Создание системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 9000 .....	53
Лекция 23. Отраслевые модели систем менеджмента качества организаций .....	72
Лекция 24. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе анализа опасностей и критических контрольных точек .....	80
Лекция 25. Система менеджмента безопасности пищевых продуктов на основе стандартов ISO серии 22000 .....	88
Лекция 26. Технологии и методики менеджмента организации в стра- тегиях соответствия и постоянных улучшений .....	98
Лекция 27. Инструменты самооценки деятельности организации для повышения эффективности менеджмента .....	119
<b>МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЛАБОРАТОРНЫХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ</b> .....	130
Практическая работа № 14. Построение жизненного цикла продукции .....	130
Практическая работа № 15. Разработка мероприятий по контролю качества продукции .....	130
Практическая работа № 16. Изучение основ процессного подхода .....	131

Практическая работа № 17. Документирование процессов системы менеджмента качества .....	131
Лабораторная работа № 18. Разработка плана НАССР .....	132
Практическая работа № 19. Построение причинно-следственной диаграммы Исикавы, диаграммы Парето .....	132
Практическая работа № 20. Использование гистограмм для управления качеством .....	133
Практическая работа № 21. Изучение концепции «5S» .....	133
Лабораторная работа № 22. Оценка уровня качества продукции .....	134
Лабораторная работа № 23. Анализ видов и последствий отказов .....	134
<b>ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ИТоговому контролю</b> .....	136
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b> .....	138
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	143