

УДК 334.7

Павлов К.А.¹, Кудина А.В.² кандидат технических наук, доцент

¹ООО «НормТест», г. Минск, Республика Беларусь

²Белорусский государственный аграрный технический университет, г. Минск

РИСК-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

В последнее время современные стандарты и руководства рекомендуют применять в своей деятельности риск-ориентированный подход и указывают на исключение или конкретизацию всех значимых рисков для объектов нормирования. Сегодня, ставший популярным в стандартизации данный подход, исходит из фундаментального понятия риска. Риск в соответствии с ISO 9000 понимается как воздействие неопределенности, а суть риск-ориентированного подхода заключается в том, что необходимо оценивать риски для процессов предприятия или компании, в отношении которых должны быть приняты определенные меры, чтобы снизить или исключить их влияние [1,2]. Классическим разбиением риска на составляющие является оценка тяжести последствий от наступления риска и вероятность его возникновения. При этом возникает первоначальная сложность при определении понятий «значимые» риски: это риск с тяжелыми последствиями или имеет высокую вероятность осуществления, или же является комплексированием тех и других понятий. Разработка определений «тяжелые последствия» и высокая вероятность осуществления» очень часто является самой сложной частью в оценке рисков, поэтому очень часто риск-ориентированный подход встречается только формально.

Общая классическая модель управления рисками для всех методологий сводится к следующим этапам [3]:

- идентификация рисков;
- анализ рисков;
- оценка рисков;
- разработка мер контроля для значимых рисков;
- оценка рисков с учетом внедренных мер контроля.

Риск-ориентированный подход зачастую оформляется и проводится как отдельная процедура в рамках системы менеджмента предприятия и основывается на подходящей стандартизованной методологии, например, FMECA, HARPS, TACCP, FTA и т.д. Однако, риск-ориентированный подход не всегда основывается на конкретной методологии менеджмента риска. Он может выражаться в логическом обосновании, основанном на знании особенностей рисков.

При применении риск-ориентированного подхода необходимо четко понимать цель его использования, для правильного подбора методологий. Можно выделить следующие основные цели применения методологий управления рисками:

- выбор элементов/процессов системы, требующих управления (разработки мер по контролю); для этих элементов /процессов в дальнейшем разрабатываются необходимые процедуры;
- выбор «самого плохого» параметра, процесса, места который в наибольшей степени подвержен риску; часто применяется при валидации, исследованиях, выборе контрольных точек;
- конструкторские разработки технических объектов; происходит оценивание узлов и прогнозирование ситуаций их функционирования с последующим внесением изменений в конструкторскую или эксплуатационную документацию с целью снижения риска выхода из строя оборудования из работоспособного состояния;
- ранжирование объектов для выбора «проблемных» или «потенциально проблемных»; результатом такой оценки может являться перечень анализируемых объектов/процессов в порядке критичности;

- разделение объектов по группам со стандартным набором мер контроля; данный подход часто применяется для разбиения материальных объектов на группы, которыми проще управлять;

- определение необходимости корректирующих действий в случае непредвиденных или нестандартных ситуаций, несоответствий или отклонений в процессах системы менеджмента; происходит идентификация ситуаций и разработка плана применения конкретных мер.

- расследование и установления причин несоответствий; происходит после возникновения несоответствия или отклонения.

Далее приводятся особенности наиболее распространенных рисков в различных отраслях и применяемых для различных целей (табл. 1):

Таблица 1. Методологии оценки рисков

Методология	Идентификация	Анализ	Оценка	Меры контроля
HARPC	Опасности на стадиях ЖЦ продукции: физические, химические, биологические (радионуклиды, аллергены и т.д.)	Поиск причин попадания в продукцию	Оценивание критичности для потребителя, основываясь на данных о вероятности последующего выявления	Разработка мер превентивного контроля: очистка, проверка оборудования и т.д.
FMEA/FMECA	Дефекты узлов и оборудования	Поиск причин и последствий отказов	Оценка проводится через показатели значимости последствий, вероятности возникновения, вероятности обнаружения	Изменение конструкции, мониторинг, увеличение техобслуживания
FTA	Процессы и ситуации, которые возникают или могут возникнуть при некорректных действиях	Проводится графический поиск возможных причин (дерево отказов)	Не проводится	Разработка процедур для исключения или снижения вероятности возникновения нежелательных событий
HAZOP	Цели, основой для определения которых являются узлы оборудования, параметры процессов, материалы	Определение причин и последствий наступления риска	На усмотрение организации	Аналогично FMEA

Риск-ориентированный подход является сегодня важнейшим инструментом обеспечения и повышения качества, позволяет крупным производителям и компаниям использовать только необходимые и достаточные требования для контроля риска. Однако, при наличии положительных сторон, риск-ориентированный подход является очень трудоемким процессом, требующим всестороннего и глубокого изучения объекта оценки и принятия управленческих грамотных решений.

Список использованной литературы

1. СТБ ISO 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – Введен в действие: 01.03.2016. – Минск : Госстандарт, 2015. – 55 с.
2. СТБ ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. – Введен в действие: 01.03.2016. – Минск : Госстандарт, 2015. – 24 с.
3. ISO 31000:2018 Менеджмент рисков. Руководство.
4. Круи, М. Основы риск-менеджмента / М. Круи, Д. Галай, Р. Марк. – Люберцы: Юрайт, 2017. – 390 с.