

Еще одним техническим средством, которое предназначено для слабовидящих людей, является языковой самоучитель брайлевского шрифта Умка-01, который предназначен для изучения шрифта Брайля в игровой форме. Данный прибор имеет два режима, цифры и буквы.

Для освоения информационных технологий и ПК следует использовать программы экранного доступа, например, NVDA, которую следует использовать в паре с синтезаторами речи, который осуществляет вывод информации, воспроизводя звуковые фрагменты, которые человек воспринимает как язык. Наиболее популярными синтезаторами речи являются: eSpeak, Chatterbox, ELAN Speech Cube, Newfon, «Капитан», «Голос». Программа экранного доступа плюс синтезатор речи позволяют сделать компьютерные технологии доступными для людей с недостатками зрения и дают возможность осваивать другие программы.

Перечисленные выше технические средства можно применять в комплексе с компьютерными программами, для быстрого и эффективного процесса усвоения учебной программы детьми с особыми потребностями.

**УДК 331.109**

**Николай Лысенко**

(Украина)

Научный руководитель Ирина Потапук, к.э.н., доцент

Полтавская государственная аграрная академия

## **РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В ЖИЗНИ ИНДИВИДА**

К важным проблемам теоретико-методологического характера, которая требует отдельного рассмотрения относится проблема типологии конфликтов. Это одна из наиболее дискуссионных проблем среди современных теоретиков конфликта, ведь конфликт настолько разнообразен в своих формах и проявлениях, что выделить какой-то один критерий типологии чрезвычайно трудно. Поэтому авторы, исходя из различных подходов к изучению конфликта, по-разному решают и саму проблему типологии.

Часто общественные конфликты делятся учитывая форму их проявления. По этому критерию выделяют конфликты рациональ-

ные и иррациональные, антагонистические и неантагонистические, явные и скрытые, управляемые и неуправляемые, спонтанные (неорганизованные) и организованы.

Рассматривая проблему типологии общественных конфликтов, нельзя обойти классификацию, произведенную американским психологом М. Дойчем [1]. Это типология конфликтов с точки зрения их проявления. М. Дойч создает ее через соответствующую корреляцию зависимости между причинами, субъектами и объектами конфликтов. В этот способ он получает шесть типов конфликтов:

конфликт реальный – это такой конфликт, который имеет объективные причины, и эти причины верно поняты сторонами конфликта. Каждая из сторон вполне осознает, за что и почему борется;

конфликт частично реальный характеризуется тем, что существуют как объективные причины спора, так и объективные возможности ее решения. Эти возможности стороны конфликта не хотят использовать, когда ни одна из них не желает пойти на необходимый компромисс;

конфликт, смещен с учетом объекта характеризуется тем, что имеет реальных причин, которые понятны сторонами конфликта. Но обе стороны по тем или иным причинам абстрагируются от реальных источников конфликта, ищут для его обоснования другие способы, а сам конфликт переносят на другой уровень взаимных отношений;

конфликт, смещен с учетом субъекта – это конфликт, вызванный недовольством существующим положением вещей, однако он происходит между несвойственными, учитывая объективные причины, сторонами и зачастую касается не существенных, с точки зрения объективных интересов участников проблем;

конфликт скрытый имеет объективные предпосылки, но не манифестируется в откровенной борьбе, когда на пути этого стоят или опасения сторон перед возможными социальными санкциями (правовыми, финансовыми, моральными) или бесполезными последствиями (например, опасения перед поражением), или же у сторон конфликта не хватает психологической готовности к ведению открытой борьбы;

конфликт фальшивый – это конфликт, выражающийся в борьбе, которая имеет не объективные, а только иллюзорные основания.

Все названные типы конфликтов имеют четко определенные особенности, развитый характер, но на практике могут взаимно проникать друг в друга, даже видоизменяться.

Таким образом, как правило, в открытых, демократических обществах конфликты выполняют функциональное, положительное назначения, тогда как в закрытых обществах тоталитарного типа конфликты, которые возникают или жестоко подавляются, или же приводят к распаду системы.

#### **Список использованных источников**

1. Дойч М. Разрешение конфликта (Конструктивные и деструктивные процессы). *Социально-политический журнал*. 1997. № 1. С. 202–212.

2. Zos-Kior M. The impact of migration processes on the management of socio-economic development and self-organization of the individual. *Вісник Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького*. 2020. Випуск 1. С. 4–9.

3. Zos-Kior M., Shkurupii O., Fedirets O., Shulzhenko I., Rubezhanska V. Modeling of the Investment Program Formation Process of Ecological Management of the Agrarian Cluster. *European Journal of Sustainable Development*. *European Journal of Sustainable Development* (2021), 10, 1, 571–583.

**UDC: 35.08:316**

**Olha Malakhova**

(Ukraine)

Scientific supervisor S.O. Zaika, Ph.D., Associate Professor  
Kharkov Petro Vasylenko national technical university of agriculture

### **PROFESSIONAL SOCIALIZATION OF CIVIL SERVANTS**

Socialization is a broad and multifaceted process of human assimilation of the experience of social life and its reproduction. The concept of "professional socialization" is derived from the general concept of "socialization".

In the civil service, socialization is called the function of human resource management, when the leader first introduces the individual to the organization, and then teaches him to perform official duties. This process is seen as the socialization of the individual in order to assimilate the values and goals of the organization. The functions of the manager in this area include morality, incentives, discipline, control, educa-