

Дзюба Анастасия

Соискатель высшего образования 3 курса
специальности «Менеджмент»

Научный руководитель: **Бородинская Е.М.**,

к.э.н., доцент, заведующая кафедрой менеджмента и маркетинга
УО «Белорусский государственный аграрный технический университет»

РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Информационные технологии в государственном управлении являются одной из основных тенденций использования сети Интернет и потенциально могут оказаться главной точкой распространения информационных технологий в массах, и, соответственно, внедрения идей информационного общества. Например, "электронное правительство" увеличивает эффективность работы государственного аппарата и приводит к повышению производительности труда в государственном управлении.

Современное информационное общество ожидает от правительства простого, комфортного, быстрого и действенного взаимодействия с гражданами и бизнесом.

Такое взаимодействие может обеспечить электронное правительство – набор технологий и сопутствующих организационных мер для создания цифрового взаимодействия между органами государственной власти, гражданами, организациями и другими субъектами экономики.

Ведущими целями создания электронного правительства считаются оптимизация предоставления правительственных предложений населению и бизнесу, помощь и расширение возможностей самообслуживания граждан. Данные цели могут осуществляться по мере взаимодействия государства, граждан и организаций следующими способами:

- 1) между государством и гражданами (G2C, Government-to-Citizen);
- 2) между государством и бизнесом (G2B, Government-to-Business);

3) между различными ветвями государственной власти (G2G, Government-to-Government);

4) между государством и государственными служащими (G2E, Government-to-Employees);

5) между гражданами и государством (C2G, Citizens-to-Government).

Важным нюансом в вопросе формирования электронного правительства является мировая тенденция рассмотрения электронного правительства, нашедшая свое отражение в термине «электронная демократия» [1].

Эксперты ООН отмечают, что в последние годы Беларусь достигла существенных успехов в развитии электронного правительства. Так, по результатам оценки индекса развития электронного правительства (E-Government Development Index) 2018 года республика перешла из группы стран с «высоким» значением данного показателя в группу с «очень высоким» значением [2]. Изменение места Республики Беларусь в рейтинге стран мира по индексу развития электронного правительства ООН представлено на рис 1.



Рис. 1 – Значение индекса развития электронного правительства ООН в Республике Беларусь (отмечено белым) и место Беларуси в мире по его величине (отмечено черным) в 2012-2018 гг.

Источник: собственная разработка на основе данных [1, с.25; 2]

На сегодняшний день в Беларуси разработан целый ряд весомых базовых структурных элементов электронного правительства. В числе первых – Общегосударственная автоматизированная информационная система (ОАИС), которая включает в себя единый портал электронных услуг.

Благодаря единому portalу электронных услуг пользователям доступно 135 электронных сервисов – 105 электронных услуг и 30 административных процедур. Обеспечено устойчивое взаимодействие с 27 государственными информационными ресурсами и системами.

Действует Система межведомственного электронного документооборота (СМДО). В ней трудятся более 12 306 белорусских организаций и ведомств.

В республике построено и функционирует Единое расчетное и информационное пространство (ЕРИП) и его автоматизированная система (АИС «Расчет»).

Масштабным проектом считается внедрение новой системы удостоверения личности и цифровых документов. Намечается в 2020 году выдать приблизительно от 700 000 до 1 000 000 биометрических паспортов и идентификационных карт. Цифровой паспорт, в частности, потребуется для выезда за границу.

По данным исследований аутсорсинговой компании действительной мотивацией роста информатизации служит социализация цифровых сетей. Осуществление предоставленного курса в нашей стране опирается на сегменты Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы. К примеру, за прошлый этап в рамках Госпрограммы создан государственный портал открытых данных на основе единого portalа электронных услуг, национальный сектор интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза. Продлились работы по теме «Создание Белорусской интегрированной сервисно-расчетной системы» (БИСРС).

Амбициозность цели заключается в достижении ведущей позиции в рейтинге по индексу развития электронного правительства, т. е. вхождение Беларуси в группу развитых стран в соответствии с классификацией ООН. Внедрение технологий электронного правительства, установление цифрового доверия и улучшение качества оказываемых услуг [3].

По проекту, к 2020 году 75% документооборота между юридическими лицами должно реализоваться в электронной форме, в 80% средних учебных заведений станет введена электронная система обучения, все медицинские рецепты станут выдавать в электронной форме.

В целом Республика Беларусь относится к группе стран, непосредственно следующих за лидерами, имеющих большой потенциал и демонстрирующих положительную динамику развития электронного правительства. Важно, чтобы в дальнейшем сохранялась положительная динамика развития сферы информационно-коммуникационных технологий в стране. Одним из возможных направлений развития электронного правительства является создание специализированного агентства, координирующего и контролирующего вопросы практической реализации технологий e-government.

Список использованных источников

1. Бехманн, Г. Концепции информационного общества и социальная роль информации // Политическая наука: Сборник научных трудов / Г. Бехманн; под ред. Д. В. Ефременко. – М.: ИНИОН РАН, 2008. – С. 10-28.

2. United Nations E - Government Survey 2018 / United Nations [Электронный ресурс]. – New York, 2018. – Режим доступа: <https://www.unescap.org>. – Дата доступа: 20.04.2020.