

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
И ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА**

Е.Е. Ефимчик

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР В УПРАВЛЕНИИ

*Конспект лекций по дисциплине
«Психологические аспекты менеджмента»*



**Минск
2008**

УДК 005.32
ББК 65.290-2я7
Е91

Рассмотрено на заседании научно-методического совета Института повышения квалификации и переподготовки кадров АПК

Протокол № 8 от 1 октября 2007 г.

Автор
Е.Е. Ефимчик

Рецензенты:
д-р техн. наук, проф., зав. каф. менеджмента экономического факультета БГУ *Б.Н. Паньшин*; канд. экон. наук, доц. каф. менеджмента и маркетинга БГАТУ *Л.В. Трейер*,

Ефимчик, Е.Е.

Е91 Человеческий фактор в управлении : конспект лекций / Е.Е. Ефимчик. – Минск : БГАТУ, 2008.–174 с.

ISBN 978-985-6770-92-3

Материал предназначен как для преподавателей, так и для слушателей системы повышения квалификации и переподготовки кадров, студентов вузов, учащихся, всех, кто интересуется данными проблемами.

УДК 005.32
ББК 65.290-2я7

ISBN 978-985-6770-92-3

© Е.Е. Ефимчик, 2008
© БГАТУ, 2008

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Тема 1 Индивидуальные свойства личности. Темперамент и его влияние на управленческую деятельность.....	7
Тема 2 Особенности психических процессов и их влияние на результаты деятельности.....	21
Тема 3 Социальный опыт и направленность личности руководителя.....	52
Тема 4 Коллектив организации. Формальная и неформальная структура коллектива.....	64
Тема 5 Психологический климат в коллективе.....	81
Тема 6 Коммуникации в организациях. Психология общения.....	89
Тема 7 Организационные конфликты и управление ими.....	122
Тема 8 Власть и влияние. Формы власти и влияния.....	140
Тема 9 Лидерство и стиль руководства.....	156