

необходимые для самостоятельной работы и получения новых компетенций в течение всей жизни.

Инновационные педагогические технологии взаимосвязаны, взаимообусловлены и составляют определенную дидактическую систему, направленную на воспитание таких ценностей как открытость, честность, доброжелательность, сопереживание, взаимопомощь и обеспечивающую образовательные потребности каждого студента в соответствии с его индивидуальными особенностями.

#### Список использованных источников

1. Бахвалов, В.А. Методики и технологии образования. / В.А. Бахвалов. – Рига, 1997. – 93 с.
2. Шаламов, И.К. Мотивационное программно-целевое управление: теория, технология, практика. / И.К. Шаламов. – Барнаул, 2002. – 120 с.

**Abstract .** The article deals with the method of project learning, the author analyzes the key competencies that are developed in the process of working on the project.

УДК 37.01:81

**Захарьева Л.В.**, кандидат педагогических наук,  
заведующий кафедрой иностранных языков  
УО «Белорусский государственный аграрный технический университет»,  
г. Минск, Республика Беларусь

### **КОММУНИКАТИВНЫЙ СТРЕСС В МНОГОСТОРОННЕЙ КОММУНИКАЦИИ СТУДЕНТОВ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА**

**Аннотация.** В статье рассматривается проблема коммуникативного стресса студентов в многосторонней коммуникации при изучении иностранного языка. Представлена характеристика основных типов стратегий редукации и преодоления коммуникативного стресса.

Динамично развивающейся сфере технического сервиса на сельскохозяйственных предприятиях Республики Беларусь ежегодно требуется большое количество высококвалифицированных специалистов. От квалификации специалиста в большей степени зависит эффективность работы сервисных предприятий АПК и конкурентоспособность предоставляемых услуг. В этой связи постоянно повышаются требования к уровню подготовки специалистов сферы технического сервиса сельскохозяйственной техники, которые должны владеть не только профессиональными технико-технологическими знаниями, методами использования инновационных технологий, навыками организационно-управленческой деятельности.

В настоящее время владение одним или даже несколькими иностранными языками также становится неотъемлемой частью профессиональной компетентности специалиста сферы технического сервиса на предприятиях АПК. Знания иностранного языка, умения вступать в коммуникативные процессы и осуществлять коммуникацию на иностранном языке являются важнейшими элементами профессионального мастерства современного специалиста, необходимы для успешной адаптации в области профессиональной деятельности и служат основным инструментом взаимодействия с партнерами. Это позволяет грамотно построить тактику перспективного сотрудничества, определить стратегии реализации предлагаемых услуг. Независимо от того, с каким уровнем партнеров он будет общаться, будущий специалист должен быть коммуникативным лидером, уметь привлечь внимание партнеров компетентностью в области профессиональных знаний и речевого искусства.

Процесс изучения иностранного языка в условиях многосторонней коммуникации опирается на психологические, личностные возможности, которыми располагают все участники образовательного процесса. Коммуникативный стресс представляет собой одну из основных трудностей на пути постижения иностранного языка и осуществления многосторонней коммуникации на иностранном языке.

Коммуникативный стресс в многосторонней коммуникации студентов на иностранном языке возникает под влиянием коммуникативных барьеров, негативных социально-психологических и коммуникативных установок, противоречий в восприятии и осмыслении социальных ролей и других деструктивных явлений, действие

которых проявляется в процессе общения. Частыми причинами коммуникативного стресса при изучении иностранного языка, могут выступать индивидуально-психологические особенности, которые включают интеллектуальные, личностные проявления коммуниканта, а также различные стресс-факторы: языковой барьер, неправомерные требования, завышенные ожидания, негативные побуждения, непонимание ведущей мотивации партнера по коммуникации, критика, конфликт ролей, проблемы межличностных отношений и др.

Индикатором стрессового состояния коммуникативных партнеров являются: несовпадения по темпу общения, прерывание речи одного из партнеров, использование непонятных собеседнику слов, терминов, слишком большой объем информации и др. Если студент попадает в ситуацию, когда его положение в процессе коммуникации кажется ему бесперспективным, у него может появиться реакция тревоги, чувство страха, неуверенности, собственной неполноценности и заниженной самооценки. В таких ситуациях возникают, как правило, три основных типа неопределенности: когнитивная, поведенческая и эмоциональная.

Когнитивная неопределенность заключается в том, что студент не может точно знать представления и установки своего коммуникативного партнера и в результате возникают трудности в управлении вниманием, усложняется процесс запоминания и воспроизводства материала; ухудшается качество мышления.

Поведенческая неопределенность возникает в случае, когда участник коммуникации не может предсказать поведение своего партнера. Это способствует дезорганизации коммуникативной деятельности, нарушает ход или приводит к невозможности осуществления коммуникации.

Эмоциональная неопределенность отражает психологическое состояние, при котором проявляется чувство напряженности и беспокойства, коммуникант будет испытывать беспокойство, что его правильно поймут, отрицательно оценят, нанесут ущерб его Я. Это состояние интерпретируется как эмоции, оборонительные реакции и процессы преодоления, происходящие в каждом из участников многосторонней коммуникации.

Индивидуальный стрессовый сценарий участника коммуникации поддается изменениям и коррекции. Каждый коммуникант,

соизмеряя собственные ресурсы, возможности и потребности, способен выработать свой индивидуальный путь преодоления стресса. С помощью специальных и стратегий реагирования можно уменьшить интенсивность стресса и избежать конфликта.

В многосторонней коммуникации студентов при изучении иностранного языка выделяют следующие типы стратегий редукции коммуникативного стресса:

– *уклонение или бегство* (используется в случае, когда задета не очень важная для участника коммуникации проблема и у него отсутствует интерес к коммуникации и совместной деятельности, или когда он чувствует, что находится в безнадежном положении и нет серьезных оснований дальше контактировать с партнером, а также когда коммуникант чувствует себя неправым и предчувствует правоту своего партнера или не обладает достаточной информацией для решения конкретной проблемы);

– *приспособление* (можно использовать, когда исход дела крайне важен для партнера и не очень существенен для самого коммуниканта и существует необходимость смягчить ситуацию или получить отсрочку в решении вопроса или проблемы, согласиться с тем, что говорит и делает партнер, отказаться от собственной точки зрения в пользу других для сохранения добрых отношений и обеспечения бесконфликтной совместной работы, а в дальнейшем возможно вернуться к этому вопросу и отстаить свое мнение или позицию);

– *конкуренция или соперничество* участников коммуникации (сопровождается открытой борьбой за свои интересы в ущерб интересам других, вынуждая их поддерживать именно свое решение, стремясь взять инициативу на себя, и обязательно предполагает того, кто выиграл, и того, кто проиграл).

– *сотрудничество* (направлена на поиск решения, которое бы удовлетворяло интересы всех сторон, планирование общих способов работы, согласованность совместных действий, установление рабочих отношений с партнерами и, уважительное отношение к партнерам, внимание к личности другого человека, готовность оказывать помощь и эмоциональную поддержку);

– *компромисс или уступка* (характеризуется тем, что при столкновении мнений, интересов и стремлений проблема урегулируется путем взаимных уступок, планирование действий осуществляется с учетом позиции и мнения партнеров, и в результате можно достичь совместного решения.

– *достижение* (используется, когда участники коммуникации стремятся к планируемой коммуникативной цели, преодолевая дефицит своих иноязычных знаний, навыков, а именно: умение при незнании какого-нибудь слова заменить его синонимом или описанием понятия, переконструировать своё высказывание, «не зацикливаться» на незнакомом, использовать мимику, жесты, заменяющие выражение эмоций, обратиться к партнёру с просьбой, например, повторить сказанное, объяснить значение непонятого слова, использовать паузы или слова-заполнители для того, чтобы выиграть время, пока не вспомнится нужное слово или явление).

Выбор стратегий редукации и преодоления коммуникативного стресса в многосторонней коммуникации студентов при изучении иностранного языка, а также в процессе профессиональной деятельности специалистов сферы технического сервиса на сельскохозяйственных предприятиях АПК зависит от коммуникативной ситуации и от индивидуальных особенностей участников коммуникации. Но лучше всего использовать различные варианты стратегий в разных ситуациях, что позволит коммуникантам стратегически и тактически строить свои отношения с партнерами, опираясь на знания и умения применять средства коммуникации), учитывать особенности коммуникативного процесса, правильно интерпретировать коммуникативные типы партнеров, использовать соответствующие приемы влияния.

#### Список использованных источников

1. Бодалев, А.А. Психология общения : избр. психол. тр. / А.А. Бодалев. – 2-е изд. – М. : Моск. психол.-соц. ин-т ; Воронеж : Модэк, 2002. – 256 с.
2. Дзгоева, Н.М. Психолого-педагогическая характеристика учебного сотрудничества в рамках гуманизации образования / Н.М. Дзгоева // Вестн. Том. гос. пед. ун-та. – 2009. – № 2. – С. 57–60.
3. Калинина, М.С. Обучение студентов-лингвистов коммуникативным стратегиям полилогического общения: французский язык : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / М.С. Калинина ; Нижегород. гос. лингвист. ун-т. – Н. Новгород, 2011. – 24 с.

**Abstract.** The article deals with the problem of students' communicative stress in multilateral communication while learning a foreign language. The characteristic of the main types of strategies for reducing and overcoming communicative stress is presented.