

УДК 631.3.:005.934.4

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАПАСНЫМИ ЧАСТЯМИ ДИЛЕРСКИХ ТЕХНИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ ТРАКТОРОВ «БЕЛАРУС»

Миклуш В.П.¹, к.т.н., профессор, Барташевич Л.В.², к.т.н., доцент,
Сайганов А.С.³, д.э.н., профессор

¹Белорусский государственный аграрный технический университет

²ОАО «Минский тракторный завод»

³Институт системных исследований в АПК НАН Беларуси

Для эффективного технического сервиса своей продукции и максимального удовлетворения запросов потребителей ОАО «Минский тракторный завод» создало в Республике Беларусь разветвленную сервисную сеть. В настоящее время она включает 27 дилерских технических центров (ТЦ), обслуживающих всю гамму выпускаемой ОАО «МТЗ» техники. Зона обслуживания ТЦ включает от 1 до 11 районов.

Учитывая жесткие сроки восстановления тракторной техники, особенно в периоды весенне-осенних полевых работ, решающее значение имеет оперативность и качество выполнения работ, связанных с обеспечением их работоспособности. При этом одним из наиболее важных факторов является обеспеченность технических центров запасными частями, как отечественного так и импортного производства.

ОАО «МТЗ» оказывает техническим центрам оперативную помощь в обеспечении запасными частями, используя разные формы и методы их поставки. Разработана единая для всех ТЦ система приобретения, хранения и расхода запасных частей, которая является дифференцированной, учитывающей наличие гарантии на эксплуатируемую технику, ее мощность и др. Обеспечения запасными частями осуществляется по схеме, при которой технические центры имеют три типа складов (рис. 1).

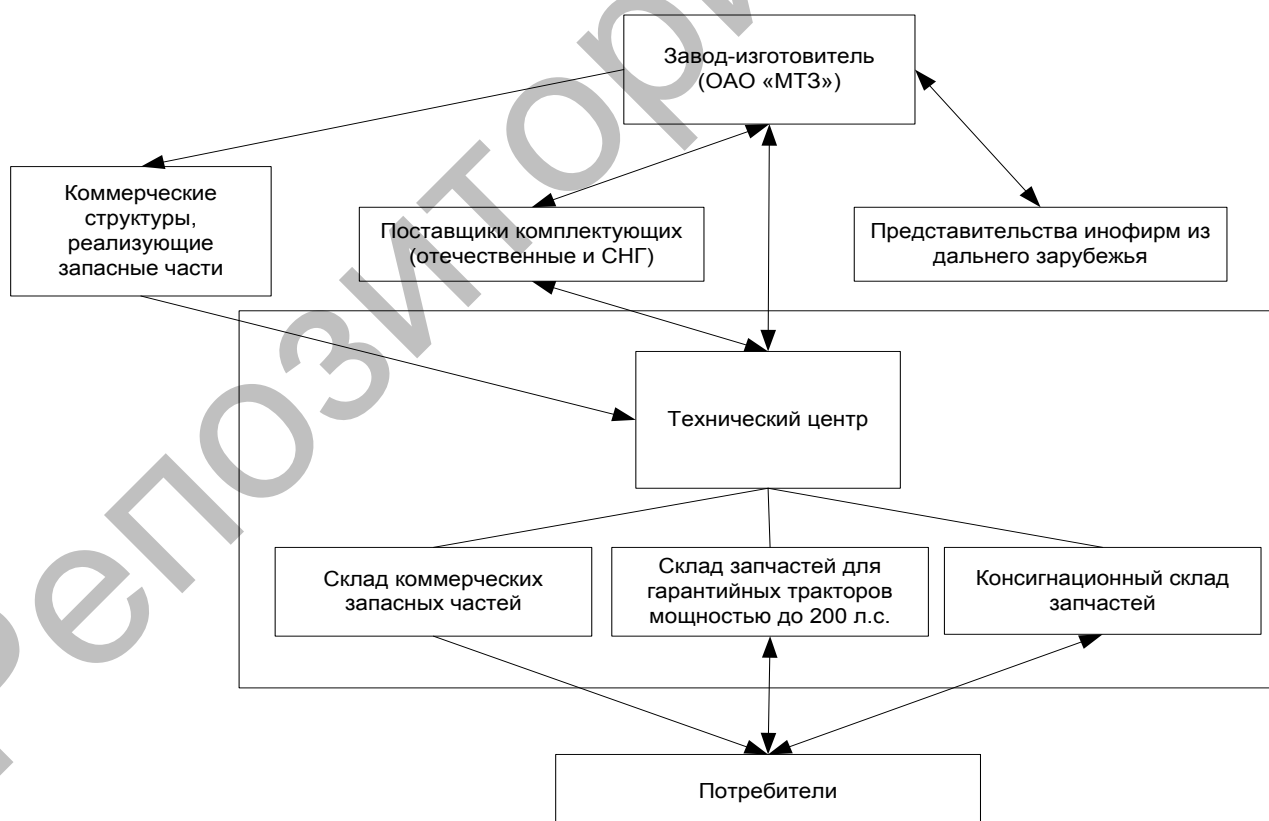


Рисунок 1 – Схема обеспечения запасными частями ТЦ тракторов «Беларус»

1. Склад запасных частей для гарантийных тракторов мощностью до 200 л.с. Запасные части из этого склада ТЦ закупает на собственные средства, в том числе и за счет средств, полученных согласно договору на предпродажную подготовку и техническое обслуживание тракторов «Беларус», заключаемому ежегодно с заводом-изготовителем. Согласно этому договору завод-изготовитель (ОАО «МТЗ») выплачивает техническому центру 5,2% от стоимости каждого трактора, принятого на гарантийное обслуживание. Расходование запчастей с этого склада разрешается только для восстановления гарантийных тракторов. В случае отсутствия на складе требуемой запчасти, ТЦ обязан немедленно направить заявку на завод-изготовитель на приобретение этой запчасти и обеспечить ее оперативное получение. По требованию завода-изготовителя, ТЦ обязан направить ему дефектные узлы и детали, снятые с гарантийных тракторов, для проведения технической экспертизы, определения причин отказа и выявления виновной стороны.

Для пополнение склада ТЦ закупает запасные части как у завода-изготовителя, так и непосредственно у заводов-поставщиков комплектующих узлов и деталей. При этом запрещается использовать запасные части, приобретенные у третьих лиц, при отсутствии на них соответствующих сертификатов качества или происхождения.

2. Склад запасных частей для гарантийных тракторов мощностью 300-350 л.с. (консигнационный склад). Этот склад организован на ТЦ заводом-изготовителем с целью оказания ему помощи в оперативном обеспечении запчастями мощных (энергонасыщенных) тракторов. ОАО «МТЗ» по отдельному договору передает ТЦ комплект запчастей на ответственное хранение (консигнацию). На каждую израсходованную для восстановления мощных тракторов запасную часть составляется рекламационный акт, который вместе с дефектной деталью (узлом) направляется на завод-изготовитель. В случае признания вины завода-изготовителя, дефектная деталь (узел) заменяется на годную и передается на консигнационный склад ТЦ.

Технический центр пополняет свой консигнационный склад только через завод-изготовитель, для чего последний имеет отдельный склад гарантийных запасных частей для мощных тракторов.

3. Склад коммерческих запасных частей. Запасные части для этого склада ТЦ приобретает за собственный счет и использует для ремонта не гарантийной, а в случае необходимости и гарантийной техники. Кроме того, ТЦ реализует запасные части с этого склада потребителям за наличный и безналичный расчет. Пополнение этого склада ТЦ может производить закупкой запчастей у завода-изготовителя, его поставщиков (в том числе и зарубежных), а также у коммерческих организаций, реализующих запчасти. Всю полноту ответственности за работоспособное состояние техники отремонтированной с помощью несертифицированных запасных частей несет технический центр.

Оптимальное количество запасных частей на ТЦ должно рассчитываться с учетом следующих факторов:

- обслуживаемого парка тракторной техники и его остаточного ресурса;
- технически обоснованных норм расхода запасных частей в течение года на одну единицу тракторной техники;
- частоты завоза запасных частей;
- платежеспособности потребителей.

Существует многоуровневая схема поставки запасных частей, предназначенных для хранения:

- у потребителей;
- на районном (межрайонном) уровне;
- областном (зональном) уровне;
- региональном (республиканском) уровне.

Технические центры, обслуживающие тракторы «Беларус» работают на межрайонном уровне, имея в зоне обслуживания от 40 до 300 единиц гарантийных тракторов или до 640 единиц общего парка на один район.

Расчет норм расхода запасных частей для тракторной техники направлен на предот-

вращение издержек, связанных с простоями из-за несвоевременного приобретения запчастей, а также с приобретением и хранением излишнего резерва запчастей.

Нормативный запас рассчитывается по отдельным группам запасных частей, которые могут применяться на ряде марок (моделей) тракторов либо только на одной модели [1].

Нормы расхода запасных частей могут определяться также расчетным и опытно-экспериментальными методами [2]. При этом расчетный метод используется в том случае, когда имеется достаточно объективная и достоверная информация о среднем ресурсе до замены деталей, сборочных единиц. В случае отсутствия информации о среднем ресурсе деталей до замены, норма расхода запчастей определяется опытно-экспериментальным методом.

При обслуживании большого парка тракторной техники, расчет потребности в запасных частях на планируемый период можно осуществлять относительно фактически израсходованных запасных частей за аналогичный период предшествующего года [1].

Сбор информации о потребности в запасных частях осуществляется на этапе эксплуатации в рамках системы сбора информации о качестве и надежности тракторной техники. Учету и сбору подлежат данные о всех использованных запчастях при предпродажной подготовке, техническом обслуживании, плановом освидетельствовании и ремонте, внеплановом ремонте в эксплуатирующих и ремонтных организациях, определении достаточности комплектов ЗИП.

Анализ существующих методик прогнозирования потребности в запасных частях и их оптимального распределения по уровням системы резервирования показывает, что в условиях рыночной экономики требуется разработка новых методических принципов прогнозирования потребности дилерских технических центров в запасных частях не только в соответствии с техническими факторами, но также с учетом рыночного спроса. Для этого необходима согласованность действий как дилеров, оперативно отслеживающих изменение спроса на рынке, так и завода-изготовителя, учитывающего полученные данные для определения производственной программы по выпуску запасных частей.

При решении задачи оптимального комплектования многоуровневой системы обеспечения запасными частями может быть использована разработанная в БГАТУ методика, основанная на инженерной теории замкнутых систем массового обслуживания и теории управления запасами [3]. Применение данной методики позволяет производить оптимальное распределение запасных частей по уровням системы резервирования и выбрать наиболее рациональную стратегию управления запасами в системе. При этом используется широко применяемая в практике управления запасами система ABC.

Литература

1. Технический сервис сельскохозяйственных машин и оборудования. Порядок определения норм расхода и резерва запасных частей. Руководящий документ РД 02260.03.28-2005.
2. Методика нормирования расхода запасных частей к тракторам и сельскохозяйственным машинам. М.: ГОСНИТИ, 1984.– 104с.
3. Миклуш В.П. Организация технического сервиса в АПК : Монография / В.П. Миклуш. - Мн.: БГАТУ, 2004.- 296 с.