

Важной задачей в решении экологической проблемы является ограничение роста населения земли. Эта задача в будущем станет актуальной и для Республики Беларусь. Поэтому её решение следует проектировать уже сегодня. В этом аспекте оптимальным количеством населения Республики Беларусь, с учетом будущего прироста населения и изменения его структуры по возрастному признаку и продолжительности жизни, с нашей точки зрения, является численность, близкая к 11–12 миллионов человек. Рассредоточенное равномерно по всей территории страны при соответствующих технологиях и производительности труда, логистике производства и размещении производственных площадей оно создаст условия для решения Республикой Беларусь всех проблем, встающих перед ней в аспекте проблем цивилизационных.

Человек столкнулся с проблемами Вселенского масштаба. Эти проблемы порождены им и им же должны быть решены. Несомненно, что осознание опасности, подстерегающей человечество, должно стимулировать его творческую активность в их преодолении. Главное — не опоздать. Время еще есть и есть надежда, что homo sapiens, выбрав правильный курс решения глобальных проблем, решит их, в том числе и проблему экологическую. Ибо он все же в первую очередь биосистема, а значит часть биосферы, спасая которую, он спасает себя.

## **ФАКУЛЬТЕТ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ БГАТУ**

**В.П. Степанцов, к.т.н., доцент, И.М. Морозова, к.ф.-м.н., доцент**  
*Белорусский государственный аграрный технический университет (г. Минск)*

В 2010 году в Белорусском государственном аграрном техническом университете внедрена сертифицированная в национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь и немецкой системы аккредитации на соответствие требованиям государственных и международных стандартов серии ISO 9001 система управления качеством. Названная система ориентирована на вовлечение работников университета всех уровней и студентов в процессы управления образовательной и научно-инновационной деятельностью. Базовыми элементами структуры университета по реализации требований системы являются факультеты, кафедры и структурные подразделения.

Факультет предпринимательства и управления, являясь одним из структурных подразделений университета, задействован в следующих основных процессах системы менеджмента качества (СМК) университета: стратегическое и оперативное планирование; проектирование и разработка образовательных программ; доуниверситетская подготовка и профориентация; подготовка специалистов на первой и второй ступенях высшего образования; подготовка научных работников высшей квалификации; учебно-воспитательная и идеологическая работа; переподготовка и повышение квалификации кадров; научно-исследовательская и инновационная деятельность; взаимодействие с потребителями и распределение выпускников; управление учебно-методической документацией; мониторинг, измерение, оценка процессов оказания образовательных услуг и их результатов. В процессы СМК в той или иной мере вовлечен весь коллектив факультета — работники деканата и 7 закрепленных за факультетом кафедр, в числе которых 190 преподавателей и 20 сотрудников, а также 726 студентов дневной и 2081 заочной форм обучения.

СМК факультета направлена на реализацию принятой университетом Политики в области качества, на достижение запланированных показателей целей факультета и кафедр и обеспечение уверенности в том, что качество предоставляемых услуг на факультете соответствует требованиям потребителей (студентов, их родителей, предприятиям-работодателям, Минсельхозпрода и Минобразования, общественности) других заинтересованных сторон и соответствующих нормативных правовых актов. СМК факультета поддерживается в рабочем состоянии, ее результативность постоянно улучшается в соответствии с требованиями государственных и международных стандартов серии ISO 9001.

На факультете по стандартизированной в университете методике проведен анализ результативности функционирования системы по факту выполнения показателей целей, как за первое полугодие, так и за весь 2010 год. Результаты анализа указывают на то, что система работает эффективно (результативность за первое полугодие составила 125 %, а за 2010 год — 102 %) и подлежит, как того требуют стандарты серии ISO 9001, постоянно-

му улучшению. По результатам анализа сделаны выводы о том, что работа факультета в строгом соответствии с приведенным в стандартах порядке позволила:

- усовершенствовать и упростить систему управленческого взаимодействия между работниками кафедр, в результате чего сократился срок выполнения запланированных мероприятий;
- четко распределить полномочия и ответственность деканата, заведующих кафедрами и работников, в результате чего упростилась система ответственности и спроса за выполнение указаний и распоряжений конкретными исполнителями и как следствие повысилась оперативность и качество выполнения работы;
- регламентировать документооборот на факультете, при котором внутриуниверситетские и факультетские документы заполняются по строго оговоренной форме, что упростило контроль за их исполнением и снизило трудозатраты при подготовке итоговой отчетности;
- установить критерии выполнения всех показателей деятельности факультета и порядок отчетности кафедр за их выполнением, что позволило оперативно принимать решения по управлению несоответствиями.

Запланированные на 2011 год улучшения направлены на обучение персонала факультета требованиям СТБ ISO 9001-2009 и внутриуниверситетских стандартов СМК, повышение квалификации персонала (ППС, УВП и работников деканата), организацию постоянного мониторинга функционирования СМК факультета, оценку удовлетворенности потребителей и всех заинтересованных сторон. Улучшения СМК отражены и в принятых факультетом и кафедрами напряженных показателей целей в области качества, согласованных с задекларированной университетом Политикой в области качества.

Обучение работников факультета требованиям СТБ ISO 9001-2009 и внутриуниверситетских стандартов СМК организуется путем их направления на курсы и семинары, проводимые в университете, институте повышения квалификации и переподготовки кадров АПК университета и других учебных заведениях республики. В тоже время основное и массовое обучение запланировано проводить на местах при организации постоянных семинаров на факультете и кафедрах силами деканата, заведующих кафедрами и уполномоченных по СМК с привлечением работников отдела менеджмента качества и учебно-методического центра университета.

Повышение квалификации преподавателей факультета организуется в соответствии с планами факультета и кафедр. Однако на 2011 год особенное внимание уделено повышению квалификации учебно-вспомогательного персонала кафедр и работников деканата, которое организуется путем их обучения на курсах, запланированных институтом повышения квалификации и переподготовки кадров АПК университета. Для чего на кафедрах и факультете в соответствии с требованиями стандарта университета (СМ-СТУ-2.2.1 Менеджмент персонала) разработаны соответствующие планы и деканатом осуществляется ежеквартальный мониторинг их выполнения.

На факультете отработана система постоянного мониторинга функционирования СМК, включающая ежеквартальную отчетность о выполнении показателей целей в области качества, анализ результатов экзаменационных сессий и внутрисеместровой аттестации, посещаемости занятий и успеваемости студентов. Составлены факультетский и кафедральные графики контроля за качеством учебного процесса работниками деканата и заведующих кафедрами, взаимопосещения занятий преподавателями внутри кафедры. Результаты контроля качества учебного процесса обсуждаются на совете факультета, научно-методическом совете факультета и заседаниях кафедр. Работниками факультета совместно с отделом менеджмента качества проводятся внутренние аудиты выполнения требований СМК университета на кафедрах. По результатам проводимых внутренних аудитов предпринимаются корректирующие действия по устранению возникающих несоответствий, которые оперативно устраняются. Контроль за исполнением корректирующих действий осуществляется деканом факультета.

СМК факультета ориентирована на выполнение требований потребителей и всех заинтересованных сторон, поэтому улучшение деятельности факультета направлено на повышение их удовлетворенности. Для оценки удовлетворенности и требований потребителей и всех заинтересованных сторон факультет постоянно проводит анкетирование студентов, выпускников, предприятий-работодателей и своих преподавателей. В 2010 году факультетом совместно с управлением воспитательной работы с молодежью было проведено анкетирование, в котором приняли участие 292 студента и 76 выпускников (31 — бюджетная и 45 — внебюджетная формы обучения, обучалось по специальностям «Экономика и управ-

ление на предприятии» — 50 и «Менеджмент» — 26). Обработка анкет осуществлялась по принятой в университете методике по результатам ответов в пятибалльной шкале оценки. Большинство респондентов факультета удовлетворены содержанием изучаемых предметов (81,8 %), четкостью и доходчивостью изложению преподаваемых дисциплин (78,6 %), применением современных технологий и форм преподавания (83,7 %) и их ожидания совпадают с созданными условиями в университете (82,9 %). Результаты анкетирования в целом указывают, что итоговый коэффициент удовлетворенности по всем вопросам анкеты по ФПУ 83,8 % и по принятой шкале градации является выше среднего (от 67 до 84% включительно). Следует отметить, что итоговый коэффициент удовлетворенности выше на 3,5 % коэффициента удовлетворенности по университету. Средний по факультету показатель удовлетворенности на поставленные вопросы — 75,1 %, что по шкале градации коэффициента результативности выше среднего. Выпускники удовлетворены созданными в университете условиями для творческого развития личности (82,4 %), уровнем профессиональной подготовки по избранной специальности (78,7 %), социально-бытовыми условиями проживания в общежитии (97,5 % из ответивших). 72,8 % выпускников считают себя конкурентно способным специалистом на рынке труда и 76,6 % отмечают, что обучение в университете способствовало профессиональному и социальному развитию.

Сопоставляя полученные показатели по всем вопросам анкет с показателями аналогичного анкетирования, проводимого в предыдущие годы (2005–2009) следует отметить рост полной удовлетворенности по: условию обучения (до 3,1 %); планированию занятий (0,9 %); отношению между преподавателями и студентами (19,1 %), обеспеченности учебниками и информационными материалами (15,1 %). Некоторое снижение удовлетворенности отмечено по таким показателям как: уровень профессионального образования (6,2 %); участие в научной и творческой работе (2,9 %); организации научной и творческой работы для реализации имеющегося потенциала (3,9 %). Удовлетворенность условиями жизни в общежитии при анализе определялась исходя из предположения, что не ответившие на поставленный вопрос, по всей видимости, не проживают в общежитии, что существенно изменяет итоговые результаты анкетирования, однако полученные значения сопоставимы с аналогичными показателями предыдущего анкетирования.

Анализируя результаты анкетирования в целом, следует признать их положительными, а СМК факультета результативной и совершенствующейся.

## **ОРИЕНТИРЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ АГРОПРОДОВОЛЬСТВЕННОЙ СФЕРЫ УКРАИНЫ**

**Т.В. Стройко, к.э.н.**

*Николаевский государственный аграрный университет (г. Николаев, Украина)*

Современная агропродовольственная сфера Украины требует дальнейшей трансформации с учетом инновационных факторов. Только при этом условии возможно создание конкурентоспособной отрасли, отвечающей современным требованиям интеграции и глобализации. При этом необходимо качественное преобразование производительных сил, совершенствование организационно-экономического механизма взаимодействия всех составляющих агропродовольственной сферы. Это возможно лишь при условии развития технологий в аграрном производстве и пищевой промышленности, использованию современных информационных систем, организационно-экономических методов в управлении и организации производства. Чтобы соблюсти все эти условия необходима соответствующая инфраструктура. Именно поэтому формирование инфраструктурного обеспечения агропродовольственной сферы является императивом инновационного развития отрасли. Создание новой парадигмы социально-экономического развития страны, приемлемой для данного этапа, означает одновременно и выход из состояния застоя. Определяя задачи экономического роста, следует учитывать, что поддержание экономического эффекта достигается через развитие инфраструктуры. Подтверждением этому являются и разработки украинских ученых, которые характеризуют организационную модель национальной инновационной системы как совокупность субъектов и объектов инновационной деятельности, которые взаимодействуют в процессе создания и реализации инновационной продукции и функционируют при наличии