

ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В ИПК И ПК АПК БГАТУ

Маркевич С.М., начальник научно-методического отдела ИПК и ПК АПК, УО «Белорусский государственный аграрный технический университет», г. Минск

Ключевые слова: эффективность реализации образовательных программ.

Аннотация: В статье дана оценка эффективности реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых в институте повышения квалификации и переподготовки кадров АПК учреждения образования «Белорусский государственный аграрный технический университет».

Дополнительное образование обеспечивает возможность обновления и пополнения знаний и навыков на протяжении всей жизни человека особенно при инновационном развитии экономики. Как сфера национальной экономики и как вид деятельности учреждения образования на рынке образовательных услуг дополнительное образование требует оценки эффективности реализации своих функций, инструмента и потенциала.

Термин «эффективность», который в общем виде рассматривается как результативность, в большей степени используется в экономике, с точки зрения соотношения результатов и затрат на их достижение.

В дополнительном образовании существенно усложняют проблему оценки эффективности реализации образовательных программ:

- множество участников процесса;
- невозможность прямой оценки качества услуги до её потребления;
- недолговечность услуги (знания быстро устаревают);
- непостоянство качества услуги (различный уровень подготовленности обучающихся, преподавателей);
- неотделимость услуги (источника знаний) от потребителя;

- отсутствие единых, устоявшихся методик анализа и показателей эффективности.

Практические исследования в этой области предполагают комплексную оценку эффективности с позиций заинтересованных сторон, соответствующую требованиям эффективного менеджмента: оценка эффективности с позиции государства, учреждения образования, потребителей и заказчиков образовательных услуг.

Рассмотрим эффективность реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых на примере института повышения квалификации и переподготовки кадров АПК учреждения образования «Белорусский государственный аграрный технический университет».

Для оценки применяются количественные и качественные показатели.

С позиции интересов государства реализация программ дополнительного образования взрослых имеет прямые и косвенные эффекты.

С позиций Министерства образования Республики Беларусь оценивается качество образовательных услуг в соответствии с требованиями, установленными государственными органами контроля.

Таблица 1

Основные позиции оценки эффективности деятельности ИПК и ПК АПК по реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых

| <i>Позиции оценки</i> | <i>Показатели оценки эффективности</i> |
|---|---|
| государственных органов управления, отраслевого министерства | – выполнение требований законодательства об образовании; – отсутствие грубых нарушений учреждением образования, законодательства о лицензировании, лицензионных требований и условий; – соответствие учреждения образования критериям заявленного вида; – выполнение плана-графика, утвержденного Минсельхозпродом; – рост показателей, характеризующих эффективность развития отрасли; – отзывы заинтересованных сторон |
| учреждения образования | <i>внешние преимущества</i> – расширение ниши на рынке образовательных услуг; – рост спроса на образовательные услуги |

| Позиции оценки | Показатели оценки эффективности |
|--|---|
| | института; внутренняя оценка – повышение уровня профессиональной подготовки ППС БГАТУ (удельный вес ППС, имеющих педагогическое образование, повысивших квалификацию, прошедших стажировку на базе института); – выполнение плана развития внебюджетной деятельности; – организация профориентационной работы через слушателей института; – успеваемость обучающихся; – качество учебных программ и др. |
| обучающихся (потребителей и заказчиков образовательной услуги) | – удовлетворенность слушателей уровнем и качеством полученного образования; – отзывы заинтересованных сторон |

Результатом оценки эффективности образовательной деятельности института со стороны государственных органов управления является решение об аккредитации специальностей, направлений и профилей повышения квалификации, на соответствие виду учреждения образования.

Для отраслевого министерства прямой эффект выражается выполнением прогнозных показателей развития отрасли, повышением её эффективности. Косвенный эффект измеряется уровнем инновационности экономики АПК, защищенностью работников на рынке труда.

По итогам работы сельскохозяйственных организаций системы Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь за 2017 год выручка от реализации сельскохозяйственной продукции, товаров, работ и услуг увеличилась к уровню 2016 года на 17% и составила 10311,4 млн руб., а чистая прибыль возросла в 2 раза и достигла 708,1 млн. руб., что позволило увеличить заработную плату на 15 %, довести её до уровня 567 руб. и сократить количество убыточных сельхозорганизаций на 40,6 %.

Достигнутый уровень показателей обеспечивается, в том числе и за счет повышения квалификации, стажировки и переподготовки руководящих работников, специалистов в ИПК и ПК АПК БГАТУ на бюджетной основе согласно плану-графику, ежегодно утверждаемому Минсельхозпродом и на платной основе.

В отчетном году численность слушателей увеличилась на 5 % по сравнению с прошлым годом и составила 3190 чел. При этом численность повысивших квалификацию за счет средств республиканского бюджета увеличилась на 26 % или на 440 чел.

Таблица 2

**Динамика численности слушателей ИПК и ПК АПК
в 2015-2017г.г., чел.**

| Показатели | Годы | | | 2017г. к 2016г., % |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | |
| Всего | 3144 | 3047 | 3190 | 105 |
| Переподготовка | 330 | 306 | 293 | 96 |
| Повышение квалификации | 2149 | 2082 | 2505 | 120 |
| в том числе за счет средств бюджета | 1786 | 1693 | 2133 | 126 |
| Др. образовательные программы | 665 | 659 | 392 | 60 |

Доля университета среди аграрных учреждений высшего образования по численности слушателей, получивших дополнительное образование в 2017 году, составила 37,4 %, что подтверждает внешние преимущества при оценке эффективности деятельности ИПК и ПК АПК.

Рост численности слушателей достигнут, в первую очередь, за счет разработки учебных программ повышения квалификации по самым актуальным направлениям, таким как проблемы и перспективы развития АПК, идентификация сельскохозяйственных животных, эксплуатация оборудования современных молочных ферм и комплексов, повышение качества продукции, ресурсосберегающие технологии в производстве продукции растениеводства и животноводства, финансовое оздоровление сельскохозяйственных организаций и др.

За счет оперативного реагирования на запросы министерства и организаций (обучение региональных представителей Центра информационных систем в животноводстве, лаборантов молочно-товарных ферм и комплексов и др.) институт вносит значимый вклад в реализацию государственных программ, направленных на развитие молочного скотоводства, технического обеспечения сельхозпроизводства. В прошлом году по сравнению с 2016 годом обучили в 1,5 раза больше инженеров, специалистов по качеству, в 2,3 раза – зоотехников. в 1,7 – специалистов по контролю качества продукции.

Таблица 3

**Динамика численности слушателей ИПК и ПК АПК
по категориям в 2015-2017г.г., чел.**

| Категории слушателей | Годы | | | 2017г. к 2015г., |
|--|------------|------------|------------|---------------------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | |
| <i>Главные инженеры (инженеры)</i> | 319 | 241 | 355 | 1,5 раза |
| <i>Главные зоотехники (зоотехники)</i> | 239 | 249 | 583 | 2,3 раза |
| <i>Специалисты по кон- тролю качества про- дукции</i> | 363 | 389 | 372 | |
| <i>в том числе предпри- ятий по переработке молока</i> | 105 | 113 | 179 | 1,7 раза |

С целью развития малых форм хозяйствования на селе обучено 52 руководителя и специалиста крестьянских (фермерских) хозяйств в первой половине 2018 года (в 1,7 раза больше запланированной численности).

Так же по инициативе института при поддержке Минсельхозпрода разработан и утвержден новый типовой учебный план специальности «Управление организациями и подразделениями агропромышленного комплекса», который позволяет с минимальным отрывом от производства осваивать образовательную программу впервые назначенным руководителям организаций с минимальным отрывом от производства.

Предлагаемый учебный план не создает проблем для производственной деятельности сельскохозяйственных организаций и обеспечивает условия для улучшения практической подготовки, научного и консультационного сопровождения работы молодых руководителей в течение первых двух лет их становления. Первая группа руководителей успешно начала обучение в феврале 2018 года.

Для увеличения среднегодового контингента изучается возможность открытия новых специальностей переподготовки «Эксплуатация автоматизированного оборудования в животноводстве» и «Оборудование и технологии возобновляемой энергетики в агропромышленном комплексе».

Оценка эффективности деятельности института с позиции университета связана с уровнем интенсивности и характером спроса на образовательные услуги (оценка качества образовательной услуги и показателем «польза для общества»).

Рост спроса на образовательные услуги института прослеживается по наиболее актуальным программам повышения квалификации: по идентификации животных при плане 150 чел. обучен 241 специалист; инженеры при плане 241 чел. обучено 355 чел., фермеров при плане 30 чел. обучено 52 чел. и др.

Внутреннее состояние услуги, ее качество, включает в себя оценку педагогического персонала, программ, инфраструктуры; анализа внутренней и внешней среды, определяющих жизнь института.

Для оценки профессорско-преподавательского состава института используются показатели: удельный вес преподавателей, имеющих ученую степень (звание), педагогическое образование, количество привлекаемых специалистов-практиков, научных сотрудников, степень удовлетворенности слушателей актуальностью, практической направленностью преподавания.

В 2017 году образовательный процесс обеспечивали 296 преподавателей. В их числе 16 докторов и 99 кандидатов наук принимали участие в обучении слушателей или 39%, при норме 20.

В числе преподавателей института 30 руководителей и специалистов сельскохозяйственных организаций, 75 работников Министерств и республиканских органов управления, 58 руководителей и сотрудников НПЦ НАН Беларуси, 62 преподавателя БГАТУ, 50 преподавателей и специалистов других организаций и учреждений.

Для оценки внебюджетной деятельности анализируется выполнение плана поступления денежных средств от деятельности, приносящей доходы.

В институте на платной основе обучались 395 человек. Из них осваивали образовательную программу переподготовки – 23 человека, повышение квалификации – 372 чел.: специалисты-радиологи – 141; специалисты производственных лабораторий предприятий мясной и молочной промышленности – 179, специалисты Российской Федерации – 42.

Одним из направлений развития внебюджетной деятельности является обучение слушателей из числа иностранных граждан. За последние пять лет в институте прошли обучение 485 зарубежных слушателей. Из них 99 % из Российской Федерации. Поэтому следует осуществлять реализацию совместных региональных проектов обучения специалистов АПК России и Беларуси. В 2017-2018 годах слушателями Российской Федерации наиболее востребованы были следующие программы:

Направление «Инновационные технологии и комплексы машин для производства, хранения и переработки сельскохозяйственной продукции»

интенсификация молочного скотоводства; эксплуатация современного технологического оборудования молочнотоварных комплексов; использование информационно-коммуникационных технологий в сельском хозяйстве: точное земледелие, точное животноводство; селекционно-племенная работа в скотоводстве, свиноводстве, птицеводстве, коневодстве, овцеводстве, козоводстве; внедрение технологии цифровой экономики: идентификация сельскохозяйственных животных; разведение и выращивание рыбы в искусственных условиях; создание садов интенсивного типа;

Направление: «Ресурсосберегающие и экологически безопасные технологии в сельском хозяйстве»

контроль качества и безопасности молочной продукции;

Направление «Развитие сельских территорий»

развитие агроэкотуризма; управление развитием малых форм хозяйствования; развитие производственной кооперации субъектов малого и среднего бизнеса по выращиванию и переработке овощей, плодов и ягод; современные методы управления агробизнесом; развитие пчеловодства.

С целью повышения качества и эффективности обучения практикуется проведение совместных веб-семинаров и конференций в онлайн формате между регионами по актуальным темам с участием известных ученых и практиков.

Разрабатываются новые программы повышения квалификации, курсы новых дисциплин переподготовки по ведению цифрового сельского хозяйства.

Оценка эффективности деятельности института с позиции потребителей образовательной услуги проводится по результатам анкетирования слушателей.

В соответствии с требованиями системы менеджмента мониторинг удовлетворенности слушателей ИПК и ПК АПК качеством образовательного процесса осуществляется в виде сплошного, индивидуального, анонимного анкетирования в каждой группе.

Опрос слушателей, осваивающих содержание образовательных программ переподготовки руководящих работников и специалистов, проводится в конце экзаменационной сессии (этапа обучения), повышения квалификации – в конце срока обучения. Образовательный процесс оценивается по трем позициям:

1. Удовлетворенность программой обучения. Оценивается актуальность содержания учебной программы, тем, включенных в программы обучения.

2. Удовлетворенность качеством преподавания. Оценивается качество работы преподавателей, недостатки в проведении занятий,

дают оценку занятиям с точки зрения полезности для своей производственной деятельности.

3. Удовлетворенность организацией образовательного процесса. Оценивают организацию занятий, расписание, предлагают меры по улучшению работы подразделений института.

Ежегодно обрабатывается около трех тысяч анкет.

Высокий уровень удовлетворенности процессом обучения в группах слушателей повышения квалификации: радиологов – 99,6 %; специалистов по контролю качества продукции – 98,6 %; специалистов кадровых служб – 97,4 %; зоотехников 98,4 %; бухгалтеров – 96,8 %, инженеров – 95,6 %.

Большинство слушателей высоко оценивают организацию обучения, качественно составленные программы, высокий уровень преподавания, связь обучения с практикой, организацию выездных занятий, вежливость, доброжелательность сотрудников, работников библиотеки, хорошие условия для самостоятельной работы.

В 2017 году уровень удовлетворенности процессом обучения в институте составил 0,964 или 96,4%, что соответствует высокому уровню. В том числе: уровень удовлетворенности программами обучения – 95,3%, качеством преподавания – 97 %, организацией процесса обучения – 97,2%.

Для более полной оценки выполнения требований заинтересованных сторон в 2018 году организован сбор отзывов заказчиков образовательных услуг. Получены положительные отзывы Главного управления интенсификации животноводства, отдела по надзору за техническим состоянием машин и оборудования Минсельхозпрода, Белорусского общественного объединения фермеров (БООФ), ГУ «Центр информационных систем в животноводстве» и др.

В институте ведется целенаправленная работа, и имеются возможности расширения дополнительного образования взрослых зарубежных стран.

Для каждой группы слушателей разрабатываются специальные учебные программы повышения квалификации, которые согласовываются с заказчиками. За последние четыре года реализовано 38 таких программ.

Занятия проводятся на основе изучения опыта инновационного развития передовых организаций АПК и современных достижений аграрной науки.

Возможна организация стажировки магистрантов, аспирантов, преподавателей, руководителей и специалистов сельскохозяйственных организаций по согласованным программам заказчика.

Поскольку сегодня сельхозорганизации сфокусированы на сокращении издержек, повышении производительности труда, росте эффективности бизнес-процессов, работодатели, в зависимости от целей бизнеса, уровня развития управленческой культуры и других важных факторов, решают эти задачи по-разному. Одни используют оптимизационные меры, другие делают ставку на опережающее обучение имеющихся кадров под новые условия производства.

В этой связи институт кроме практики оперативного реагирования на запросы отраслевого министерства в подготовке кадров для обеспечения инновационных технологий внедряет практику опережающего обучения – предложение образовательной услуги под инновационную потребность отрасли, учитывая, что основной задачей обучения кадров аграрного профиля является сокращение периода от перехода знаний в производство конкурентоспособного товара и его реализацию.

Список использованной литературы

1. Глазкова, Т.Н. Методические подходы к оценке эффективности образовательных услуг / А.С. Кинга, Т.Н. Глазкова, О.М. Князева. – Ползуновский вестник. – 2011. – № 2/2. С. 352-356.
2. Перечень показателей социально-экономического развития, иных критериев оценки работы учреждений образования, утвержденные постановлением Министерства образования Республики Беларусь 31 августа 2012 № 110.
3. Дополнительное образование взрослых / Официальный ресурс Министерства образования Республики Беларусь: <http://edu.gov.by/sistema-obrazovaniya/dop-obr/>. – Дата доступа 17.09.2018