

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОММУНИКАЦИЙ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ АПК

**Франко Е.П.**, канд.техн.наук, доцент  
Учреждения образования «Белорусский  
государственный аграрный технический  
университет», г.Минск

**Франко М.В.**, преподаватель гимназии, г.  
Краснодар

**Сафроненко Л.В.**, канд.техн.наук, доцент  
Учреждения образования «Белорусский  
государственный аграрный технический  
университет», г.Минск

На уровне общества коммуникация осуществляется в рамках принятых законов общения, более или менее формализованных правил, конвенций, нравов и привычек, а также в рамках национального языка и традиций.

Государства вступают в коммуникацию со своими гражданами обычно формализованным образом: с помощью объявлений, актов парламента, указов правительства и т.д.

Таким образом, коммуникация может рассматриваться как фактор, определяющий уровень и тип организации социальных групп.

Такие коммуникационные средства, как телевидение, интернет и мобильная связь являются важным фактором в образовательном пространстве. Им принадлежит особенная роль в формировании человеческого мировоззрения и ориентаций в обществе.

На сегодняшний день это взаимодействие больше связано с internet ресурсами. А ресурс очень доступен и позволяет оперативно передать любую информацию, в разные точки мира, любому человеку за считанные секунды.

Internet - уникальная языковая среда, где нет четко выраженных границ, ограничений по общению. Люди передают информацию через интернет намного чаще, нежели устно, так как эта передача не требует личного контакта. Ответ на информацию можно так же получить и в разное время, и в любой форме. Деловая этика переписки соблюдается только по электронной почте, а в таких мессенджерах как Viber, WhatsApp и других мессенджерах её соблюдение условно. Мессенджеры (от англ.

messenger связной, курьер) – это целая группа программ, позволяющих обмениваться через Internet мгновенными сообщениями.

Для организации эффективного взаимодействия в процессе подготовки кадров необходимо помнить о том, что можно не терять связь со слушателями, которые окончили курс обучения, а создавать группы в данных программах, а во время обучения научить пользоваться ими тех, кто не умеет. Слушатели всегда могут задать более грамотным коллегам, преподавателям в данных программах в режимах on-line вопросы по отрасли и получить мгновенные ответы на них, нежели они будут писать обычные письма, звонить по телефону. Данный вид коммуникаций применяется при работе со слушателями специальности «Охрана труда в сельском хозяйстве».

Ни каждый человек может позвонить другому и начать общение, а мессенджеры растворяют рамки общения. Люди чувствуют себя спокойней и чаще могут сформулировать вопрос лучше, чем при диалоге.

Данный вид коммуникаций со слушателями специальности «Охрана труда в сельском хозяйстве» позволяет также проводить дистанционную работу для куратора данных групп. Предоставлять консультации в любое удобное для всех время.

Еще один плюс использования internet ресурсов в том, что информация, которая получена обучающимися по специальности «Охрана труда в сельском хозяйстве» всегда остается с ними, и её можно найти при необходимости.

При работе с коммуникациями для организации эффективного взаимодействия в процессе подготовки кадров по переподготовке или повышении квалификации появляется возможность проводить online тестирование с автоматическим сбором информации и её обработкой, что облегчает работу преподавателей. Есть возможность в удобное время и независимо от местонахождения преподавателей и обучающихся просмотреть кто прошел тест, у кого какие затруднения и по каким вопросам. Далее это позволяет строить следующие занятия: лекционный или практический курс в зависимости от данной информации, уделив внимание конкретным обучающимся.

Данный вид коммуникации является одним из составляющих дистанционного обучения, которое активно внедряется в ВУЗах страны.

Исследованы факторы отношения населения к дистанционным образовательным услугам. По результатам опросов описано состояние образовательных потребностей различных социальных групп и категорий населения региона. Дистанционное обучение является привлекательным для респондентов преимущественно с точки зрения совмещения работы и учебы (63%), удобность во времени и месте учебы (36%), возможности учиться одновременно в двух вузах (10%) или на двух специальностях (9%). Для 1/3 респондентов (34,5%) дистанционное обучение является привлекательным с точки зрения эффективного использования информационно-

коммуникационных технологий. Привлекательность дистанционного обучения обусловлена не только проблемами предоставления работодателями оплачиваемого отпуска на сессию. Хотя 39% респондентов не склонны к такой точке зрения. 21% респондентов считают, что как традиционное, так и дистанционное обучение одинаково востребованы рынком труда. То, что дистанционное обучение является более привлекательным с точки зрения оптимального использования времени, более широкого географического охвата образовательными услугами, условий, предоставляемых для лиц с ограниченными физическими возможностями, более полного доступа к информационным ресурсам, является по существу бесспорным [2].

Таким образом, можно сделать вывод, что internet ресурсы являются удобным средством коммуникации обучающихся и преподавателей. Ускоряют и упрощают взаимодействие между обучающим и обучающимися. Мессенджеры экономят время и расходы на распечатку бумажных материалов для проведения контроля знаний.

#### **Список использованной литературы:**

1. КиберЛенинка [Электронный ресурс] <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-messendzhera-telegram-dlya-realizatsii-tehnologii-elektronnogo-obucheniya-v-vuze> // дата обращения: 03.05.2018
2. Франко Е.П., Теоретические аспекты внедрения элементов дистанционного обучения в образовательный процесс взрослых Сб. междунар. науч.-практич. конф. «Актуальные проблемы формирования кадрового потенциала для инновационного развития АПК» / Е.П. Франко, И.Я.Климук // Минск, БГАТУ, 2016. – С. 130 – 133.