

Литература

1. Фомин С.А. Обучение студентов инженерно-экономического профиля ознакомительному чтению на материале английских профессиональных текстов с использованием обучающих программ для РС: Автореф. дис. канд. пед. наук. Томск, 2000. 13 с.
2. Цатурова И.А. Компьютерные технологии в обучении иностранным языкам. Учебно-методическое пособие/И.А. Цатурова, А.А. Петухова. – М.: Высш. шк., 2004. – 95 с.

УДК 378.147

**ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПРИ МОДУЛЬНОМ ПОСТРОЕНИИ КУРСА
ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА**

Большаков И.И. (БГАТУ)

В статье проводится анализ модульно-рейтинговой системы контроля качества подготовки студентов по иностранному языку в неязыковых вузах. Автором рассматриваются исходные предпосылки и принципы построения новой технологии проверки знаний, базирующейся на модульной организации изучаемого курса. В статье раскрываются понятия модуль, рейтинг, модульные блоки, рейтинговый коэффициент, рейтинговая оценка. В исследовании подробно анализируются возможности и преимущества технологии модульно-рейтингового контроля знаний, определяются специфика и задачи всех его этапов, дается характеристика и определяется направленность отдельных видов контроля, формулируются требования к выставлению рейтинговых оценок в рамках каждой разновидности контроля.

Осуществляемый в рамках БГАТУ переход на модульную систему построения учебного процесса по иностранному языку предполагает необходимость применения инновационных методов и систем оценки знаний, позволяющих не только проводить диагностику результатов обучения студентов, но и организовать мониторинг качества языковой подготовки. В виде альтернативы традиционной дискретно-сессионной системы проверки уровня усвоения изученного материала разрабатывается модульно-рейтинговая система контроля знаний студентов. Предполагается, что введение новой модели обучения и контроля, в основу которой положена модульная организация изучаемого курса, позволит дать четкое описание структуры содержания дисциплины «Иностранный язык», определить качество языковой подготовки, которое требуется достигнуть на каждом уровне обучения, значительно активизировать за счет повышения объективности оценки работу студентов в течение всего периода обучения.

Разработка новой технологии проверки знаний студентов основывается на следующих исходных предпосылках и принципах:

1. Целью курса иностранного языка в неязыковом вузе является обучение практическому владению разговорно-бытовой речи и языка специальности для активного дальнейшего применения, как в повседневном, так и в профессиональном общении. В связи с этим, объектами контроля становятся рецептивные (аудирование, чтение) и продуктивные (говорение, письмо) речевые умения, а критерием – правильность высказывания или понимания. Этап овладения языковыми знаниями рассматривается как подготовительный, так как его прохождение лишь создает предпосылки для определенных операций с языковым материалом. Речевое умение формируется при переходе на качественно новый уровень речевых действий. Таким образом, автоматизированные речевые действия – навыки, определяются как компоненты уровней формирования речевых умений. Знание процесса овладения иностранным общением позволяет, в свою очередь, выстроить последовательную и эффективную систему всех видов контроля.

2. В процессе проверки знаний осуществляется два вида деятельности: *диагностика* и *коррекция*, следовательно, и контроль может быть констатирующим и корректирующим. Для

обеспечения качества учебной деятельности, диагностика с последующей коррекцией должна проводиться как на этапе усвоения знаний, так и в процессе формирования умений. Оценивание качества подготовки происходит во время констатирующего контроля, а в ходе коррекции создаются условия для формирования самооценки и самоконтроля, поэтому для эффективности системы контроля в целом важна организация корректирующего контроля.

3. Учебная деятельность студентов обусловлена внутренними и внешними мотивами, влияющими на отношение к учебному процессу и качество успеваемости. Система контроля должна давать возможность управлять формированием мотивации. Так, мотивация достижения зависит от оценочной системы и организации контроля. Познавательная мотивация формируется в результате ощущения субъектом собственных успехов, констатируемых в процессе контроля. На познавательную мотивацию оказывает влияние также самооценка контролируемого, для формирования которой необходима объективность оценивания. Под *объективностью оценивания* мы понимаем адекватность результата проверки истинному наличию проверяемого качества, а также его соответствия уровню, запланированному на данном этапе обучения.

4. Трудность оценки видов речевой деятельности состоит в том, что объекты разных видов контроля (текущего, рубежного и итогового) не совпадают. Так, в ходе текущего контроля основное внимание уделяется контролю языковых знаний, а в ходе рубежного и итогового – речевых умений, что создает внутреннее противоречие в системе контроля. Возникает необходимость формирования некоего системообразующего компонента, позволяющего дать четкое определение промежуточных и итоговых уровней сформированности речевых умений, их относительной сложности, предложить последовательность достижения этих уровней, а также объединить все виды контроля каждого уровня в единую систему.

Реализацию изложенных выше требований к изучению иностранного языка обеспечивает технология *модульно-рейтингового контроля знаний*, базирующаяся на модульном построении изучаемого языкового материала. При этом *модуль* определяется как «законченный блок информации, включающий в себя целевую программу действий и методическое руководство, обеспечивающее достижение дидактических целей». В свою очередь, он подразделяется на несколько взаимосвязанных блоков, содержащих лексический и грамматический материал, на основе которого и формируются речевые умения. Изучаемый материал структурируется в зависимости от уровня сложности в соответствии с блочной моделью контроля, который осуществляется как в ходе, так и по завершению модуля. Для определения качества уровня речевых умений, достигнутого в ходе изучения каждого модуля, используется итоговая оценка, включающая в себя промежуточные оценочные показатели и тем самым объективно характеризующая степень соответствия знаний студента уровню, запланированному на данном этапе обучения. Отсюда естественным образом вытекает понятие *рейтинг*, под которым понимается кумулятивный показатель, характеризующий качество подготовки студентов. Рейтинг предполагает накопление оценочных показателей, полученных во время проверки качества подготовки на каждом уровне обучения, т.е. при изучении материалов отдельных блоков модуля и последовательно выстроенных самих модулей.

Использование технологии модульно-рейтингового контроля качества подготовки студентов по иностранному языку, на наш взгляд, позволяет:

- *сформировать* у студентов положительную мотивацию к изучению иностранного языка, поскольку именно мотивация определяет направленность и динамику учебного процесса. Создание у студентов мотивации достижения обеспечивается при переходе на более высокий уровень подготовки за счет использования оценки, учитывающей сложность видов учебной деятельности. Поддержание мотивации осуществляется посредством усиления значимости текущего и рубежного видов контроля;
- *осуществить* персонификацию познавательной деятельности студентов посредством

отражения в оценке прогресса каждого из студентов. А включение в рейтинговую оценку коэффициента за выполнение творческих заданий дает возможность поддерживать познавательную мотивацию студентов с высоким уровнем подготовки;

- *структурировать* учебный материал по блочно-модульному принципу с учетом логики формирования видов речевой деятельности, что в свою очередь позволяет предложить набор контрольных мероприятий внутри модуля и расчет оценки каждого мероприятия в баллах. Каждый блок в данной модели представляет собой вид учебной деятельности, которая характеризуется достижением определенного для данного этапа уровня знаний и умений и служит основой для формирования последующего качественно нового уровня;

- *организовать* учебный процесс по иностранному языку на основе систематизации целей обучения, т.е. обеспечения подчиненности всех структурных компонентов системы достижению единой цели обучения. Реализация данного условия позволяет объединить текущий, рубежный и итоговый виды контроля в единую систему. Поэтапное достижение целей обучения повышает качество языковой подготовки, поскольку уровень речевых умений напрямую зависит от качества формирования в процессе обучения их составляющих компонентов;

- *существенно повысить* значимость и регулярность всех видов контроля, обеспечив тем самым своевременность коррекции для успешного овладения иностранным языком. При этом существенно усиливается значимость текущего контроля за счет введения *рейтингового коэффициента*. Рейтинговая оценка учитывает следующие показатели, выраженные в коэффициентах: 1) уровень языковых знаний; 2) уровень речевых умений; 3) вид контроля. Коэффициент сложности позволяет построить иерархию видов учебной деятельности и определить количество баллов за выполнение каждого из них. Алгоритмы оценивания по рейтинговой шкале изменяются в зависимости от видов речевых умений. Рецептивные умения (чтение, аудирование) проверяются с помощью тестов, то оценка в баллах выставляется с учетом процентного соотношения правильно выполненных заданий. Оценка экспрессивных умений (говорение, письмо) зависит от их уровня сложности. Например, в блочной модели контроля репродуктивный уровень является самым низким уровнем развития экспрессивных умений и предполагает наличие образца для выполнения. Его оценка может носить тестовый характер и вычисляться в зависимости от качества и типа сделанных студентом ошибок. В оценке продуктивных умений трансформационного и творческого уровней применяется критериально-тестовый подход. Часть оценки составляет правильность, а часть определяется по критериям степени успешности решения коммуникативной задачи. Например, таким как способность к коммуникации и адекватность используемого словаря решению поставленной задачи. Каждому из критериев соответствует определенное количество баллов от максимально возможного за данное задание, а итоговая оценка за вид деятельности представляет собой сумму баллов по всем показателям. Задания творческого уровня не входят в обязательную программу. Они могут представлять собой составление глоссариев по профессиональной тематике, кратких и развернутых высказываний на заданную тему, создание проектов на иностранном языке. Оценка за их выполнение рассчитывается отдельно и составляет творческий рейтинговый коэффициент студента. Итоговая оценка студента выставляется с учетом коэффициента творческого рейтинга;

- *перейти* на десятибалльную шкалу для оценки речевых умений, позволяющую повысить объективность и информативность оценки, что безусловно будет способствовать развитию самоконтроля студентов.

Технология модульно-рейтингового контроля качества подготовки по иностранному языку включает три этапа: *корректировочно-диагностический, мотивационно-регулирующий и оценочно-информационный*. Все этапы подчинены единой цели, однако отличаются направленностью контроля, которая зависит от того, какой вид контроля

является наиболее значимым на данном этапе. Основная учебная цель изучения иностранного языка в неязыковом вузе – это языковая компетенция в области профессиональной коммуникации, которая предполагает формирование речевых умений. Они в свою очередь формируются на основе языковых знаний. Исходя из специфики иностранного языка, нами выделяются 4 уровня языковых знаний:

элементарный – это знание единичных языковых явлений, например, слов по заданной тематике, либо отдельных грамматических конструкций.

комплексный – знание не только отдельных слов и грамматических конструкций, но и их контекстуального значения, особенностей употребления в речи, сочетаний с другими языковыми единицами.

тематический – данный уровень предполагает не только знание лексики и грамматических конструкций по изучаемой тематике, но и социолингвистический компонент.

системный – интегральный уровень, предполагает сформированность системы знаний по данной тематике с учетом социолингвистического контекста и связи с другими, ранее изученными языковыми явлениями.

Данные уровни формируются за счет постепенного накопления языкового материала и его количественного изменения в ходе процесса обучения. Во время качественного изменения происходит формирование речевых умений, среди которых выделяются уровни узнавания, репродуктивный, трансформационный и творческий. Качественный переход на более высокий уровень обеспечивается при сформированной учебной мотивации. Каждый предыдущий уровень служит основой для формирования последующего. Такое понимание формирования речевых умений обуславливает различную значимость отдельных видов контроля на каждом этапе проверки знаний в рамках блочно-модульной технологии.

Корректировочно-диагностический этап предполагает усиление обратной связи для выявления начального уровня подготовки студентов, а также для последующей коррекции в процессе обучения. Поэтому на данном этапе наибольшую значимость получает текущий констатирующий контроль.

На *мотивационно-регулирующем этапе* возникает необходимость повышения интереса к изучаемой дисциплине путем поддержания у студентов мотивации достижения и формирования познавательных качеств. Повышение значимости рубежного вида контроля на данном этапе реализует регулирующую функцию рейтинговой оценки, ориентируя студентов на овладение более высокими уровнями речевой деятельности.

Основная задача *оценочно-информационного этапа* технологии – точная и объективная оценка качества подготовки. На данном этапе наиболее значимой является констатирующая функция рейтинговой оценки, которая реализуется во время текущего констатирующего и рубежного видов контроля. Эти виды контроля получают одинаковую значимость, так как на данном этапе речевые умения уже сформированы в достаточно высокой степени, и возможно точное определение достигнутого студентами уровня подготовки.

Продуктивность обучения иностранному языку в неязыковом вузе в рамках новой модульно-рейтинговой технологии контроля оценивается нами по показателям успеваемости, осознанности и прочности усвоения содержания курса, формированию умений самоконтроля. Введение рейтинговой методики контроля знаний стимулирует активность студентов, их познавательную и профессиональную мотивацию, более высокую включенность в работу на занятиях, стремление к выполнению творческих заданий и, как следствие, более свободное оперирование изученным языковым материалом. Наблюдения в ходе учебного процесса позволяют утверждать, что данный инновационный подход к организации обучения и контроля по иностранному языку обеспечивает регулярность обучения, так необходимую для формирования устойчивости речевых умений, углубляет индивидуализацию и творческую составляющую оценки, способствует развитию навыков самоконтроля, повышает результативность и качество учебной деятельности студентов.

Литература

1. Рогов В.П. Система контроля качества знаний учащихся и студентов. – М., 2001.
 2. Романов А.В. Методика подготовки и проведения тестового контроля в учебном процессе. – Чебоксары, 1998.
-

УДК 378.03

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЭФФЕКТИВНОСТИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕМЕНТОВ
E–BUSINESS**

Кравченко А. (БГАТУ)

Автор представляет проблему инженерной психологии. Статья содержит анализ понятий по указанной проблеме. Описаны критерии профессиональной деятельности с элементами e-business – креативность, коммуникативность, обучаемость и другие.

Анализ зарубежных рыночных взаимоотношений; выявил новый тренд направленный на формирования устойчивых конкурентных преимуществ за счет использования средств информационных технологий. При этом речь идет не только о внедрении в производство таких, уже успевших зарекомендовать себя систем и политик как ERP (Enterprise Resource Planning), MRP (Manufacture Resource Planning) или ЛТ (Just In Time), но и перестроение своих бизнес структур под возможности электронного бизнеса (e-business).

E-business - любая форма деловой транзакции, в которой стороны контактируют через электронные средства охотнее нежели через физический обмен или непосредственно физический контакт [1].

Электронный бизнес - бизнес, эффективность и конкурентоспособность которого основаны на использовании информационных технологий [2].

Несмотря на достаточно расплывчатые определения, словосочетание «электронный бизнес» принято употреблять в контексте использования информационных технологий и Интернета, для повышения эффективности деятельности организации. Таким образом, наиболее точное определение дано в отчете GartnerGroup: "Электронный бизнес - это непрерывная оптимизация продуктов и услуг организации, а также производственных связей через применение цифровых технологий и использование Интернет в качестве первичного средства коммуникаций".

E-business не является автономной или обособленной деятельностью. Он представляет собой скорее интегрируемую технологию которая направлена на повышение эффективности взаимодействия как внутренних так и внешних элементов организации. Электронный бизнес подразумевает не только преобразование технологических бизнес-компонентов, но и определенную модификацию мышления работников организации.

Внедрение элементов e-business приводит к расширению функциональных задач административного аппарата организации, и определенному смещению различного рода профессий. В задачи менеджмента входит уже не только эффективное управление внутренними ресурсами организации, но и построение устойчивых внешних связей, а также косвенное выполнение функций PR-агента. В частности, возникает необходимость формирования отчетности о деятельности и планах организации или отделов, не только исходя из внутренних целей, но и с точки зрения формирования общественного мнения. Если рассматривать данный вопрос в контексте классификации профессии по Е.А. Климову, то можно говорить о том, что работа менеджера при использовании элементов электронного бизнеса существует не только в рамках пересечения систем «человек-человек» и «человек-знак», но и добавляет к себе часть свойств «человек - художественный образ». Тем самым деятельность менеджера приближается к функциональным задачам маркетологов, откуда можно вывести одну из необходимых психологических характеристик для эффективной