

шенностью, непрозрачностью форм и механизмов ее реализации. Официально не признается концепция многофункциональности сельского хозяйства, на которой базируется мировая аграрная политика. Происходит тотальное искажение сути организации сельскохозяйственного производства и одностороннее освещение достижений аграрного сектора. Отсутствие системы взаимосвязанных мероприятий обесценивает и те из них, которые в системе могли бы быть эффективными (льготное кредитование, дотации). Поэтому необходимо внедрить механизм государственной поддержки, который бы включал поддержку производства, поддержку создания рыночной инфраструктуры и регулирования доходов товаропроизводителей во взаимосвязи с поддержкой формирования благоприятной жизненной среды на селе.

Наиболее эффективным будет тот вариант государственной поддержки доходов сельскохозяйственных товаропроизводителей, который, с одной стороны, стимулирует товаропроизводителей к структурным изменениям и внедрения более эффективных технологий, а с другой — будет создавать благоприятную рыночную среду и справедливые и прозрачные правила в процессе распределения и обмена.

## **РАЗРАБОТКА МЕТРИК ПОКАЗАТЕЛЕЙ ХАРАКТЕРИСТИК КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

**А.А. Тиунчик, к.ф.-м.н.**

*Белорусский государственный аграрный технический университет (г. Минск)*

Система менеджмента качества должна опираться в большей мере на объективные показатели результативности и качества учебного процесса, а не на субъективные оценки экспертов. Объективность таких показателей может быть достигнута за счет использования метрик показателей характеристик качества и внедрения комплексных и интегральных показателей качества учебного процесса.

К настоящему времени уже накоплен некоторый опыт использования расчетных метрик оценки качества в различных областях деятельности, ориентированный на работу в рамках международного стандарта ISO 9000. В данной работе предлагается способ построения метрик и применения расчетных соотношений для оценки показателей характеристик качества учебного процесса в вузах. Аналогичные формализованные расчетные методы оценки качества используются в действующих международных и отечественных стандартах.

Под показателем качества учебного процесса будем понимать характеристику качества учебного процесса, обладающую количественным значением. В целях получения достоверной информации относительно учебного процесса можно использовать четыре основных метода определения значений показателей качества:

– регистрационный метод определения значений показателей качества учебного процесса — метод получения информации о свойствах и характеристиках учебного процесса во время его функционирования, когда регистрируются и подсчитываются определенные события. Этим методом может определяться, например, количество студентов, присутствующих на занятиях, количество студентов, сдавших сессию в срок, и т.д.;

– измерительный метод определения значений показателей качества учебного процесса — метод получения информации о свойствах и характеристиках учебного процесса с использованием инструментальных средств. Этим методом может определяться, например, текущая успеваемость, посещаемость занятий, количество студентов, занятых в научно-исследовательской работе, и т.д.;

– расчетный метод определения значений показателей качества учебного процесса — метод получения информации о свойствах и характеристиках учебного процесса с использованием теоретических и эмпирических зависимостей, статистических данных, накапливаемых в ходе учебного процесса;

– экспертный метод определения значений показателей качества учебного процесса — метод получения информации о свойствах и характеристиках учебного процесса на основании мнений группы экспертов-специалистов, компетентных в решении данной задачи на базе их опыта и интуиции. Экспертный метод применяется в случаях, когда задача не может быть решена никаким другим из существующих способов или другие способы являются более трудоемкими.

Под метрикой показателя качества учебного процесса будем понимать количественный масштаб и метод, которые могут быть использованы для определения значения признака, принятого для конкретного учебного процесса. Общее представление о качестве учебного процесса может быть описано тремя взаимодействующими и взаимозависимыми метриками характеристик качества, отражающими:

- внутреннее качество, проявляющееся в процессе обучения и других аспектах внутри-вузовской жизни;
- внешнее качество, заданное требованиями государства, общества, работодателей, и отражающееся характеристиками конечного результата процесса обучения;
- качество в использовании в учебном процессе системы менеджмента и результативность достижения потребностей пользователей с учетом затрат ресурсов.

Одной из основных проблем при построении системы метрического обеспечения управления качеством является грамотный выбор номенклатуры показателей. При этом изначально должна закладываться возможность разбиения характеристик качества на группы и подгруппы. Значительный опыт построения и использования метрик показателей характеристик качества присутствует в серии стандартов ISO/IEC 9126:1-4. К достоинствам предложенного в этих стандартах принципов вычисления значений метрик следует отнести их простоту и наглядность. Значительный объем номенклатуры показателей позволяет отнести вопросы обработки накапливаемых в ходе процесса данных к более поздним этапам. Непосредственное вычисление значений метрик, применяемое в серии стандартов ISO/IEC 9126:1-4, не требует существенных знаний математического аппарата.

С учетом достаточно высокой квалификации студенческой аудитории методы получения информации для нахождения метрик показателей характеристик качества могут быть существенно расширены. Помимо общеупотребительных средств проведения опросов и анкетирований могут быть задействованы более сложные стохастические методы, требующие от опрашиваемых ясного понимания механизма статистической обработки получаемых данных. Для окончательной обработки полученных значений метрик следует ввести несколько обобщающих показателей:

- комплексный показатель качества учебного процесса — показатель качества учебного процесса, характеризующий несколько его свойств;
- интегральный показатель качества учебного процесса — показатель качества учебного процесса, характеризующий учебный процесс в целом.

При вычислении значений обобщающих показателей необходимо учитывать как научную обоснованность применяемых числовых соотношений, так и простоту в использовании этих расчетных соотношений неспециалистами. Шкалы оценки показателей качества учебного процесса могут быть как равномерными, так и дихотомными, логарифмическими и т.д.

## **ЛИЧНОСТНЫЕ КОНСТРУКТЫ РУКОВОДИТЕЛЯ И ОСОБЕННОСТИ ЕГО УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ**

**А.А. Трусъ, к.психол.н., доцент**

*Белорусский государственный педагогический университет (г. Минск)*

Проведенный опрос пятидесяти трех менеджеров различных уровней — участников тренинговой программы по антикризисному управлению — показал, что они неоднократно за последние три года в своей практике вынуждены были заниматься непростой работой по преодолению кризисов различной природы.

Новые средовые и организационные реалии направляют теоретиков и практиков в сфере менеджмента, организационной и прикладной психологии к проведению ревизии профессиональных компетенций современного управленца, к построению отвечающей актуальным требованиям внешней и внутренней среды модели профессионально важных качеств руководителя. В ней ключевые позиции отводятся таким личностным и профессиональным конструктам, как способность эффективно действовать в условиях неопределенности, адаптивность, саморегуляция и стрессоустойчивость.

Пожалуй, для любого грамотного руководителя непреложной истиной является то, что именно на нем лежит ответственность, как за процесс, так и (прежде всего!) за результат