

менение. Какие-то качества начинают проявляться в недостаточной мере, либо вообще могут утратиться в силу тех и или иных обстоятельств, и, например, рискованность заменится дисциплинированностью или наоборот. Утверждение, что социальные сущностные силы молодежи – ее личностный потенциал, побудительно-мотивационные установки, социокультурные предпочтения, ценностные ориентации, социальное самочувствие – также проходящие становление и развитие, воплощаются в формах жизнедеятельности, позволяет понять, почему, например, безработной молодежи меньше всего присущи ответственность, работоспособность, исполнительность, самостоятельность, энергичность, способность достигать цели, инициативность, предприимчивость, т.к. обладание в достаточной степени названными качествами способствовало более активной позиции на рынке труда. Впрочем, и наиболее «прогрессивная» категория молодежи – учащаяся и студенческая молодежь – не отличается особой активностью и занимает предпоследнее место по силе проявления ответственности, работоспособности, исполнительности, требовательности, следуя за служащей и рабочей молодежью. Молодежь, занятая в сфере предпринимательства, отличилась такими характеристиками, как предприимчивость, умение рисковать, адаптивность, инициативность, и в меньшей степени свойственны дисциплинированность, энергичность и самостоятельность.

Литература

- 1 Аверьянов Л.Я. О проблемах молодежи и не только о них // Социс. 2008. №10.
- 2 Бабосов Е.М. Прикладная социология: Учеб. пособие. Мн., 2001.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАЗВИТИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В СЕЛЬСКИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

Королевич Н.Г., к.э.н., доцент, Оганезов И.А., к.т.н., доцент

Белорусский государственный аграрный технический университет, г. Минск

Существующая в настоящее время классификация услуг на профессиональные, массовые услуги и магазин услуг дифференцирована в зависимости от видов и качества услуг для удовлетворения специфических потребностей отдельного потребителя, от числа одновременно обслуживаемых потребителей, от продолжительности контакта потребителя с персоналом профессионально-технических учебных заведений (ПТУЗ), использования оборудования для производства услуги и участия в создании потребительской ценности (тех сотрудников, которые непосредственно общаются с клиентами).

Профессиональные услуги характеризуются взаимодействием клиентов с сотрудниками организации, а не с оборудованием. Этот контакт, в большинстве случаев, достаточно длительный. Примером таких услуг служат услуги консалтинговой компании, адвоката, врача, риэлтора.

Массовые услуги предполагают взаимодействие клиентов с оборудованием. В большинстве случаев, время контакта непродолжительно. Такие услуги предоставляют транспортные организации, предприятия связи и т.д.

Магазины услуг занимают промежуточное положение между первой и второй категорией, используют как сотрудников, так и оборудование для контакта с клиентами, в большинстве случаев со средним временем контакта.

Трудно однозначно отнести образовательные услуги к одной из этих категорий. С одной стороны, обучаемые, конечно, взаимодействуют с людьми, а не с оборудова-

нием. Хотя существует и дистанционная форма обучения, когда учащийся может общаться с преподавателями и сотрудниками ПТУЗ только через компьютерные системы, практически его не посещая. Время каждого контакта потребителя с представителями учебного заведения определяется спецификой его образовательной программы и формой обучения. Стандартные общеобразовательные программы сельских профтехучилищ являются массовыми, рассчитаны на всех потребителей сразу. Специализированные профессиональные программы могут создаваться под индивидуальные нужды конкретной организации или группы специалистов. Даже в условиях стандартных программ многие ПТУЗ могут предоставить учащимся возможности в определенных рамках сформировать свои варианты этих программ, выбирая конкретные курсы из перечня имеющихся дисциплин по выбору. Наконец, в создании потребительской ценности программы основную роль, конечно, играют преподаватели ПТУЗ. На удовлетворенность потребителей влияют и сотрудники библиотеки, секретари, отвечающие по телефону, охранники на входе, работники типографии или бухгалтерии учебного заведения. Образовательные услуги отечественных сельских профтехучилищ, таким образом, очень разнообразны и имеют черты не только профессиональных, но и массовых услуг.

В результате исследований нами было предложено классифицировать услуги внебюджетной деятельности сельских ПТУЗ по следующим основным блокам (см. рис.1):
дополнительные образовательные услуги;
производственно-хозяйственная деятельность, услуги агросервиса, транспортные услуги;
сдача помещений и площадей в аренду, бытовые услуги, услуги общепита;
практическое и информационное консультирование.

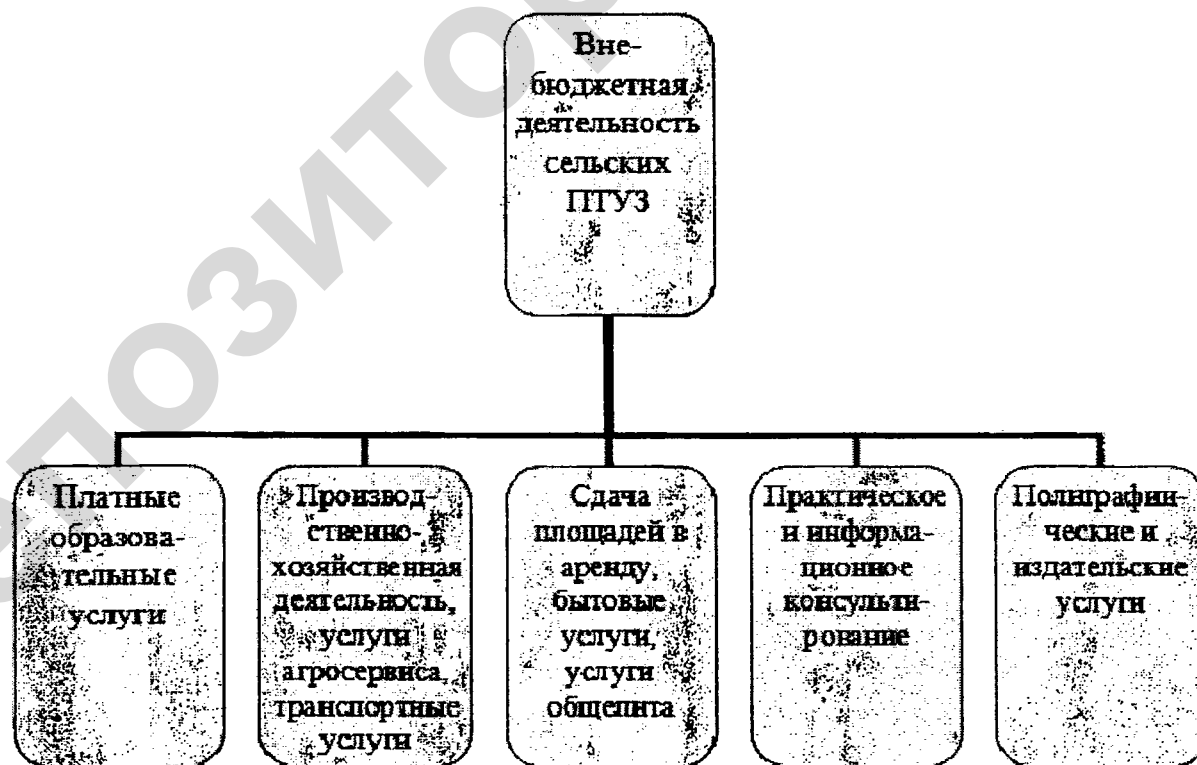


Рис.1 Классификация основных форм услуг внебюджетной деятельности сельских ПТУЗ

Наиболее распространенными видами дополнительных *образовательных платных услуг* сельских профессионально-технических учебных заведений, на наш взгляд, могут быть:

дополнительная работа со слабоуспевающими и неуспевающими учащимися (по всем дисциплинам учебного плана);

подготовка к поступлению в высшие и средние специальные учебные заведения в соответствии с программами вступительных экзаменов и требований централизованного тестирования;

углубленное изучение иностранных языков, предусмотренных учебными планами (по материалам соответствующих утвержденных программ переподготовки);

углубленное изучение компьютера и компьютерных технологий (по материалам соответствующих программ переподготовки);

проведение занятий на материальной базе училища в спортивных секциях и кружках по интересам учащихся и других потребителей;

организация обучения в автошколе на материально-технической базе училища с целью получения водительских прав учащимися и другими потребителями;

подготовка смежных профессий, пользующихся спросом на рынке труда.

О качестве образовательных услуг рынок труда судит на основании результата, насколько подготовка выпускника профтехучилища соответствует квалификационным требованиям конкретного работодателя, насколько эффективно он способен выполнять возлагаемые на него профессиональные обязанности и другие обязанности.

Производственно-хозяйственная деятельность основана на интенсивном использовании материально-технической базы ПТУЗ и его трудовых ресурсов. В первую очередь, это выполнение заказов предприятий и организаций по выпуску конкретных видов продукции на хозрасчетной основе и т.д. *Услуги агросервиса* - обработка полей хозяйств и приусадебных участков с использованием техники учебного хозяйства, ремонт легковых автомобилей и бытовой техники местного населения и т.д.

Услуги аренды и быта - это в большинстве случаев, услуги, сопутствующие образовательным. Например, сдача помещений в аренду, предоставление проживания в общежитиях ПТУЗ, организация летнего отдыха и досуга и т.д.

Практическое и информационное консультирование - это консультации учащихся по трудоустройству и проведение ярмарок труда на базе ПТУЗ, услуги консалтинга и т.д.

Полиграфические и издательские услуги – изготовление бланочной продукции, информационно-справочных листовок, рекламных буклетов и брошюр, визиток, прейскурантов и ценников, издание и выпуск учебно-методической литературы, переплеты учебных работ, ксерокопирование и сканирование и т.д.

В Республике Беларусь имеется ряд сельских ПТУЗ, в которых успешно внедрена внебюджетная образовательно-производственная деятельность. К числу таких относится Ульское государственное профессионально-техническое училище им. Л.Доватора Бешенковичского района Витебской области. Его называют градообразующим ПТУ, так как от результатов учебно-производственной деятельности училища во многом зависит благосостояние значительной части жителей маленького поселка Улла. Данное сельское ПТУЗ выполняет функции и коммунального предприятия, и СПК средних размеров, и охотхозяйства, и турбазы, и социального центра. Отопление школы, детсада, жилых домов поселка осуществляется от котельной ПТУ. Училищу переданы более тысячи гектаров сельхозугодий и охотничье хозяйство площадью более 10 тыс. га. Но самое главное, что 186 человек – работников ПТУ, а это почти каждый шестой житель Уллы, обеспечены стабильной работой, благодаря деятельности училища. Одной из главных задач ПТУ является подготовка кадров для сельского хозяйства. В настоящее время в училище обучается более 400 юношей и девушек со всей Витебской области по

12 специальностям, в числе которых наиболее востребованными являются - водители, трактористы, электромонтеры, овощеводы и т.д. Материально-техническая база ПТУ насчитывает более полусотни тракторов и грузовых автомобилей, 6 комбайнов, легкие машины. К этому следует добавить собственный автодром, трактородром и полигон. Благодаря поддержке областного управления образования и Бешенковичского райисполкома, в 2007 году ПТУ приобрело новый комбайн КЗР-10 стоимостью 380 млн. рублей по лизингу. Сочетание теории и практики в обучении на протяжении последних давало стабильно хорошие результаты. В частности, на Республиканских конкурсах профессионального мастерства юные водители из Улльского ПТУ занимали призовые места (в большинстве случаев первые и вторые). Кроме того, на базе Улльского ПТУЗ создан областной центр профессиональной и социальной реабилитации сирот и учащихся с особенностями психо-физического развития. В настоящее время в училище обучается 96 человек таких учащихся. Достиженные успехи коллектива Улльского ПТУ им. Л. Доватора с уверенностью говорят о том, что его передовой опыт сочетания учебного процесса и оказания производственных внебюджетных услуг может быть использован другими сельскими ПТУЗ.

Литература

Оганезов И.А. Развитие предпринимательства в сельских профессионально-технических училищах Республики Беларусь // Сборник статей международной научно-практической конференции «Предпринимательский менеджмент села» - Минск., РУП «Белорус. науч. ин-т внедрения новых форм хозяйствования в АПК», Минск, 2006. - С.75- 76.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМОРАЗВИТИЕ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МАСТЕРСТВА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА

Бараева Е.И., к.псих.н., доцент

ГУО «Республиканский институт высшей школы»

В современной научной и методической литературе по проблемам теории и методики профессионального образования и профессиональной подготовки описаны различные подходы в понимании педагогического мастерства. В свое время А.Дистервег отмечал, что истинное обучение должно соединять знание дела (объекта), любовь к делу и учащемуся (субъекту) и педагогические способности. А.С.Макаренко подчеркивал воспитательный аспект педагогического мастерства.

Педагогическое мастерство рассматривают как:

комплекс специальных умений и навыков, позволяющих преподавателю эффективно управлять учебно-воспитательной деятельностью студентов;

искусство обучения, воспитания и развития человека;

совокупность качеств личности педагога;

синтез научных знаний, умений и навыков, методического искусства и личных качеств педагога (А.И.Щербаков);

высший уровень педагогической деятельности, проявляющийся в том, что в отведенное время педагог достигает оптимальных результатов. (И.А.Зязюн).

Так, рассматривая педагогическое мастерство как определенный уровень педагогической деятельности, Н.В.Кузьмина выявляет:

репродуктивный уровень деятельности – педагог может сообщить другим знания, которыми владеет сам;