

Конкурентный	Возможность исследовать передовые технологии, изучать опробованные и успешные на практике методы развития бизнеса.	Перенимая опыт у конкурентов, компания копирует технологии и, таким образом, теряет индивидуальность собственного развития.
Неконкурентный	Информация более доступна, что связано с отсутствием прямой конкуренции с объектом бенчмаркинга. Получение нестандартных решений, не практикующихся в заданной области деятельности.	Определенные сложности при выборе компании-источника для процесса бенчмаркинга в связи с доступностью информации.

Таким образом, бенчмаркинг, по сути, – это, во-первых, сравнение своих показателей с показателями других организаций (конкурентами и компаниями-лидерами); во-вторых, изучение и применение успешного опыта других фирм в своей организации, независимо от того, работают они с ней в одной отрасли или нет. Ценность бенчмаркетинга не только в том, что отпадает необходимость изобретать велосипед. Внимательно изучая достижения и ошибки других компаний можно разработать собственную максимально эффективную модель бизнеса.

УДК 005.92:004

А. Дегтярева

(Республика Беларусь)

Научный руководитель: О.Л. Сапун, к.п.н., доцент

Белорусский государственный аграрный технический университет

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

В настоящее время в Беларуси наблюдается рост интереса к системам электронного документооборота (СЭД) среди государственных и коммерческих структур. Компании-разработчики готовы предоставить СЭД как для небольших организаций численностью 5-10 человек, так и для крупных предприятий численностью тысячи человек.

Сегодня можно выделить следующие решения от ведущих компаний-разработчиков, работающих в сфере автоматизации работы с документами: Босс-Референт, ГранДок, Дело, ЕВФРАТ-Документооборот, CompanyMedia, Directum, DIS-системы, DocsVision, LanDocs, Optima-Workflow.

СЭД – это в первую очередь система, позволяющая решать все типовые задачи электронного документооборота для работы с документами – регистрация и ввод документов, поиск документов, маршрутизация, создание отчетов, ведение архива, установление правами доступа в системе. Поэтому при выборе СЭД просто необходимо убедиться в том, что система действительно обеспечивает выполнение таких задач.

Рассмотрим внедрение системы электронного документооборота, на ОАО «Пинский мясокомбинат». Рассматривая системы, которые есть на рынке программ, выбираем, рассчитывая примерно на одновременно работающих пользователей около 50. Наиболее оптимальным решением видится система ЕВФРАТ-Документооборот, разработка компании Cognitive Technologies. При умеренной стоимости система, с одной стороны, содержит весь необходимый функционал для автоматизации работы с документами, а с другой стороны, предлагает широкие возможности настройки и модификации при внедрении разработчиком, партнерами и непосредственно заказчиками.

Необходимо определить целесообразность внедрения локальной компьютерной сети и СЭД на данном предприятии, посредством расчета экономического эффекта от внедрения данного проекта.

Необходимо рассчитать затраты на организацию сети и подключение к ней тридцати рабочих мест, а также установку и обслуживание СЭД.

Для расчета экономического эффекта от реализации данного предложения были использованы данные Siemens Business Services, опубликованы в журнале Business (Федеративная Республика Германия, № 4, 2000) по оценке труда сотрудника при работе с документами по традиционной бумажной технологии:

- «средний» сотрудник выполняет в день 10 операций по поиску различных документов;
- поиск одного документа занимает в среднем 2 минуты;
- в 10 % случаев сотрудник не находит нужный документ;
- в случае если документ не был найден сразу, на его поиски тратится еще 2 минуты дополнительно;
- если документ все-таки не найден, сотрудник переключается на иную работу;
- накладные расходы на содержание сотрудника (налоги и пр.) 100 %.

Надо отметить, что везде использованы достаточно консервативные оценки, и реальный экономический эффект может быть гораздо большим.

Теперь рассмотрим экономическую эффективность внедрения электронного документооборота в ОАО «Пинский мясокомбинат».

Основные доводы в пользу автоматизации электронного документооборота на данном предприятии:

1. В результате внедрения системы электронного документооборота удастся достичь:

- повышения исполнительской дисциплины;
- повышения продуктивности работы отдельных сотрудников и подразделений в целом;
- сокращения времени исполнения поручений;
- оптимизации маршрутов прохождения документов;
- повышения оперативности получения необходимой информации;
- качественного улучшения контроля различных направлений деятельности предприятия;

– повышения оперативности и качества принятия управленческих решений за счет более адекватного отражения реальной ситуации в управленческой модели.

2. Затраты на внедрение электронного документооборота окупаются менее чем за год работы. Исследование проведено компанией PM GROUP в 2012-2013 году на основе 94 внедрений системы ЕВФРАТ-Документооборот.

3. Отзывы пользователей программы

По опросам пользователей программы, которые до внедрения ЕВФРАТ-Документооборот работали с документами в бумажном виде, получены следующие данные:

- в 90 % внедрений отмечено увеличение эффективности организации;
- в 50 % – увеличение прибыльности;
- в 75 % – улучшение качества внутреннего управления.

Как видно из предоставленных данных, предлагаемые решения позволяют перейти на качественно новый уровень управления информационными ресурсами предприятия, и преимущества применения локальной компьютерной сети и системы электронного документооборота (СЭД) очевидны. На основании расчета эффекта от внедрения данных проектов можно сделать положительный вывод о целесообразности их внедрения.

УДК 004:681.5

С. Дудук

(Республика Беларусь)

Научный руководитель: Е.М. Исаченко, ст. преподаватель
Белорусский государственный аграрный технический университет

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

В современных условиях эффективное управление представляет собой ценный ресурс организации, наряду с финансовыми, материальными, человеческими и другими ресурсами. Следовательно, повышение эффективности управленческой деятельности становится одним из направлений совершенствования деятельности предприятия в целом.

Автоматизация управления предприятием – это лишь один из инструментов решения проблем предприятия, необходимый, но не главный. Комплексная система автоматизации управления предприятием – это некая операционная среда, которая способна предоставить актуальную и достоверную информацию обо всех бизнес процессах предприятия, необходимую для планирования оказываемых услуг, их выполнения, регистрации и анализа.

Статистика показывает, что автоматизация дает следующие результаты:

- увеличение производительности труда – 15-25 %;
- уменьшение складских запасов – 10-20 %;
- общее снижение затрат – до 15 % от годового оборота;
- сокращение сроков выполнения заказов – 20-50 %.