

---

УДК 330.342.17

## **РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Масловская С.С., старший преподаватель,

Пилипенко Д.М., студент

*Белорусский государственный аграрный технический университет,  
г. Минск, Беларусь*

**Аннотация.** Технологии искусственного интеллекта уже вошли в нашу жизнь и оказывают на нее все большее влияние. Наиболее простыми и понятными инструментами в этой сфере сейчас являются большие языковые модели, которые представляют собой тип искусственного интеллекта, предназначенный для понимания и генерации ответов на запросы на основе человекоподобного языка.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, кабинетные исследования, информация, повышение производительности труда.

**Постановка проблемы.** Искусственный интеллект на основе больших языковых моделей обучается на обширных объемах текстовых данных, что позволяет ему изучать шаблоны и особенности естественного языка. Самой совершенной языковой моделью, по мнению многих аналитиков, является ChatGPT, который и мы активно используем в своей профессиональной деятельности [2].

**Основные материалы исследования.** Существующие инструменты для исследования рынка, такие как комплексные кабинетные исследования, фокус-группы и использование уникальных закрытых наборов данных, могут быть достаточно дорогостоящими,

так как требуют сосредоточения значительного времени высококлассных специалистов [2].

В то же время современные языковые модели предоставляют возможность быстро и относительно дешево получить информацию, позволяющую обобщить значительные объемы общедоступной информации и закрыть потребности рядового специалиста в достаточно узких задачах, например, предложить идеи для разработки маркетинговой или ценовой стратегии до запуска нового продукта или осуществить корректировку текущей [2].

Но и тут не все так просто, ведь качество ответов ChatGPT в высокой степени зависит от сложности и точности запросов. Поэтому эксперт в своей области может получить от использования языковой модели намного более качественный результат, чем человек, задающий ему вопросы общего характера [2].

Искусственный интеллект представляет собой мощный инструмент, который может внести значительный вклад в решение социально-экономических проблем Беларуси.

Ключевые направления применения искусственного интеллекта в Беларуси:

### 1. Экономический рост и повышение производительности:

Автоматизация и оптимизация процессов: роботы, управляемые искусственным интеллектом, могут заменить человека в выполнении рутинных и опасных задач на производстве, в сельском хозяйстве, логистике и других сферах. Это повышает скорость, точность и эффективность производства, снижая себестоимость продукции и увеличивая объемы выпуска. Автоматизация офисных процессов: искусственный интеллект может автоматизировать обработку данных, составление отчетов, планирование, ответы на запросы клиентов, что освобождает время сотрудников для более творческой и аналитической работы. Оптимизация логистических цепочек: искусственный интеллект может оптимизировать маршруты доставки, предсказывать

спрос, управлять запасами, сокращая потери, оптимизируя логистические процессы и снижая затраты. Управление производственными процессами: искусственный интеллект может анализировать данные о работе оборудования, прогнозировать его техническое состояние, оптимизировать производственные процессы, предотвращать downtime, снижая затраты на ремонт и повышая качество продукции.

Анализ данных и принятие решений:

Predictive Analytics: ИИ может анализировать исторические данные, выявлять закономерности и предсказывать будущие тренды, например, спрос на товары и услуги, изменения цен на сырье, появление конкурентов. Это позволяет предприятиям принимать более обоснованные решения о производстве, закупках, маркетинге и инвестициях.

Повышение квалификации и переобучение: цифровизация образования: ИИ может использоваться для создания онлайн-курсов, персонализации обучения, предоставления индивидуальных рекомендаций по карьерному росту.

2. Социальное благополучие:

Здравоохранение:

Искусственный интеллект может анализировать медицинские изображения, выявлять патологии на ранних стадиях, оценивать риски развития заболеваний, помогая врачам ставить более точные диагнозы.

Лечение: искусственный интеллект может разрабатывать персонализированные планы лечения, оптимизировать дозировки лекарств, предоставлять рекомендации по реабилитации, улучшая эффективность медицинского вмешательства.

Образование:

Персонализированное обучение: искусственный интеллект может адаптировать учебные материалы к индивидуальным потребностям учеников, предоставлять индивидуальные рекомендации по обучению,

следить за прогрессом учеников и своевременно выявлять трудности.

Онлайн-обучение: искусственный интеллект может предоставлять доступ к качественному образованию в онлайн-формате, особенно в отдаленных районах, где нет возможности получить образование традиционным способом.

### 3. Государственное управление:

Автоматизация рутинных задач: искусственный интеллект может автоматизировать обработку документов, запросов, жалоб, оптимизировать работу call-центров, освобождая государственных служащих от рутинной работы и позволяя им сосредоточиться на более важных задачах.

Анализ данных: искусственный интеллект может анализировать большие объемы данных о работе государственных органов, выявлять проблемы и неэффективности, предлагать решения по улучшению процессов, оптимизации ресурсов и повышению качества услуг.

Открытые данные: искусственный интеллект может анализировать открытые данные о государственных услугах, качестве жизни, социальных проблемах, что позволяет государству принимать более обоснованные решения и разрабатывать более эффективные политики.

Электронное правительство: искусственный интеллект может быть использован для развития электронного правительства, упрощая процесс получения государственных услуг, делая их более доступными и удобными для граждан.

Важно отметить, что для успешного внедрения искусственный интеллект в государственном управлении необходимо подготовить специалистов с соответствующей квалификацией и опытом.

Законодательная база: необходимо разработать законодательную базу, регулирующую использование искусственного интеллекта в государственном управлении, обеспечивая защиту конфиденциальности данных, безопасность и этичность применения

### искусственный интеллект

Отсутствие самосознания. Что бы нам ни показывали в фильмах, искусственный интеллект не обладает самосознанием. В отличие от человеческого сознания, искусственный интеллект не имеет собственных мыслей, чувств или субъективного опыта. Его «понимание» ограничивается интерпретацией входных данных согласно алгоритмам, на которых он обучен, без осознания этих процессов или их значения [1]. Отсутствие способности к моральному суждению. С какой-то стороны, это ограничение носит даже положительный характер. Искусственный интеллект не может принимать этические решения самостоятельно, так как не имеет внутренних принципов или ценностей. Все решения, которые принимает искусственный интеллект, основаны на данных и алгоритмах, определенных его разработчиками, и не отражают никакого понимания моральных или этических дилемм [1].

Эти ограничения подчеркивают разрыв между текущими возможностями искусственного интеллекта и сложностью человеческого мышления, сознания и эмоционального восприятия. Также здесь важно отметить, что нейросети вряд ли когда-либо смогут заменить работников творческих профессий [1].

### Список используемых источников

1. «Говорить о его тотальном превосходстве над человеком ещё очень рано». Чем полезен ИИ и как его использовать. – ООО «Майфин» 2024.
2. «Никого ещё из за ИИ в компании не уволили». Как успешно жить и работать с нейросетями. ООО «Майфин» 2024.