

Abstract

Conceptual approaches to the creation of machinery for the agro-industrial complex of the Republic of Belarus

Methodological approaches to machine systems generating for agriculture of the Republic of Belarus, direction and stages of research studies executions, including demands statement to the means of mechanization, justification of structure and methods of rational usage of machine and tractor park are determined. Practical implementation of assigned tasks will assist for system and task-oriented development of agricultural sector in learning of progressive machine technologies and creation perspective technical means.

УДК 631.173

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ПРОИЗВОДИТЕЛЯМИ И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ РАБОТ И УСЛУГ ПО РЕМОНТУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫХ МАШИН И ОБОРУДОВАНИЯ

Лабушев Н.А., генеральный директор

Республиканское объединение «Белагросервис», г. Минск, Республика Беларусь

Особый интерес представляет опыт организации экономических взаимоотношений сельскохозяйственных товаропроизводителей с агросервисными предприятиями по ремонту и техническому обслуживанию в Российской Федерации за период реформ, начиная с 1992 г.

В указанный период в агропромышленном комплексе России машинно-тракторный парк сократился практически по всем видам техники. По данным оперативной отчетности, представляемой агропромышленными формированиями субъектов Российской Федерации, среднее годовое уменьшение парка машин за последние пять лет составило: по тракторам – 40 тыс. ед., зерноуборочным комбайнам – 8,8 тыс., кормоуборочным комбайнам – 4,5 тыс., плугам – 11,3 тыс., сеялкам – 12,5 тыс. ед. Это привело к резкому падению технической оснащенности сельскохозяйственных организаций. Исходя из нормативной потребности в технике для растениеводства сокращение показателей оснащенности в 2005 г. по сравнению с 1991 г. составило: по тракторам – в 2,8 раза, зерноуборочным комбайнам – в 3, кормоуборочным комбайнам – в 3,7, плугам – в 3,3, сеялкам – в 2,9 раза [4].

Наряду с этим производство сельскохозяйственной техники и поставки ее на село снизились в десятки раз, что должно было бы стимулировать увеличение объема ремонтно-технических услуг. Однако, как показывает опыт производственно-технического обслуживания за 1992-2000 гг., этого не произошло [9]. При этом, наоборот, наблюдался обратный процесс.

В результате многие ремонтно-технические предприятия (РТП) были ликвидированы или перепрофилированы. Основной объем работ, не требующий специализированного ремонта, производился в ремонтных мастерских сельскохозяйственных предприятий. Более того, предприятия, специализированные ранее на проведении полнокompлектного капитального ремонта, постепенно отошли от узкой специализации и, по сути, стали предприятиями общего назначения.

По мнению ряда российских исследователей, одной из главных причин сложившейся тогда ситуации на рынке ремонтно-технического обслуживания являлась низкая эффективность процесса реорганизации (приватизации) агросервисных предприятий районного уровня, которая не оказывала существенного влияния на формирование экономических взаимоотношений рыночного типа между контрагентами услуг, а была направлена в большей мере на удовлетворение интересов обслуживающих структур.

В настоящее время весь спектр услуг, которые оказывают РТП России, можно разбить на три большие группы: ремонтно-технические, торговые и автотранспортные услуги.

Как показывает опыт работы РТП Мишкинского и Юргамышского районов, за период с 1992 по 1999 г. Курганской области, который является скорее правилом, а не исключением, прибыльными являлись только торговые услуги, которые в структуре реализации занимали от 43 до 54 %, то есть произошла переориентации (перекос) экономических взаимоотношений между партнерами по агросервису в направлении развития отношений купли-продажи запасных частей и ремонтных материалов.

В свою очередь, ремонтно-технические услуги в основном были представлены восстановлением отдельных узлов и деталей машин (причем около 20 % от возможного количества, остальные заменялись на новые), капитальный ремонт полнокомплектных машин в РТП практически не производился, а проведение технического обслуживания ТО-3 вообще носило единичный характер.

Анкетный опрос главных инженеров 21 сельскохозяйственной организации Мишкинского района Курганской области показал, что главные причины снижения объемов ремонтных услуг заключались в следующем:

- высокая цена за оказываемые услуги;
- отсутствие свободных финансовых средств на счетах предприятий;
- ухудшение качества ремонта;
- отсутствие гарантий на послеремонтный ресурс;
- недостаточный спектр оказываемых ремонтных услуг;
- невысокий уровень оперативности оказываемых услуг;
- не в полной мере отрегулирован механизм взаимоотношений между контрагентами услуг; так, зачастую происходит навязывание заказчикам части операций без их желания и реальных потребностей.

В свою очередь, анкетный опрос директоров РТП по данному вопросу показал, что главные причины снижения объемов ремонтных услуг следующие:

- необоснованное уменьшение со стороны сельскохозяйственных организаций заявок на ремонт техники;
- снижение доли денежных расчетов и переход на взаиморасчеты сельскохозяйственной продукцией;
- высокие цены на покупку новых запасных частей, ремонтных материалов и энергоресурсов;
- уход квалифицированных кадров;
- тяжелое налоговое бремя;
- изначально узкая специализация РТП.

Как показывают исследования, начиная с 2001 г. в сфере ремонтно-технического агросервиса России активно развивается направление по восстановлению ресурса самоходной техники [4]. Так, ежегодные затраты на ремонт машинно-тракторного парка, по данным агропромышленных формирований регионов, достигали в последние четыре года в целом по России от 35 до 43 млрд. руб. Это весьма значительные затраты. В их структуре по группам машин отмечается увеличение доли ремонта сложной и уменьшение доли ремонта почвообрабатывающей и посевной техники.

В осенне-зимний период 2006-2007 гг. около половины всех средств на ремонт техники (45,2%) было направлено сельхозтоваропроизводителями на тракторы, 22,5% - на восстановление зерноуборочных комбайнов, третья часть из которых использовалась на комбайны семейства Дон-1500.

Анализ планов ремонта техники и их выполнения в 2001-2006 гг., проводимый ГОСНИТИ, показывает, что ежегодно при подготовке техники к каждому новому сельскохозяйственному году ремонту подвергается от 58 до 70% парка тракторов, до 75% зерноуборочных комбайнов, примерно половина имеющихся в наличии автомобилей и 70-72% почвообрабатывающих, посевных и уборочных машин. Тем не менее, в пиковые периоды проведения сельскохозяйственных работ более 20% машинно-тракторного парка ежегодно не участвуют в работе из-за технической неисправности.

Таким образом, уровень технической готовности парка машин в АПК в пиковые периоды сельскохозяйственных работ предопределяется не объемом работ и суммами затрачиваемых средств в подготовительный период, а качеством проведенного восстановительного ремонта техники. Такой ремонт, выполненный в соответствии с установленными техническими условиями и регламентированными гарантийными сроками эксплуатации, возможно провести только в ремонтно-технических предприятиях, оснащенных необходимым ремонтно-технологическим оборудованием, соблюдающих требуемые технические условия и имеющих сертификат соответствия на выполнение такого вида работ.

Следует заметить, что главным условием проведения работ по восстановительному ремонту техники в ремонтно-технических предприятиях является финансовая обеспеченность заказчика – сельскохозяйственного товаропроизводителя. В настоящее время большинство сельхозтоваропроизводителей России не имеют достаточных собственных средств на эти цели. Им необходима государственная помощь в виде бюджетных средств и бюджетных кредитов.

Механизм бюджетного кредитования на проведение капитально-восстановительных ремонтов и модернизацию сельскохозяйственной техники широко используется в Республике Башкортостан. Взаимодействие участников кредитной схемы по использованию бюджетных средств и движению техники выглядит следующим образом.

Минсельхоз республики совместно с Минфином заключает с ГУСП «Башсельхозтехника» договор о предоставлении бюджетного кредита, утверждает номенклатуру сельскохозяйственной техники, ее узлов и агрегатов, подлежащих капитально-восстановительному ремонту и модернизации на специализированных ремонтных предприятиях, и осуществляет контроль за целевым и эффективным использованием и своевременным возвратом средств, выделенных из бюджета на капитально-восстановительный ремонт и модернизацию сельскохозяйственной техники. После выполнения работ по ремонту и модернизации техники Минсельхоз представляет в Минфин акт о целевом и эффективном использовании выделенных бюджетных средств.

Государственное унитарное сельскохозяйственное предприятие «Башсельхозтехника» выявляет потребность сельхозпредприятий республики в капитально-восстановительном ремонте и модернизации сельскохозяйственной техники, ее узлов и агрегатов, проводит конкурсный отбор специализированных ремонтных предприятий для выполнения работ по ремонту сельскохозяйственной техники и поставщиков требуемых при этом запасных частей, узлов, агрегатов и ремонтных материалов и заключает с ними соответствующие договоры. Одновременно Башсельхозтехника заключает договоры с сельхозтоваропроизводителями на выполнение работ по капитально-восстановительному ремонту и модернизации сельскохозяйственной техники на специализированных ремонтных предприятиях.

При стоимости ремонта и модернизации сельскохозяйственной техники, ее узлов и агрегатов до 100 тыс. руб. договор заключается сроком на один год, от 100 до 300 тыс. руб.

– на три года и свыше 300 тыс. руб. – на пять лет. Во всех случаях взимается первоначальный взнос в размере 10% стоимости ремонта и модернизации сельскохозяйственной техники, ее узлов и агрегатов.

В качестве гарантийного обеспечения оплаты капитально-восстановительного ремонта и модернизации сельскохозяйственной техники и агрегатов принимается залог ликвидных активов, в том числе капитально восстановленная и модернизированная сельскохозяйственная техника. Регистрация залога, включая капитально восстановленную и модернизированную сельскохозяйственную технику, ее узлы и агрегаты, производится в органах Гостехнадзора.

Башсельхозтехника осуществляет контроль за соблюдением правил эксплуатации переданных предприятиям капитально восстановленной и модернизированной сельскохозяйственной техники, ее узлов и агрегатов, а также за соблюдением специализированными ремонтными предприятиями гарантийных обязательств, принимает участие в рассмотрении претензий предприятий к качеству полученной из ремонта техники.

Ежеквартально не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом, Башсельхозтехника представляет в Минсельхоз республики информацию о поступлении и расходовании бюджетных средств и выполнении работ по капитально-восстановительному ремонту и модернизации.

Средства, поступающие от предприятий агропромышленного комплекса, за исключением вознаграждения и снабженческо-сбытовой наценки, в соответствии с утвержденным графиком перечисляются в республиканский бюджет.

Выбранные по конкурсу специализированные ремонтные предприятия на основе договоров с Башсельхозтехникой принимают от сельхозпредприятий для ремонта и модернизации сельскохозяйственную технику и выполняют эти работы в соответствии с требованиями нормативно-технической документации.

Ремонтные предприятия несут ответственность за качество работ по восстановлению и модернизации сельскохозяйственной техники, ее узлов и агрегатов в период гарантийного срока эксплуатации, равного 12 календарным месяцам со дня ввода в эксплуатацию (при гарантийной наработке не более 2400 моточасов для тракторов и двигателей внутреннего сгорания), и в течение гарантийного срока эксплуатации собственными силами и средствами устраняют возникшие по их вине отказы техники.

Сельскохозяйственные организации – заказчики ремонта и модернизации техники – заключают договоры с Башсельхозтехникой на выполнение работ на условиях оплаты с рассрочкой платежей, за счет собственных средств оплачивают расходы по страхованию по всем имущественным рискам капитально восстановленной и модернизированной сельскохозяйственной техники на срок действия рассрочки платежей.

Наценка к стоимости работ по капитально-восстановительному ремонту и модернизации сельскохозяйственной техники, ее узлов и агрегатов устанавливается в размере 10%. Сумма наценки распределяется между Башсельхозтехникой и специализированными ремонтными предприятиями пропорционально произведенным затратам.

Еще одним примером развития ремонтно-технического обслуживания в Российской Федерации является опыт работы ООО «Технокомплекс», г. Рубцовск Алтайского края. Созданное в 1996 г. как предприятие, занимающееся реализацией запасных частей, с 2002 г. ООО «Технокомплекс» начало осуществлять услуги технического сервиса сельхозтехники, в частности, по капитальному ремонту тракторов Т-4А, его узлов и агрегатов, что позволило ему не только выстоять в трудных экономических условиях, но и перейти к устойчивому росту своей технико-экономической деятельности [8].

В настоящее время предприятие оснащено широким спектром современного оборудования, с помощью которого осуществляют капитальный ремонт блока силовой передачи

(задний мост, коробка передач, конечная передача), а также восстановление тележек ходовой системы трактора Т-4А.

В процессе ремонта агрегатов выполняются обязательные технологические требования по выбраковке и поузловой проверке деталей. После проведения всех необходимых мероприятий проводится регулировка и обкатка на стенде, проверка на всех режимах в течение 5-6 часов, позволяющая выявить все возможные дефекты.

За последние 4 года ООО «Технокомплекс» наладило постоянные связи более чем со 100 хозяйствами двадцати районов Алтайского края. Причем, только за 2005 г. к числу постоянных клиентов присоединились около 30 хозяйств.

В результате проведения ОСУ ГОСНИТИ в 2006 г. на данном предприятии проверки условий обслуживания в рамках «Системы добровольной сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту сельскохозяйственной техники» было установлено высокое значение обобщенного комплексного показателя, характеризующего стабильность уровня общих результатов, контролируемых при сертификации – 90,25, в том числе по производственным показателям – 92,4, по финансово-аналитическим – 94,5, по оценке маркетинга и сбыта – 82,3.

По итогам данной проверки ООО «Технокомплекс» были получены сертификаты, которые удостоверяют соответствие условий производства услуг технического сервиса требованиям международных, государственных и отраслевых стандартов, что в дальнейшем будет способствовать расширению партнерских отношений как с сельскими товаропроизводителями, так и с предприятиями-изготовителями.

Как показали проведенные исследования, наряду с развитием традиционного механизма ремонтно-технического обслуживания в Российской Федерации все большее распространение получает дилерская система технического сервиса. Так, в настоящее время в АПК Российской Федерации функционирует свыше 1000 технических центров по сервису тракторов, комбайнов и автомобилей, организованных на собственных или арендуемых площадях агросервисных предприятий. Следует подчеркнуть, что при этом дилерская работа четко распределена по уровням управления – федеральному, региональному и районному. Генеральным дилером по отношению к подавляющей части заводов-изготовителей машин является ОАО «Росагроснаб», который заключает с ними генеральные договоры на поставку машин, где предусматриваются все принципиальные вопросы организации и финансирования поставок: порядок и сроки поставок, в частности, на реализацию машин со сроком оплаты до трех месяцев (консигнация), уровень цен на продукцию, скидки с цены до 20 % в зависимости от фактических сроков реализации, обеспечение гарантийным комплектом запчастей, нормативно-технической документацией, ответственность завода за качество продукции и т.д. К примеру, если в 1996 г. такие договоры были заключены лишь с 30 заводами-изготовителями, в 1997 г. – с 65, то с 1998 они заключаются со всеми 82 основными заводами России, поставляющими технику для сельского хозяйства. Так, в 2001 г. Росагроснаб как генеральный дилер и региональные агроснабы заключили свыше 1200 дилерских договоров с заводами-изготовителями. Практика показывает, что наличие таких генеральных договоров имеет важное значение, поскольку устанавливает единые для всей страны принципы поставок техники в АПК, что особенно актуально для фиксации уровня цен, скидок с цены, условий расчетов за продукцию для всех регионов. Они закладывают основу для восстановления ответственности заводов-изготовителей за качество и комплектность выпускаемой ими техники, ее дилерское обслуживание [2, 7].

Проведенные исследования показали, что дилерская служба агроснаба осуществляет следующие основные функции системы технического сервиса: выявление потребности хозяйств в машинах, заключение договоров на поставку, участие в расчетах. При этом торговые базы ОАО «Росагроснаб» располагают 590 цехами досборки сельскохозяйственной

техники, которые в состоянии выполнять весь объем по предпродажной подготовке (сборка, комплектация и др.), а также значительную часть работ в гарантийный период.

Было установлено, что при небольших объемах поставок техники роль дилера по предпродажному и гарантийному сервису часто выполняется областным агроснабом в кооперации с предприятиями РТП и ремзаводами. Например, в Пензенской области центр гарантийного сервиса функционирует при областном снабженческом предприятии «Пенза-агропромтехника». Он осуществляет досборку и комплектование техники, продаваемой по лизингу, устранение отказов машин в гарантийный период для всей области. Участок занимает площадь 2520 м², имеет передвижную ремонтную мастерскую и диагностическую машину. На участке постоянно работает 5 человек: 3 рабочих и 2 водителя. Среднегодовая численность работников с учетом привлекаемых на период поступления техники – 10 человек. При возникновении отказов по находящейся на гарантии технике в хозяйства выезжает ремонтная мастерская с инженером и слесарем. Расходы по устранению неисправностей, возникших по вине завода-изготовителя, осуществляются за их счет согласно сметной стоимости.

В Свердловской области к осуществлению дилерской деятельности, кроме предприятий РТП, областным агроснабом привлекаются ремонтные заводы. Так, в гарантийном обслуживании тракторов МТЗ-80/82, МТЗ-100/102; К-700А, К-701 по договору участвует ОАО «Ремзавод «Синарский»; тракторов Т-25, Т-30, Т-16 – Зайковская РТП; зерноуборочных комбайнов – Артемовское РТПС, кормоуборочных комбайнов – Белоярское РТПС; автомобилей ГАЗ и УАЗ – Истокинское РТПС; Зил-130 – Уральский АРЗ.

Необходимо отметить, что в отдельных регионах Российской Федерации проводится целенаправленная работа по развитию экономических отношений ремонтных предприятий и заводов-изготовителей. Так, в Воронежской области индивидуальное предприятие фирмы «Грибань», созданной на базе бывшего ремонтно-технического предприятия «Грибановское», заключило прямой договор с ОАО «Волгоградский тракторный завод» (ОАО «ВТЗ») на проведение фирменного технического сервиса тракторов ДТ-75, ДТ-175С «Волгарь» и их модификаций [3].

ОАО «Волгоградский тракторный завод» имеет в настоящее время как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами более 100 технических центров по сервису выпускаемых тракторов. Торговый дом «Волгарь» от имени завода заключает с ними договоры об организации фирменного технического обслуживания тракторов. Согласно договорам в обязанности завода входят: обеспечение поставки тракторов, запасных частей и нормативно-технической документации; подготовка и обучение кадров механизаторов и ремонтно-обслуживающего персонала. Все расходы, связанные с устранением неисправностей и последствий отказов тракторов, возникших в гарантийный период по вине завода, оплачиваются последним. В свою очередь технический центр организует и осуществляет предпродажную подготовку тракторов согласно нормативно-технической документации, производит реализацию и доставку их потребителю за свой счет, обеспечивает своевременное устранение отказов тракторов, возникших в гарантийный период эксплуатации. В обязанности техцентра входит также торговля запасными частями для всего парка тракторов производства ОАО «ВТЗ» в регионе, для чего создается обменный фонд.

Вместе с тем, обобщая в целом опыт функционирования дилерской системы организации технического сервиса в АПК России, необходимо сделать вывод о том, что ее развитие находится пока еще в начальной стадии и указывает на объективную необходимость создания соответствующей законодательной базы, а также выработки комплекса экономических мероприятий, направленных на повышение ответственности заводов-изготовителей и других обслуживающих организаций сферы производства и реализации техники сельскохозяйственного назначения.

Анализ изученной литературы свидетельствует о том, что несмотря на разницу организационных форм обслуживания сельскохозяйственной техники в разных странах, существуют некоторые общие закономерности [9].

С точки зрения организации технического агросервиса они находят свое выражение в развитии трехзвенной системы их построения: фирма-изготовитель техники (узлов и запасных частей); дилерское предприятие по ремонтно-техническому обслуживанию машин, восстановлению деталей, их сборке и продаже; фермерские хозяйства или сельскохозяйственные кооперативы – потребители машин и услуг.

Во всех развитых зарубежных странах парк машин отличается разнообразием и характеризуется высокой технической оснащенностью. В этой связи в техническом обеспечении и ремонте такой техники заинтересована вся товаропроводящая сеть: фирма-изготовитель – дилер – фермер. Причем по техническому уровню дилер почти не отличается от фирмы, что позволяет восстанавливать машины соответственно новым. Анализ показывает, что в названных странах в условиях конкурентной борьбы фирмы-изготовители придают особое значение повышению качества и надежности машин, их ремонтпригодности. Более того, считается, что каждый доллар, вложенный в обслуживание тракторов и сельскохозяйственных машин, обеспечивает в 2 раза большую прибыль, чем доллар, вложенный в производство самих машин.

Общие принципы организации обслуживания сельскохозяйственной техники в развитых зарубежных странах заключаются в следующем:

- ответственность за техническое состояние машин в течение всего срока их эксплуатации несет фирма-изготовитель, она же и организует обслуживание техники через широкую сеть дилеров;
- система технического обслуживания состоит в основном из следующих элементов: предпродажное обслуживание, производство и обеспечение потребителя запасными частями, разработка и обеспечение потребителей и дилеров нормативно-технической, ремонтно-эксплуатационной документацией, подготовка и переподготовка персонала и консультации фермеров, покупка поддержанных машин и их продажа, проведение технического обслуживания и ремонта машин.

В странах Западной Европы и США восстановление деталей считается экономически выгодным, и их номенклатура непрерывно расширяется и охватывает дорогостоящие и металлоемкие детали, определяющие ресурс работы машины (агрегата) в целом, а также детали, процессы восстановления которых можно легко механизировать и автоматизировать. К ним относят: блоки цилиндров, головки блоков цилиндров, коленчатые и распределительные валы, гильзы цилиндров, шатуны, маховики, а также другие корпусные детали, валы, шестерни, опорные катки, гусеницы, направляющие и ведущие колеса и т.д. Причем расширение номенклатуры восстанавливаемых деталей – одна из важнейших проблем, которой заняты фирмы большинства развитых зарубежных стран.

Так, например, на мотороремонтном заводе фирмы «Caterpillar» в штате Айова за год ремонтируют 20 тыс. двигателей восьми моделей мощностью 150 - 180 л.с. Завод отличается высоким уровнем технологии производства, оснащен современным оборудованием. Поступающий ремонтный фонд оплачивается по цене 600 долл. за каждый двигатель (15% от стоимости нового). Отремонтированные двигатели продают по цене 2400 долл. (60% от стоимости нового). Гарантия дается на один год (для новых двигателей она составляет два года). Двигатели поступают также из Японии, Канады, Сингапура, Южной Америки и Европы. Завод оплачивает транспортные расходы (около 5% от себестоимости ремонта двигателей) в одну сторону [8].

На другом предприятии данной компании создан специальный участок для восстановления наплавкой ходовой части гусеничных тракторов. Здесь же организовано восста-

новление поддерживающих катков. Дилер выдает гарантию на восстановленную деталь с ресурсом, как у новой.

В США организованы и небольшие мастерские с числом работающих до 10 человек, где восстанавливаются детали ограниченной номенклатуры при использовании современного оборудования и технологических процессов с высоким уровнем механизации и автоматизации. Это позволяет выпускать высококачественную и дешевую продукцию.

В Англии основной объем восстановленных деталей приходится на специализированные агрегато-ремонтные предприятия. Например, на специализированном авторемонтном заводе, принадлежащем фирме «Лондон Транспорт Чизуик Уоркс», стоимость отремонтированных двигателей составляет 60%, коробок перемены передач 25%, задних мостов 30% от стоимости новых узлов при 90-процентном ресурсе [5].

Сравнительный анализ состояния производства дилерских предприятий в ряде стран Европы за 1995-1997 гг. свидетельствует, что наибольший объем товарооборота имеют предприятия во Франции и Великобритании (7,7 млн. долларов на одно предприятие в год). Существенно ниже он в Нидерландах (1,4 млн. долларов) и Германии (1,2 млн. долларов). В структуре товарооборота торговля новыми машинами почти во всех странах составляет более половины объема: в Германии – 54%, Франции – 57%, Нидерландах – 59% и только в Великобритании – 19%. Примерно пятая часть оборота приходится на торговлю запасными частями: в Германии и Нидерландах – 22%, Великобритании – 17%. Следует отметить, что в Великобритании на предприятиях агротехсервиса примерно 11% оборота приходится на продажу изделий, не относящихся к сельскохозяйственной технике, в остальных трех странах – 5%.

Анализ форм организации ремонта техники в США показал, что он может проводиться как в мастерской дилера, так и с выездом к клиенту. При этом обычно простые поломки устраняются в течение 24 часов, а более серьезные – 72 часов [1]. В то же время сложные виды ремонта и технического обслуживания производятся в мастерских дилера с бесплатной доставкой техники. После осмотра машины дилер или его представитель согласовывает с клиентом объем ремонтных работ, информирует его об ориентировочной стоимости, объясняет свои обязательства. В том случае, если стоимость ремонта превышает 1200 долл., клиенту предлагается рассрочка платежа: 50% он платит по выполнению заказа, остальные – через 1-2 месяца после ремонта (своеобразная гарантия самого дилера на качество обслуживания).

В процессе поступления машины в мастерскую для обслуживания или ремонта оформляется специальная карта-наряд, в которой машине присваивается индивидуальный код, состоящий из номера модели и ее серийного номера, указывается завод-изготовитель, год выпуска, дата приобретения, фамилия владельца и другие сведения. Мастер (менеджер) определяет конкретного исполнителя работ, составляет вместе с ним перечень операций, определяет потребность в запасных частях и материалах. Эта информация передается на склад. В карте фиксируется также время, затраченное механиком на выполнение работ. По окончании работ проводится калькуляция, и клиенту выставляется счет.

Следует подчеркнуть, что во время массовой уборки зерновых и зернобобовых местные дилеры не справляются с работой из-за недостатка технического персонала. Они обслуживают в основном своих постоянных клиентов, а зерноуборочные комбайны, которые находятся порой за сотни километров от дилерского центра, обслуживаются посредством передвижных автомастерских, оснащенных необходимым оборудованием и имеющих запасные части первой необходимости, компьютер, телефонную связь. Технический персонал каждого автофургона состоит из трех человек.

Что касается взаиморасчетов за оказываемые услуги, то в США практикуется два способа оплаты клиентами ремонтных работ в дилерском пункте – тарифная, согласно справочнику нормативов затрат рабочего времени по видам ремонтных работ, и повремен-

ная за фактическое время, затраченное на ремонт [6]. Клиент оплачивает также стоимость запасных частей и материалов. Около 80% дилеров определяют стоимость ремонта по второму методу, поскольку первый не стимулирует высокого качества работ.

Стремясь к повышению загрузки своих предприятий на протяжении всего года, а также к общему увеличению объемов заказов, дилеры представляют различные льготы клиентам в зимний период: бесплатный осмотр машин, транспортировку их при необходимости в ремонтную мастерскую за счет дилера, а также 10-15%-ную скидку с тарифа оплаты.

В целом проведенный анализ организационно-экономических условий и экономических отношений в ремонтно-техническом обслуживании сельскохозяйственных товаропроизводителей АПК Российской Федерации, стран Западной Европы и США дает основание сделать следующие выводы:

1. Учитывая особенности экономической ситуации, в которой находится сельское хозяйство Республики Беларусь (когда наблюдается физический износ средств механизации, опережающий процессы реновации, когда большинство сельскохозяйственных организаций не способно за счет собственных средств, даже на условиях государственного лизинга, приобретать технику в необходимом количестве), восстановление узлов и деталей тракторов, комбайнов и самоходной кормоуборочной техники, быстроизнашивающихся рабочих органов почвообрабатывающих машин должно стать одним из приоритетных направлений хозяйственной деятельности. Важно не только своевременное и качественное выполнение услуг, но и их удешевление. Восстановленный узел или деталь должны иметь гарантированный рабочий ресурс близкий или равный новому, а цена восстановления на единицу ресурса должна быть ниже новой не менее, чем на 30%. Только в этом случае узел или деталь будут конкурентны и востребованы товаропроизводителями.

2. Предприятия райагросервиса по своему назначению, сложившейся специализации, материально-техническому и кадровому обеспечению, размещению (в границах административного района) объективно предрасположены к выполнению функций дилеров заводов-изготовителей техники. В этом должно заключаться главное направление развития организаций агросервиса районного уровня.

3. Районные обслуживающие предприятия (райагросервисы, райагропромтехники), на базе которых созданы и функционируют дилерские технические центры, должны расширять спектр ремонтно-технических услуг, предлагаемых в послегарантийный период эксплуатации техники. Наряду с этим необходимо развивать сферу услуг на вторичном рынке техники, осуществлять покупку подержанных машин, ремонтировать и продавать их, организовать сбор вышедших из строя узлов и запасных частей техники, восстанавливать и реализовывать их через обменные пункты.

4. В республике должна внедряться «Система добровольной сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту сельскохозяйственной техники», цель которой должна заключаться в получении ремонтными предприятиями сертификатов, удостоверяющих соответствие условий производства услуг технического сервиса требованиям международных, республиканских и отраслевых стандартов, что будет способствовать расширению партнерских отношений как с сельскими товаропроизводителями, так и с заводами-изготовителями техники.

ЛИТЕРАТУРА

1. Баутин, В.М. Организационно-экономические аспекты технического обслуживания фермерских хозяйств США [Текст]: обзор, информация / В.М. Баутин, Э.Л. Аронов. – М.: ВНИИТЭИагропром, 1991. – 59 с.
2. Дорофеева, Н.А. О дилерском обслуживании техники в сельском хозяйстве [Текст] / Н.А. Дорофеева, А.В. Федотов, О.И. Жуков // Техника и оборудование для села. – 2000. – №1. – С. 23-25.

3. Зорков, В. Развитие форм агротехсервисных предприятий [Текст] / В. Зорков // Экономика сельского хозяйства России. – 2000. – № 20. – С.5.
4. Лялякин, В. Механизмы инвестиционной поддержки восстановления и модернизации сельскохозяйственной техники / В. Лялякин, С. Горячев, Н. Ащепков. // АПК: экономика, управление. – 2008. № 1. – С. 33-35.
5. Лялякин, В.П. Совершенствование организации восстановления деталей в СССР и за рубежом [Текст]: обзор, информация / В.П. Лялякин, А.М. Кононогов. – М.: Информагротех, 1991. – 40 с.
6. Организация и развитие фирменного технического сервиса машин и оборудования для АПК: аналит. обзор [Текст] / И.Г. Голубев, В.В. Быков, В.Д. Митракова, Н.В. Ермолин. – М.: ФГНУ «Росинформагротех», 2000. – 68 с.
7. Федотов, А.В. Организация дилерского обслуживания сельскохозяйственной техники // Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. – 2004. – № 2. – С. 52-54.
8. Фрибус, В.К. Опыт ООО «Технокомплекс» по техническому сервису МТП / В.К. Фрибус, М.И. Силина, А.А. Доленко, А.Г. Соколов // Техника и оборудование для села. – 2006. – № 1. – С. 38-39.
9. Цибирев, А.А. Развитие экономических отношений в сфере ремонтно-технического обслуживания АПК [Текст]: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / А.А. Цибирев, Челяб. гос. агроинж. ун-т. – Курган, 1999. – 147 с.

Аннотация

Зарубежный опыт организации экономических взаимоотношений между производителями и потребителями работ и услуг по ремонту и техническому обслуживанию сельскохозяйственных машин и оборудования

С учетом зарубежного опыта разработаны и представлены предложения по совершенствованию организации экономических взаимоотношений в сфере ремонта и технического обслуживания потребителей данных работ и услуг.

Abstract

Foreign experience of economic relations between producers and consumers of works and services for repair and maintenance of agricultural machinery and equipment

With the account in article of foreign experience offers on perfection of the organisation of economic mutual relations in sphere of repair and maintenance service of consumers of the given works and services are developed and presented.