

ЛИТЕРАТУРА

1. Государственная программа возрождения и развития села на 2005–2010 годы. – Мн. : Беларусь, 2005. – 96 с.

УДК 631.3.004.5

ОПЫТ РАБОТЫ ТЕХНИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ В ГАРАНТИЙНЫЙ И ПОСЛЕГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД ЭКСПЛУАТАЦИИ В ОАО «ГОМЕЛЬОБЛАГРОСЕРВИС»

Ярош А. Д., генеральный директор

(ОАО «Гомельоблагросервис», г. Гомель)

Открытое акционерное общество «Гомельоблагросервис» создано в апреле 2003 года путем слияния ОАО «Гомельоблагроснаб» и ОАО «Лазурный межрайагроснаб» с уставным фондом в размере 4328 млн. руб. Его учредителями являются Гомельский облисполком, которому принадлежит 832412 акций (76,93%), и физические лица, обладающие в совокупности 249579 акциями (23,07%).

Обществу переданы в постоянное пользование два земельных участка: в д. Еремино площадью 10,86 га, в г. Гомеле – 2,57 га. Балансовая стоимость основных средств по состоянию на 01.09.2006 составляет 11047 млн. руб., из них стоимость зданий и сооружений – 8640 млн. руб., транспортных средств – 911 млн. руб., машин и оборудования – 755 млн. руб. При этом стоимость основных средств эксплуатируемых техническими центрами составляет 10251 млн. руб.

Для проведения предпродажного, гарантийного, послегарантийного обслуживания и хранения техники технические центры располагают помещениями площадью 14000 м².

Основными видами хозяйственной деятельности общества являются:

- оказание услуг техническими центрами РУП «Минский тракторный завод», РУП ПО «Гомсельмаш», ОАО «Амкодор», ОАО «Бобруйсксельмаш», ПО «Бобруйскагромаш» и ПРУП «Минский моторный завод»;

- материально-техническое обеспечение предприятий АПК всеми видами техники, запасными частями, ремонтными и строительными материалами, спецодеждой, инструментом, хозяйственными товарами, горюче-смазочными материалами, средствами защиты растений, удобрениями и т.д., а также сбыт сельскохозяйственной продукции, в основном продукции растениеводства (зерна, картофеля, лука, моркови, свеклы);

- поставка сельскохозяйственной техники сельхозорганизациям области в долгосрочную аренду (лизинг);

- транспортные работы, включая перевозку зерна от сельхозорганизаций заготовителям.

За 8 месяцев 2006 года объем реализованной продукции, включая НДС, составил 55999 млн. руб. (в т.ч. товарооборот – 43375 млн. руб.). Кроме того, передано сельскохозяйственной техники в долгосрочную аренду сельхозорганизациям на сумму 82695,5 млн. руб.

Валовый объем продукции, реализованной техническим центром РУП «Минский тракторный завод», составил 2970,4 млн. руб. с учетом стоимости проданных техническим центром тракторов на сумму 1449 млн. руб. Кроме того, в соответствии с распоряжением Президента Республики Беларусь от 12.12.2005 г. № 348-РП переданы сельхозорганизациям 368 тракторов общей стоимостью более 32 млрд. руб., полученных от РУП «Минский тракторный завод», проведено их предпродажное обслуживание.

Затраты на содержание центра составили 580,7 млн. руб., включая расходы на проведение предпродажного обслуживания и устранение неисправностей тракторов в гарантийный период. Согласно актам выполненных работ, принятым и подписанным заводом, реализация составила 1223,4 млн. руб., однако РУП «МТЗ» до настоящего времени не оплатил услуги центра в размере 1175 млн. руб., хотя за полученные тракторы деньги перечислены заводу в полном объеме и в сроки, предусмотренные договором. Прибыль от производственной деятельности составила 425,3 млн. руб.

Технический центр РУП «Гомсельмаш» оказал услуг по предпродажному обслуживанию техники и устранению неисправностей в гарантийный период на 793,8 млн. руб., при этом затраты на содержание центра составили 401,7 млн. руб., а прибыль – 144,1 млн. руб.

Во втором квартале 2005 года в обществе был организован третий технический центр – ОАО «Амкодор», валовый объем реализованной продукции которого составил за 8 месяцев 2006 года 117,9 млн. руб., затраты на содержание – 91,9 млн. руб., прибыль – 5,0 млн. руб.

Для выполнения возложенных на технические центры функций в 2006 году увеличена численность работников центров на 12 человек, численность мастеров-наладчиков – на 10 человек, инженерно-технических – на 2 штатные единицы. Из 115 человек штатной численности рабочих, инженерно-технических работников (ИТР) и служащих общества 45 человек – сотрудники технических центров: ИТР и служащие – 12 человек, мастера-наладчики – 20 человек, подсобные рабочие – 10 человек, заведующие складами – 2 человека, уборщик помещений – 1 человек. Фонд оплаты труда работников центров за 8 месяцев 2006 года составил 157,2 млн. руб., среднемесячная зарплата – 845,2 тыс. руб., в т.ч. среднемесячная зарплата мастеров-наладчиков – 757,4 тыс. руб.

За счет собственных источников финансирования за первое полугодие прошлого года приобретено основных средств на 432 млн. руб., включая автомобили стоимостью 286 млн. руб., приборы и оборудование для проведения диагностики обслуживаемой сельскохозяйственной техники – 50 млн. руб. Таким образом, практически вся прибыль, полученная техническими центрами в 2005 году, направлена на их техническое переоснащение.

В последнее время техническими центрами приобретены: компьютеры, стенды для испытания и регулировки форсунок и дроссели-расходомеры, прибор пролинт, маслоанализаторы, насосы для перекачки топлива и масла, комплект газосварочного оборудования, металлообрабатывающий станок, заправочная станция кондиционеров.

Освоен новый вид услуг сельхозорганизациям по ремонту и дозаправке кондиционеров, установленных на зерноуборочных и комбоборочных комбайнах.

Созданы участки по ремонту коробок перемены передач, топливной аппаратуры, гидравлики и электрооборудования. Участки оснащены стендами для контрольного осмотра коробок перемены передач, проверки и регулировки топливных насосов, форсунок, гидравлической аппаратуры, электрооборудования, приборами для проверки свечей, мотор-тестерами, газоанализаторами, металлорежущими станками, гидравлическим прессом (мощностью 40 тонн), обкаточ-

ным стендом, а также слесарным и мерительным инструментами. Кроме того, укомплектованы и функционируют сварочный пост и аккумуляторный участок. Следует отметить, что деятельность указанных участков могла быть более эффективной и их загрузка более равномерной, если бы центры располагали обменным фондом топливных насосов, распределителей, генераторов, стартеров, коробок перемены передач в пределах 10–15 единиц.

Автомобильный парк технических центров насчитывает 12 автомобилей, укомплектованных необходимыми слесарными инструментами, приборами и приспособлениями, из них специальных автомобилей (ВИС-2345 и ВИС-2346) – 5 ед.; ИЖ-2717 – 2 ед.; УАЗ 39094 – 2 ед.; ГАЗ 3307 – 1 ед.; ГАЗ-33023 – 1 ед.; ВАЗ-21053 – 1 ед.

Технический центр РУП «Гомсельмаш» обслуживает сельскохозяйственную технику, произведенную РУП «Гомсельмаш» и находящуюся в эксплуатации у сельхозорганизаций Брагинского, Буда-Кошелевского, Ветковского, Гомельского, Добрушского, Кормянского, Лоевского и Чечерского районов. В 2005 году центром подготовлены, переданы и находились на гарантийном обслуживании 93 зерноуборочных и кормоуборочных комбайна, 9 косилок, 32 картофелеуборочных комбайна, 3 свеклоуборочных комбайна с погрузчиками, а за 9 месяцев прошлого года – 100 зерноуборочных и кормоуборочных комбайнов, 64 картофелеуборочных комбайна и 3 косилки.

В 2005 году в центр поступил 271 вызов мастеров-наладчиков для устранения неисправностей вышеуказанной техники. В ходе устранения которых установлено и впоследствии подтверждено заводом 197 случаев выхода техники из строя по вине изготовителя (72,6%) и 74 случая из-за нарушения правил эксплуатации, устранение последствий отказов приводит к росту дебеторской задолженности хозяйств перед ОАО.

В зону обслуживания технического центра РУП «МТЗ» входят сельхозорганизации и организации других ведомств всех районов Гомельской области. В 2005 году произведены предпродажное обслуживание, досборка и гарантийное обслуживание 336 тракторов, включая 258 тракторов, поставленных сельхозорганизациям и 78 организациям других министерств и ведомств. За 9 месяцев 2006 г. подготовлено и передано 424 трактора, из них хозяйствам области – 404 единицы, другим организациям – 20 единиц.

На гарантийном обслуживании в 2005 году находилось 363 трактора, а в 2006 году – 565. В течение 2005 года поступило 610 вызовов для устранения возникших неисправностей, из них 586 – по вине завода-изготовителя и 24 – из-за ненадлежащей эксплуатации. В основном

отказы связаны с поломками регуляторов глубины вспашки, выходом из строя гидравлики, электрооборудования, двигателей. Среднее время устранения неисправностей тракторов составляло в 2005 году – 33,6 ч, а в 2006 году – 31,2 ч.

Технический центр ОАО «Амкор», равно как и центр РУП «МТЗ», производит предпродажное и гарантийное обслуживание погрузочных шасси, находящихся на балансе всех организаций Гомельской области независимо от ведомственной подчиненности. В 2005 году обслуживалось 68 единиц, а в 2006 году – 154 единицы.

В 2005 году поступило 96 вызовов мастеров-наладчиков для устранения поломок погрузчиков, а в 2006 году – 278 вызовов. При этом отказы по вине изготовителя составили в 2005 году – 87 случаев, а в 2006 году – 197. Среднее время устранения отказов – 31,2 ч.

На послегарантийном учете центра находятся 766 единиц сельскохозяйственной техники производства РУП «Гомсельмаш». Ежегодно после завершения сельхозработ нашими специалистами и работниками РУП «Гомсельмаш» производится ее обследование, составляются дефектные ведомости, в которых указывается перечень необходимых запасных частей и ремонтных материалов, необходимых для проведения текущих ремонтов комбайнов в осеннее-зимний период. Следует отметить, что до 2005 года завод отпускал центру запасные части с отсрочкой платежа, а затем облсельхозпродом за счет областного бюджета они оплачивались. Вместе с тем последние два года средств областного бюджета на удешевление ремонтов техники не планируется. Если в прошлом году оплата частично произведена за счет средств спонсорской помощи селу, то в этом году такой возможности не предвидится. Указанная проблема уже есть или будет в ближайшее время и на других заводах, поставляющих технику не только в Гомельскую область, но и в другие регионы республики. Поэтому сегодня уже надо думать не только о гарантийном обслуживании техники, но и о том, как совместными усилиями продлить срок ее службы в постгарантийный период. Мы готовы сегодня внести свои предложения по дальнейшему расширению сервисной сети с ОАО «Лидагромаш», ОАО «Гидросельмаш» г. Пинск, по ряду позиций продолжить работу в этом направлении с ОАО «Бобруйскагро-маш», ДП «Минойтовский ремонтный завод», а также с заводами-изготовителями зерносушильных комплексов. На каких условиях – это надо выработать совместными усилиями. Заводы-изготовители также настаивают на заключении договоров с техническими центра-

ми о гарантийном обслуживании техники в течение 2-х лет службы, а возмещение затрат пока в договорах оговорено на 1 год. Кроме того, предлагается заключать прямые договоры с зарубежными поставщиками комплектующих изделий. В настоящее время мы не готовы к этой работе. Это и различные законодательные акты по поставке продукции, нормативные документы, сложности в исполнении договорных обязательств со стороны зарубежных поставщиков, необходимость содержания дополнительной штатной численности не только непосредственных исполнителей работ, но и счетных и других работников.

Как и во всем цивилизованном мире, система технического сервиса на селе предполагает совокупность взаимосвязанных средств, нормативной документации и исполнителей услуг и работ по обеспечению эффективного использования техники, поддержанию ее в исправном состоянии в течение всего срока службы или ресурса.

В 80-х годах в республике была создана трехзвенная ремонтно-обслуживающая база АПК, включающая мастерские хозяйств, райагропромтехники и специализированные ремонтные заводы.

В настоящее время в этой системе остались обслуживающие и ремонтные предприятия, загруженные на 10–30%. Кадровый состав сервисных служб сократился в 2,5–3 раза. Управленческие структуры по техническому сервису практически разрушены. Значительно ослаблена служба агросервиса районного уровня, которая быстро теряет своих клиентов из-за отсутствия у товаропроизводителей финансовых средств. Ремонтно-техническое оборудование не производится. В то же время без технического сервиса не могут функционировать сохранившиеся в сельском хозяйстве средства механизации, а также поставляемая современная техника.

В связи с этим необходимо возрождение вертикальной организационной структуры технического сервиса, заключающейся в координации, информационной и материальной подготовке производства. Здесь имеются в виду консолидация разрозненных производственных формирований на рынке технического сервиса в достаточно мощные вертикально организованные хозяйственные структуры, маркетинг, обучение кадров, модернизация ремонтно-технологического оборудования и производства, разработка при необходимости нормативно-технической и технологической документации, подготовка предложений в научно-технические и целевые программы.

На современном этапе изготовители машин не располагают реальными материальными, финансовыми и трудовыми ресурсами для того, чтобы взять на себя в полном объеме сервисные функции и в этом нет необходимости при наличии широко разветвленной сети ремонтно-обслуживающих предприятий агросервиса на республиканском и областном уровнях.

На данный момент независимо от принятой предприятием системы сервиса поставляемой техники взаимоотношения изготовителей и потребителей в гарантийный период эксплуатации регламентируется постановлением Кабинета Министров Республики Беларусь от 8 ноября 1995 года № 617 «О гарантийном сроке эксплуатации сложной техники и оборудования» и постановлением Советов Министров Республики Беларусь от 27 марта 1998 г. № 485 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Беларусь от 8 ноября 1995 г. № 617», а также заключенными договорами.

Кроме того, на предприятиях созданы сервисные службы в соответствии с РД РБ 02260.03.22-2001 «Типовое положение о службе технического сервиса предприятия». Службы технического сервиса предприятий-изготовителей организуют сервис техники в соответствии с РД РБ 02260.03.27-2003 «Технический сервис сельскохозяйственных машин и оборудования. Общие положения», а также осуществляют сбор и обработку информации о качестве, надежности и отказах продукции согласно РД РБ 02260.65.01-2002 «Технический сервис сельскохозяйственных машин и оборудования. Классификатор отказов».

Технический сервис простых сельскохозяйственных машин и оборудования в послегарантийный период осуществляется, как правило, силами специалистов хозяйств, что обусловлено минимальными затратами. Изготовители техники в послегарантийный период обязаны организовать изготовление и реализацию необходимых запасных частей в течение срока выпуска и на протяжении 10 лет после снятия ее с производства.

Сельскохозяйственные организации в послегарантийный период могут привлекать при необходимости на договорной основе областные или районные сервисные службы, а также заводы-изготовители (дилерские центры) на сервисное обслуживание сложной техники. В каждом конкретном случае выбор исполнителя работ (услуг) по техническому сервису сложной техники остается за

сельскохозяйственной организацией, которая заключает договор на конкретные виды работ (ремонт или техническое обслуживание машины в целом, восстановление или замену агрегатов, ремонт узлов) с учетом своих финансовых возможностей, квалификации собственных специалистов и экономической целесообразности, т.е. стоимости, качества, сроков выполнения работ (оказания услуг).

В 2003 году совместно с министерствами промышленности и сельского хозяйства было принято решение о разработке комплекта руководящих документов по организации предприятиями-изготовителями системы фирменного технического сервиса выпускаемых машин и оборудования. Однако эта работа является только частью общей системы технического сервиса сельскохозяйственных организаций и до настоящего времени не завершена.

В настоящее время обоснованием системы технического сервиса организаций агропромышленного комплекса в республике никто не занимается, кроме разработки Институтом аграрной экономики НАН Беларуси методики определения затрат дилерского предприятия на предпродажную подготовку и обслуживание машин в гарантийный период эксплуатации.

Проведение научно-исследовательских работ в этом направлении особенно актуально сейчас при дефиците техники, ее большом износе, высокой стоимости современной техники, отсутствии финансовых средств у отдельных хозяйств, ограниченных объемах государственной поддержки и т.д. Этой проблемой должны вплотную заняться научно-исследовательские институты Национальной академии наук Беларуси, и прежде всего вновь созданный Научно-исследовательский центр механизации и электрификации сельского хозяйства.

В связи с вышеизложенным и с учетом того, что зачастую окончательная доводка новых моделей и модификаций техники происходит в процессе эксплуатации, а не в процессе производственных испытаний у изготовителей, назрела необходимость издания соответствующего научно обоснованного нормативного документа, регламентирующего весь процесс – от изготовления, предпродажного, гарантийного обслуживания техники до эксплуатации в хозяйствах и обслуживания в послегарантийный период.

ЛИТЕРАТУРА

1. Технический сервис в агропромышленном комплексе Республики Беларусь. (Состояние, опыт, перспективы) / И. Н. Шило, В. П. Миклуш, И. М. Морозов, С. К. Карлович. – Мн. : ГУ «Учебно-методический центр Минсельхозпрода», 2004. – 47 с.

УДК 631.145.004.5

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ СТБ ИСО 9001 НА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ РЕМОНТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ РО «БЕЛАГРОСЕРВИС»

*Каширин С. А., начальник бюро
консалтинга;*

*Грушевский М. К., начальник
управления технического сервиса*

(НП РУП «БелГИСС»; РО «Белагросервис», г. Минск)

Одним из условий повышения конкурентоспособности предприятий РО «Белагросервис» и успешной их интеграции в мировую экономику является реорганизация их управленческой структуры в соответствии с международным стандартом СТБ ИСО 9001. Сертифицированная система менеджмента качества (СМК) прежде всего необходима предприятиям, которые претендуют на иностранные инвестиции или стремятся привлечь зарубежных заказчиков. Более того соблюдение требований СТБ ИСО 9001 является необходимым условием для получения лицензии на осуществление производственной деятельности и победы в тендерах.

Сертификат на систему менеджмента качества является документом, который:

- удостоверяет всем фактическим и потенциальным потребителям, что предприятие обладает всеми возможностями и способно обеспечить стабильность качества выпускаемой продукции;
- способен оказать существенное влияние на формирование общественного мнения о положении предприятия на рынке продукции и, как следствие этого, оказать поддержку в формировании портфеля заказов;