

стерства труда и защиты Республики Беларусь, Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства образования Республики Беларусь, 31.03.2014, №15/27/23 //СПС «КонсультантПлюс: Беларусь».  
– Минск, 2022 г.

**УДК 378.046.4**

**Е.А. Давыдова**, канд. техн. наук,

**Б.В. Цитович**, канд. техн. наук, доцент,

*Учреждение образования «Белорусский государственный институт  
повышения квалификации по стандартизации, метрологии и управлению  
качеством», г. Минск*

## **НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОЙ РЕАЛИЗАЦИИ**

**Ключевые слова:** образовательные программы, повышение квалификации, дистанционная реализация

**Key words:** education program, retraining, distance educational.

**Аннотация.** В статье проведен анализ условий при реализации образовательных программ повышения квалификации в условиях дистанционной формы и даны рекомендации для ее успешной реализации.

**Abstract.** The article analyzes the conditions for the implementation of educational programs for advanced training in the distance form and gives recommendations for its successful implementation.

Дистанционная реализация отдельных элементов образовательного процесса была широко использована в заочной форме высшего образования. Взаимодействие обучаемых с преподавателями осуществлялось с помощью почтовых отправок. Оперативность и эффективность такого взаимодействия оставляла желать лучшего, поэтому в институтах периодически приезжали учащиеся. Много внимания институты уделяли методическому обеспечению учебного процесса – «заочники» обеспечивались специально для них написанными пособиями, поскольку лекции они обычно слушали только при «заездах» в сессионные периоды. Попытки организовать обучение в межсессионные периоды большим успехом не пользовались по ряду очевидных причин, включая сложности приездов для иногородних обучаемых. Лекционные занятия с использованием телевидения во времена «до видеозаписи» были довольно сложными для преподавателей и не очень удобными для учащихся, по этой причине от них довольно быстро отказались.

Развитие компьютерной техники и возможности сетевого общения дали революционный толчок возможностям перевода ряда элементов образовательного процесса в дистанционную форму. Самая «богатая» из форм дистанционного общения – «видеоконференция», сегодня используется как в учебном процессе, так и для проведения научных мероприятий (конференций, семинаров), а также производственных совещаний. В учебном процессе «видеоконференции» практически полностью обеспечивают лекционные занятия, вместе с обратной связью без задержек. Несколько сложнее обеспечить таким образом проведение практических и семинарских занятий, а реализация в подобном режиме лабораторных занятий с применением реального оборудования вызывает значительные затруднения.

Объективно возникшая необходимость резкого перехода к дистанционной форме среднего и высшего образования поставило в сложное положение все образовательные структуры, привыкшие к оказанию образовательных услуг в традиционной манере. Лучше других ситуативные сложности преодолели институты повышения квалификации, что связано со спецификой оказываемых образовательных услуг и обучаемого контингента (слушателей курсов повышения квалификации). Повышение квалификации слушателей, имеющих определённую профессиональную подготовку и опыт работы по специальности, имеет значительные отличия от обучения с «нулевого уровня». На курсах повышения квалификации содержание излагаемого материала может быть менее объёмным, но, в то же время, более глубоким, опирающимся на опыт практической работы обучаемых.

Структура занятий при реализации образовательных программ повышения квалификации очевидно должна преимущественно состоять из лекционных занятий, целью которых должна быть систематизация знаний, полученных в процессе получения образования и в процессах их практического применения на рабочих местах. Систематизация знаний в ходе повышения квалификации позволит слушателям самостоятельно выявить «белые пятна» в теоретической подготовке, которые необходимо ликвидировать для более успешного решения практических задач производства, а также получить чётко оформленную общетеоретическую картину, которая является основой системного подхода к рациональному частным задач производства.

Представление о необходимости повышения квалификации исключительно для изучения новых технологий, материалов, нормативных документов является совершенно некорректным, равно как представление некоторых слушателей о том, что они получают рецепты для решения конкретных задач своего производства. Система направлена именно на повышение квалификации до такого уровня, что проявляются возможности найти творческие решения сложных и новых производственных задач. «Натаскивание» на выполнение тривиальных действий и решение типовых задач не следует приравнивать к повышению квалификации.

Проведенный анализ позволяет высказать некоторые рекомендации, которые представляют определённый интерес для обсуждения и не претендуют на уровень «истины в последней инстанции».

1. Преимущественным видом занятий на повышении квалификации должны быть лекционные занятия. Практические занятия должны иметь очень убедительное обоснование в форме ссылки на базовый характер решаемых задач или значительные перспективы развития системного подхода.

2. Проведение лабораторных занятий в системе повышения квалификации следует рассматривать как возможные исключения, поскольку практическая направленность лабораторных занятий может быть полезна начинающим обучение для подкрепления теоретических положений и/или приобретения практических навыков. Специалистам, имеющим опыт работы и повышающим квалификацию, такие занятия, как правило, не нужны.

3. Особое внимание на повышении квалификации следует уделять методическому обеспечению учебного процесса, рассчитывая на использование этих материалов как в период обучения, так и после его окончания. «Раздаточные материалы» должны обладать значительной избыточностью, поскольку за собственно учебное время изложить на занятиях удастся малую часть тех материалов, которые включены в программу соответствующего направления повышения квалификации. Желательно материалы методического обеспечения образовательной программы повышения квалификации представить в виде электронного учебно-методического комплекса, доступ к которому следует обеспечить слушателям в первые дни занятий.

4. Определённые сомнения вызывают такие «контрольные мероприятия», как экзамен или зачёт по окончании занятий. Мероприятие в условиях дистанционного образования весьма затратное по времени и обладающее сомнительной эффективностью. Речь идёт не о возможности воспользоваться «шпаргалками» или услугами «консультантов», а о высокой сложности корректного оценивания уровня реального повышения квалификации. Формальные тесты, включающие ответы на конкретные вопросы или решения сравнительно простых задач, полностью противоречат представленной выше подходу к повышению квалификации.

Повышение квалификации, реализованное с учётом предложенных рекомендаций, всегда будет успешным, а достигнутый уровень будет обусловлен сходной квалификацией индивидуума, его отношением к процессу, уровнем преподавания и качеством раздаточных материалов.