

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТ НА ДИЛЕРСКОМ ТЕХНИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ ОАО «СВЕТЛОГОРСКИЙ АГРОСЕРВИС»

Д.О. Москвин – студент 5 курса БГАТУ,

А.О. Бернисовский – студент 4 курса БГАТУ.

*Научные руководители: к.т.н., профессор В.П. Миклуш,
ассистент А.В. Авсейка*

ОАО «Светлогорский агросервис» является официальным дилером ряда предприятий Республики Беларусь, выпускающих сельскохозяйственную технику: ОАО «Лидагропроммаш», СП «Вестерн технолоджиз», ОАО «Лидсельмаш», ОАО «Бобруйскагромаш», РУП «ММЗ». Предприятие имеет сертификат РУП ПО МАЗ и производит предпродажную подготовку и гарантийное обслуживание автомобилей МАЗ.

Основной объем работ дилерского центра выполняется по техническому сервису комбайнов ПО «Гомсельмаш». С этой целью дилерский центр оснащен необходимым диагностическим и технологическим оборудованием, включая стенды по проверке и регулировке топливной аппаратуры, электрооборудования, агрегатов гидросистем, установками для промывки системы смазки двигателей, заправки кондиционеров, модулями контроля и регулирования рабочих органов зерно- и кормоуборочных комбайнов, другим ремонтно-технологическим оборудованием и оснасткой. Дилерский центр имеет складское помещение, где создан необходимый резерв запасных частей, агрегатов и узлов обменного фонда. В составе центра работают высоко квалифицированные инженерно-технические работники и мастера наладчики.

Для нормального функционирования и выполнения работ по ТО и ремонту техники, согласно принятому технологическому процессу, технический центр имеет в своем составе производственные участки: наружной мойки; предпродажного обслуживания; диагностирования; ТО и ремонта; ремонта узлов и агрегатов; ремонта и регулировки топливной аппаратуры; диагностики и ремонта гидроагрегатов; ремонта электрооборудования и АКБ; шиномонтажный; слесарно-механический; кузнечно-сварочный; малярных работ.

Технический сервис производится как на производственной базе дилерского центра, так и с выездом непосредственно в хозяйства.

Для выполнения поставленных задач дилерский центр имеет семь выездных бригад, оснащенных специализированными автомобилями, которые укомплектованы необходимым инструментом, диагностическим и ремонтно-технологическим оборудованием, обеспечены системой спутникового контроля, что позволяет оперативно координировать их работу и устранять последствия отказов. Показатели, характеризующие деятельность технического центра за 2009–2011 гг. приведены в табл. 1.

Таблица 1

Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности технического центра ОАО «Светлогорский агросервис»

Показатели	2009 г.	2010 г.	2011г.	2011г. к 2010г., %
Объем реализации с НДС, тыс. руб.	1556931	2308640	3035861	131,5
Объем выполненных работ, тыс. руб.	1305316	1929003	2526994	131,0
Объем в сопоставимых ценах, тыс.руб.	1360081	1722747	2232680	129,6
Себестоимость работ, тыс. руб.	981966	1399499	1894922	135,4
Прибыль от реализации, тыс. руб.	328308	524369	651266	124,2
Рентабельность, %	33,4	37,5	33,9	-3,6
Производительность труда, тыс. руб.	59333	80375	120401	149,8
Среднесписочная численность, чел	22	24	21	87,5
Среднемесячная зарплата, тыс. руб.	1026	1303	1945,4	149,3

В 2011 г. объем выполненных работ на дилерском центре составил 2,5 млн. руб., и увеличился по сравнению с 2010 г. в 1,3 раза.

Себестоимость реализованных работ в 2011 г. увеличилась на 35,4% и составила 1894922 тыс. руб., а производительность труда возросла почти 1,5 раза. Вместе с тем по сравнению с 2010 г. на 3,6% снизилась рентабельность производства, что обусловлено экономическим кризисом и ростом цен на материалы.

В основу организации работ по техническому обслуживанию и ремонту сельскохозяйственной техники положена планово-предупредительная система технического обслуживания и ремонта. Она включает предпродажное обслуживание, ежесменное техниче-

ское обслуживание, периодические технические обслуживания, текущий и капитальный ремонты.

Предпродажная подготовка включает в себя следующие этапы: идентификацию машины и эксплуатационных документов; расконсервацию; внешний осмотр, проверку комплектности машины; монтаж комплектующих изделий, не установленных заводом-изготовителем на период транспортировки к месту продажи; проверку уровней, заправку или дозаправку рабочими жидкостями, смазочными и другими материалами; проверку работоспособности; проверку соответствия требованиям безопасности, эргономики и защиты окружающей среды; регулировку (по мере необходимости) сборочных единиц и систем; предэксплуатационную обкатку.

Об эффективности функционирования дилерского центра свидетельствует тот факт, что из года в год здесь сокращается средний срок устранения отказов сельскохозяйственной техники, находящейся на гарантийном обслуживании (табл. 2).

Таблица 2

Среднее количество дней устранения отказов сельскохозяйственной техники в техническом центре РУП «Гомсельмаш» ОАО «Светлогорский агросервис» за 2006–2011 г.г.

Марка машины	2006		2007		2008		2009		2010		2011	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
ЛИДА–1300	5,00	3,80	3,00	1,80	1,50	1,26	1,26	1,14	1,00	1,00	1,00	–
КСН–6	5,00	3,80	3,00	1,80	1,50	1,26	1,26	1,14	1,00	1,00	1,00	–
ППК–6	5,00	3,80	3,00	1,80	1,50	1,26	1,26	1,14	1,00	1,00	1,00	–
КЗР–10	5,00	3,80	3,00	1,80	1,50	1,26	1,26	1,14	1,00	1,00	1,00	1,00
КЗС–7	5,00	3,80	3,00	1,80	1,50	1,26	1,26	1,14	1,00	1,00	1,00	1,00
КЗС–10	5,00	3,80	3,00	1,80	1,50	1,26	1,26	1,14	1,00	1,00	1,00	–
КЗК–12	5,00	3,80	3,00	1,80	1,50	1,26	1,26	1,14	1,00	1,00	1,00	1,00

Эффективность и качество технического обслуживания дилерским техническим центром зерноуборочной и кормоуборочной техники в гарантийный и послегарантийный периоды эксплуатации показаны на примере работы комплекса КЗР–10 (табл. 3).

Приведенные данные свидетельствуют, что коэффициент технической готовности зерноуборочного комплекса КЗР–10 повысился по сравнению с базовым с 0,95 до 0,98. Количество дней простоя комплекса КЗР–10 – уменьшилось на 1 день, или на 16,7%.

Эффективность технического обслуживания комплексов
КЗР-10 ПО «Гомсельмаш» дилерским техническим центром

Показатели	Год			
	2008	2009	2010	2011
1. Коэффициент технической готовности	0,95	0,96	0,98	0,98
2. Выработка за день, т:				
– кукуруза	175	210	217	219
– зерно	18,5	20	24	25
3. Выработка за сезон, т				
– кукуруза	7000	8400	8680	8700
– зерно	740	800	960	995
4. Количество дней простоя	7	7	6	6

Эффективность сервиса сельскохозяйственных товаропроизводителей в значительной мере зависит от уровня организации экономических взаимоотношений всех контрагентов системы технического агросервиса. Следует отметить, что экономические взаимоотношения между дилерским центром и ПО «Гомсельмаш» строятся на договорной основе. Договор на предпродажную подготовку и ремонт сельскохозяйственной техники в гарантийный период эксплуатации, поставляемой потребителям Республики Беларусь, включает такие пункты, как предмет договора; обязанность технического центра; обязанности изготовителя; сроки, условия и порядок поставки продукции; порядок расчетов; имущественную ответственность; расторжение и срок действия договора, а также юридические адреса сторон и банковские реквизиты. Данный документ уточняется и обновляется ежегодно.

Выполненные исследования показали, что система экономических взаимоотношений дилерского центра ОАО «Светлогорский агросервис» с сельскохозяйственными организациями в послегарантийный период обслуживания техники строится следующим образом. После окончания сельскохозяйственных работ технический центр проводит в зоне обслуживания полное обследование техники с соответствующим составлением акта по каждой марке машины, как производства ПО «Гомсельмаш», находящейся в послегарантийном периоде эксплуатации, так и других заводов-изготовителей.

Машины, которые невозможно восстановить в условиях сельскохозяйственных организаций, доставляются в технический центр. В этом случае оплата работ производится по фактическим затратам в соответствии с заключенным договором и плановой калькуляцией.

Машины, которые восстанавливаются на местах, то есть в сельскохозяйственных организациях, обеспечиваются запасными частями согласно заявке и лимитно-заборной ведомости. При этом плановое техническое обслуживание осуществляется силами технического центра и опорных пунктов. Оплата за оказанные услуги производится согласно договору и протоколу согласования цен.

Необходимо подчеркнуть, что техника, отработавшая амортизационный срок, по желанию сельскохозяйственных организаций восстанавливается техническим центром. В этой связи согласно ремонтной документации производится полная разборка на составные части, их диагностирование, восстановление и сборка.

За отремонтированные машины технический центр несёт гарантийные обязательства согласно действующему положению. В случае, если сельскохозяйственная организация не в состоянии оплатить за оказанные услуги или не нуждается в отремонтированной машине, она предлагается другим потребителям.

В связи с неплатежеспособностью многих сельскохозяйственных организаций технический центр выполняет работы с отсрочкой платежей на 1–3 месяца, а также в расчёт включается, по желанию потребителя, сельскохозяйственная продукция, что даёт возможность хозяйствующим субъектам своевременно выполнять технологические операции на выполнение сельскохозяйственных работ.

В гарантийный период эксплуатации техники расходы за услуги и ремонт возмещает завод-изготовитель. Данные об отказах техники в гарантийный период представлены в табл. 4.

Таблица 4

Отказы гарантийной техники ПО «Гомсельмаш» в 2011 г.

Наименование отказов	Количество отказов, шт. (%)
1. Отказ двигателя	28 (17,3)
2. Отказ гидравлической системы комбайнов	19 (11,7)
3. Отказ электрооборудования комбайнов	52 (32,1)
4. Отказ других систем и агрегатов	63 (38,9)
Итого	162 (100,0)

В послегарантийный период дилерский центр предлагает потребителю свои услуги за определенную плату, а потребитель имеет право выбора различных форм и объемов работ для поддержания парка техники в постоянной технической готовности.

Совершенствование системы технического сервиса на предприятии проводятся по следующим направлениям:

- поддержание в исправном состоянии имеющегося парка технических средств;
- обновление устаревшего как морально, так и материально оборудования, техники, механизмов и других средств;
- ремонт и перепрофилирование зданий, сооружения, инженерных систем и оборудования;
- лицензирование работ, услуг и сертификация выпускаемой продукции.

В настоящее время ОАО «Светлогорский агросервис» приняло курс на развитие технологий основывающихся на снижении энергоемкости продукции и обеспечении высокого ее качества при изготовлении. Одним из направлений решения проблемы является приобретение техники на условиях долгосрочной аренды (лизинга).

За последние три года приобретено 19 единиц новой автотракторной техники, из них 8 автомобилей МАЗ различных модификаций, 3 трактора МТЗ-82, погрузчик «Амкодор» и 7 единиц другой техники на общую сумму 1,2 млрд. рублей.

Вместе с тем в производственной деятельности дилерского центра имеются определенные недостатки, снижающие эффективность его работы:

- недостаточный уровень технологического оснащения современными средствами диагностирования, технического обслуживания и ремонта;
- низкая производительность труда рабочих, занятых обслуживанием и ремонтом сельскохозяйственной техники;
- отсутствие оптимального по номенклатуре и количеству обменного фонда агрегатов и узлов, гарантированного комплекта запасных частей;
- недостаточная оперативность устранения отказов машин в период выполнения сельскохозяйственных работ;
- нерациональное размещение технологического оборудования и оснастки в мастерской дилерского технического центра.