

*Шевченко-Савлакова Н.М., канд. психол. наук,
УО «Республиканский институт профессионального образования», г. Минск*

ОСОБЕННОСТИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Ключевые слова: повышение квалификации, педагогические работники, информационные технологии, социально-психологические особенности слушателей.

Аннотация: в статье представлены организационно-методические аспекты проведения занятий в области информационных технологий на курсах повышения квалификации, рассмотрены социально-психологические особенности слушателей и принципы организации учебного процесса.

Слушатели курсов повышения квалификации (ПК) представляют собой особую категорию обучающихся. В связи с этим преподаватель при подготовке и проведении занятий должен учитывать ряд социально-психологических аспектов, среди которых можно выделить возрастные особенности взрослых, профессиональную сферу их деятельности, особенности взаимодействия в группе. В современных исследованиях, посвященных проблеме обучения взрослых, подробно описаны отличительные черты взрослых обучающихся [1, 6], предметно-содержательный аспект образования взрослых [2], особенности построения учебной деятельности [3, 4], влияние опыта трудовой деятельности и мотивации обучения [4, 5].

Свою специфику при проведении курсов повышения квалификации имеют дисциплины в области информационных технологий. Интенсивное развитие возможностей мультимедийного представления информационных материалов, внедрение интерактивных технологий в образовательный процесс, расширение спектра интернет ресурсов ставит перед преподавателем информационных технологий ряд задач:

- постоянный мониторинг новинок в использовании информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе и обновление содержания преподаваемых дисциплин;
- разработка практических заданий для отработки навыков создания электронных средств обучения;
- написание методических материалов по разработке и использованию информационных технологий в учебном процессе.

Обобщение опыта работы преподавателей кафедры технологий профессионального образования Республиканского института профессионального образования, позволило выделить ряд особенностей в проведении курсов ПК педагогических работников учреждений профессионально-технического и среднего специального образования:

1. Учет категории слушателей

На курсах ПК проходят обучение преподаватели общих и специальных дисциплин, а также мастера производственного обучения учреждений профессио-

нального образования. Зачастую в одной группе обучаются слушатели всех трех категорий, что требует от преподавателя уточнения целей использования информационных технологий на уроках разного типа. Так, например, использование презентаций на уроках ознакомления с новым материалом, проведение интерактивных викторин или компьютерного тестирования на уроках проверки знаний, видео демонстрация технологических процессов на уроках производственного обучения. Преподаватель должен подобрать примеры и продемонстрировать возможности использования информационных технологий для всех категорий слушателей.

2. Анализ содержания преподаваемых дисциплин и опыта работы слушателей.

В процессе знакомства со слушателями на первом занятии преподавателю необходимо уточнить подготавливаемые специальности и дисциплины, которые преподают слушатели в своих учреждениях образования. Особый интерес слушателей вызывают примеры использования интернет ресурсов или презентационных материалов, связанные с их спецификой работы. Так мастера производственного обучения с большим интересом отнесутся к использованию видео тренажеров, а преподаватели спецдисциплин к созданию интерактивных карт. На занятиях стоит выделить время и обсудить со слушателями, возможно даже спроектировав учебные ситуации, варианты использования информационных технологий при преподавании различных дисциплин.

3. Проведение мониторинга опыта слушателей по работе с компьютером и созданию информационных материалов

Учет возрастных особенностей и опыта работы на ПК имеет особое значение при проведении практических занятий по дисциплинам в области информационных технологий. Так как на курсы приезжают слушатели с разным уровнем владения компьютерной техникой и прикладных программ, преподаватель должен быть готов предложить во время занятий практические задания разного уровня сложности. Начиная от простых с описанием полной последовательности действий, которые необходимо выполнить слушателям, и заканчивая сложными творческими заданиями, в которых слушатели должны самостоятельно разработать электронное средство обучения по заданной теме, либо по самостоятельно выбранному разделу преподаваемой дисциплины. В конце курсов ПК стоит организовать демонстрацию готовых работ слушателей и обсуждение возможных вариантов использования информационных технологий в повседневной работе.

4. Опрос слушателей на предмет технического оснащения учреждений образования и анализ возможностей внедрения информационных технологий в практику работы слушателей.

До настоящего времени оснащенность учреждений профессионального образования компьютерной и мультимедийной техникой остается различной. Соответственно у слушателей ПК разные возможности по частоте и качеству использования информационных технологий в учебной работе. Во время занятий стоит обсудить со слушателями варианты наиболее эффективной работы в компьютерном классе, в кабинете с мультимедийной установкой, а также использование интернет ресурсов для рассылки информации учащимся, проведения онлайн тестирования, поиска информации и т.д.

5. Подготовка и настройка компьютерной техники и программного обеспечения.

Дисциплины в области информационных технологий предполагают знакомство слушателей с новыми программными продуктами. В связи с этим содержание преподаваемых дисциплин должно включать не только занятия по использованию

функционала изучаемых программ, но и знакомство слушателей с этапами установки и настройки программного обеспечения, а также с подключением и отладкой компьютерной и мультимедийной техники. Преподаватель должен познакомить слушателей с основным содержанием программного продукта, указать официальный сайт производителя, а также основные характеристики компьютера, необходимые для установки той или иной программы.

6. Разработка методических материалов для самостоятельной работы слушателей

Отличительной особенностью курсов ПК является их краткосрочность, что усложняет отработку и закрепление тех или иных навыков в сжатые сроки. Беря во внимание, что на одну дисциплину на курсах ПК отводится в среднем от 12 до 24 часов, задача преподавателя состоит в знакомстве слушателей с возможным спектром использования того или иного программного продукта, а также демонстрации базовых приемов работы. Преподаваемый на курсах материал должен быть оформлен в качестве электронных или печатных методических материалов, которые слушатели смогут увезти с собой и продолжить изучение самостоятельно. Помимо готовых материалов стоит познакомить слушателей с интернет ресурсами, где они смогут узнавать о новинках в использовании информационных технологий в образовательном процессе, обмениваться своими разработками с другими преподавателями.

Помимо перечисленных организационно-методических аспектов преподавания информационных дисциплин преподавателю необходимо учитывать социально-психологические особенности обучения взрослых в соответствии с ними планировать и организовывать учебный процесс.

Таблица 1. Особенности обучения взрослых слушателей

	Социально-психологические особенности взрослых слушателей	Принципы организации учебного процесса
1.	Стремление к самостоятельности	Преобладание самостоятельной работы слушателей, поощрение и поддержание стремления взрослых обучающихся к самоуправлению и самоконтролю
2.	Ведущая роль обучающихся в процессе обучения	Задача преподавателя – организовать учебный процесс так, чтобы слушатели становились не только соучастниками, но и соавторами процесса собственного обучения
3.	Наличие профессионального и жизненного опыта	Опора на опыт слушателей. Жизненный, социальный и профессиональный опыт слушателя является основой для построения содержания обучения
4.	Выраженные индивидуальные различия	Индивидуализация обучения. Преподаватель совместно со слушателями должен определить цели обучения и предложить индивидуальную программу обучения в зависимости от уровня подготовки, психофизиологических и когнитивных особенностей слушателя, что будет способствовать раскрытию потенциала каждого обучающегося
5.	Развитые познавательные способности взрослых	Способность взрослых воспринимать и усваивать учебный материал в высоком темпе требует высокой информационной насыщенности преподаваемых дисциплин

6.	Различные интересы и потребности в обучении	Вариативность обучения, что требует проведения предварительной оценки потребностей в обучении и ориентации на формирование конкретных умений и навыков, необходимых для выполнения четко поставленных задач
7.	Стремление к безотлагательному применению полученных в ходе обучения умений, навыков, знаний	Практикоориентированность и актуализация результатов обучения. У слушателей должна быть возможность оперативно применить на практике усвоенные знания и навыки

Помимо учета вышеперечисленных особенностей преподавателю курсов ПК необходимо помнить, что слушатели могут испытывать определенные трудности в обучении, особенно когда речь идет об освоении новых компьютерных технологий. В большинстве случаев трудности связаны с неготовностью взрослых людей к принятию нового опыта и вызваны психологическими причинами: беспокойством о своем авторитете, боязнью выглядеть некомпетентным в глазах окружающих, несоответствием собственного образа традиционно понимаемой роли ученика. Сложности обучения взрослых в области информационных технологий также вызваны недостатком опыта работы с компьютерной техникой и интерактивным оборудованием, боязнью использования «гаджетов» и современных технологий. Зачастую преподаватели, обучающиеся на курсах ПК, отмечают большое отставание в овладении компьютерной техникой по сравнению со своими учащимися, в связи с этим они испытывают неловкость при проведении занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Квалифицированные кадры современного учреждения образования должны быть не просто компетентными, а способными к эффективной работе на уровне быстроменяющихся и постоянно возрастающих требований современной действительности, готовыми к постоянному профессиональному росту и социальной мобильности. Это накладывает большую ответственность на преподавателя курсов повышения квалификации, задача которого создать учебную среду, способствующую профессиональному развитию каждого слушателя.

Список использованной литературы

1. Бычкова, Н.И. Социальное обучение взрослых в условиях неформального образования : дис. ... канд. пед. наук / Н.И. Бычкова. – Пенза, 2004. – 316 с.
2. Змеев, С.И. Основы андрагогики : учеб. пособие для вузов / С.И. Змеев. – 2-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2013. – 156 с.
3. Козихина, М.Н. Дидактические условия реализации концентрированного обучения в системе повышения квалификации: дис. ... канд. пед. наук / М.Н. Козихина. – Казань, 2001. – 162 с.
4. Лебедева, Н.В. Обучение взрослых на курсах переподготовки и повышения квалификации: принципы и условия / Н.В. Лебедева // Научный диалог. – 2013. – № 4 (16) : Психология. Педагогика. – С. 63–73.
5. Лебедева, Н.В. Психология обучения взрослых: особенности и содержание / Н.В. Лебедева // Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки». – 2014. – № 3. – С. 65–72.
6. Моисеенко, Ю.Ю. Особенности взрослых обучающихся / Ю.Ю. Моисеенко // Молодой ученый. – 2009. – №5. – С. 189–191.