

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДИСТАНЦИОННЫХ КУРСОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Рыло Т.В.

Белорусский государственный аграрный технический университет

Аннотация: статья посвящена вопросам эффективности организации учебного процесса посредством дистанционных онлайн-курсов. Рациональность курса предполагает тщательное планирование, разработку, оценку и реализацию на основе доступных инструментов коммуникации обучающихся и преподавателей в электронной информационно-образовательной среде.

Ключевые слова: дистанционное обучение, онлайн-аудитория, виртуальная среда, асинхронность.

Сегодня учреждения высшего образования все чаще обращаются к дистанционным онлайн-курсам как способу решения проблем пространства и времени. Программы обучения иностранным языкам через Интернет не требуют места в аудитории, доступны в любое время и позволяют студентам и преподавателям работать независимо друг от друга.

Для дистанционных курсов обычно требуется система управления обучением или система управления курсом для доставки контента (например, Moodle). Кроме того, этим курсам присуще наличие веб-сайта, технологии взаимодействия пользователя с веб-сайтом, форума или блога. Контент доставляется с помощью инструментов курса, а студенты и преподаватели общаются друг с другом в устной и письменной форме через доски обсуждений, технологии обмена мгновенными сообщениями, электронную почту и телефон. Эти курсы часто основаны на заранее написанных «модулях» учебных

материалов, а также на электронных учебниках и рабочих тетрадях. Гибкость – важное преимущество онлайн-курсов. Они могут быть полностью асинхронными, самостоятельными и индивидуализированными, т.е. преподаватели и студенты не должны быть доступны одновременно. В то время как преподаватель в традиционной аудитории должен заботиться об обучении всех студентов одновременно, преподаватель в онлайн-среде может адаптировать инструкции, отзывы и задания для каждого студента.

Несмотря на эти преимущества, дистанционные курсы должны компенсировать недостатки, присущие виртуальной аудитории. Совершенно очевидно, что сложно создать чувство общности в онлайн-аудитории, когда студенты и преподаватели никогда не встречаются друг с другом лицом к лицу. Отсутствие общности особенно неудобно при обучении иностранному языку, где обучение происходит через взаимодействие. В аудитории при очном присутствии инфраструктура для общения и совместной работы уже присутствует; в онлайн-аудитории преподаватели должны предоставлять обучающимся социальное пространство для выполнения языковых задач [2].

Независимо от опыта студента или преподавателя в области технологий, онлайн-курсы занимают больше времени, чем курсы очного присутствия. Все подробности о курсе, от инструкций по участию до расположения различных компонентов курса, должны быть в письменной форме, по причине отсутствия возможности что-либо объяснить лично. Студенты не имеют возможности слышать вопросы друг друга в групповой обстановке, поэтому часто бывает повторение каких-либо инструкций для каждого студента. Большая часть общения в онлайн-курсе происходит в письменной форме, это

означает, что гораздо более значительная часть занятия тратится на чтение и письмо. Прежде чем курс начнет функционировать, инструктор тратит большое количество времени на поиск соответствующего контента, либо создание его с нуля (создание журнала оценок, ввод тем для обсуждения, поиск и размещение мультимедийных материалов, и так далее).

Разработка онлайн-курса представляет собой сложную задачу. Дистанционный курс не должен быть полным эквивалентом очного курса, с заметками к лекциям, размещенными в виде слайдов PowerPoint, и вопросами для обсуждения. Разработчики онлайн-курсов не должны использовать технологии просто ради использования технологий. В идеале онлайн-курс должен предоставлять студентам учебный опыт, невозможный в традиционной аудитории при очном присутствии. Поэтому разработчик курса должен учитывать тип предоставляемого контента и способы, которыми веб-среда может улучшить процесс обучения.

Прежде всего, онлайн-занятия должны быть удобными, ориентированными на студентов и гибкими. Система управления курсом должна быть удобной для навигации и включать круглосуточную техническую поддержку. В рамках подхода, ориентированного на студентов, преподавателям и разработчикам курсов чрезвычайно важно учитывать свою аудиторию. Им следует позаботиться о том, чтобы инструменты курса работали для всех студентов, обеспечивая все уровни доступа к технологиям [1, с. 104].

Веб-пространства, используемые инструктором, должны быть визуально привлекательными и безошибочными. Объявления, заметки и комментарии инструктора должны быть легко читаемыми. Преподаватели должны подготовить веб-страницу с часто

задаваемыми вопросами, чтобы не повторяться бесконечно, и чтобы студенты могли получить ответы по электронной почте. Кроме того, преподаватели должны разработать учебные пособия по использованию курса (например, как сдавать задания, как справляться с техническими трудностями, как связаться с преподавателем и т. д.) [2].

После разработки онлайн-рабочего пространства преподаватели должны сосредоточиться на материалах курса. Содержание онлайн-курса должно быть представлено в удобном для сети формате, что означает, что письменные материалы должны быть «разбиты» на визуально привлекательные фрагменты, которые легко читать. Текст должен быть интерактивным с графикой, определениями и примерами, а также гиперссылками на страницы с более подробным содержанием, более длинными определениями и внешними источниками. На курсах по изучению иностранных языков преподаватели должны вставлять видео и звуковые файлы вместо страниц текста. Студенты должны отвечать на вопросы с самоконтролем, работая над содержанием курса, чтобы проверить свое понимание. В конечном счете, все внешние ссылки и ресурсы должны быть размещены на защищенном сервере, чтобы не было проблем с интеллектуальной собственностью.

Помимо предоставления хорошо продуманного контента, онлайн-инструктор должен разрабатывать задания и упражнения, которые максимально используют виртуальную среду. Упражнения должны быть основаны на постановке задач и требовать сотрудничества студента и студента, а также индивидуальных усилий.

Таким образом, успешный дистанционный курс предполагает тщательное планирование, разработку, оценку и реализацию, чтобы

он способствовал обучению и был рациональным для всех заинтересованных сторон. Например, гибкая система обучения имеет позитивное значение, когда она легкодоступна, хорошо спроектирована, ориентирована на обучающихся и эффективна. Когда студенты участвуют в онлайн-курсе и добиваются успеха, обучение имеет значение для инструкторов и создателей курсов. И, наконец, когда курс имеет высокий или средний уровень удовлетворенности студентов и низкий процент отсева, система обучения имеет значение для учреждения высшего образования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Innovation and Identity in Distance Language Learning and Teaching [Electronic resource] / ed. C.White. – Massey University, School of Language Studies., 2007. – Mode of access: <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.1080.723&rep=rep1&type=pdf>. – Date of access : 08.10.2020.

2. Learning foreign languages at a distance [Electronic resource] / ed. K. Nielson. – University of Maryland center for advanced study of language (with Nielson, K, & Pinckney, K.), 2009. – Mode of access : https://www.academia.edu/9323865/Learning_foreign_languages_at_a_distance_Characteristics_of_effective_online_courses. – Date of access : 08.10.2020.

3. Нижнева-Ксенофонтова Н.Л., Нижнева Н.Н. Дистанционное обучение: ключевые проблемы. Тем. сб. № 57: Образовательный процесс: методика, опыт, проблемы: сб. науч.-метод. статей / под общ. ред. В.А. Суши. – Вып. 57. – Минск: ВА РБ, 2019. – С. 58 – 62.

4. Нижнева-Ксенофонтова Н.Л., Нижнева Н.Н. Дистанционное обучение: основные модели / Идеи. Поиски. Решения: сборник статей

и тезисов XIII Междунар. науч. практ. конф., Минск, 22 ноября 2019 г./Редкол.: Н.Н. Нижнева (отв. редактор) [и др.]. - В 7 томах. – Том 6.– Мн.: БГУ, 2020. Режим доступа: Режим доступа: <http://elib.bsu.by/handle/123456789/241398> с.49-59.