

КОММУНИКАТИВНЫЕ УМЕНИЯ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ СФОРМИРОВАННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

И. Ф. Толкач, канд. искусствоведения, доцент

Белорусский государственный аграрный технический университет

e-mail: 3141516@tut.by

Резюме. Статья посвящена изучению основных коммуникативных умений студентов технических специальностей БГАТУ. Проанализированы общие коммуникативные умения, являющиеся базовыми для формирования профессиональных компетенций. Целью исследований являлось определение уровня коммуникативной компетентности и особенностей сформированности общих коммуникативных умений студентов технических специальностей БГАТУ. В исследовании принимали участие 2 группы студентов гуманитарного и технического направления обучения, по 24 студента в каждой группе. Оценку коммуникативных умений проводили по методике Л. Михельсона. В тесте-опроснике содержалось 27 коммуникативных ситуаций. Вопросы подразделялись условно на 5 типов коммуникативных ситуаций: ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера, реакция на отрицательные высказывания партнера, на обращение с просьбой, ситуации беседы и ситуации, в которых требуется понимание чувств и состояний другого человека, т.е. проявление эмпатии. В тесте также выделяется десять блоков умений, более детально характеризующие особенности коммуникативных умений. В целом, в группе менеджеров (группе А) компетентный тип общения выявлен у 57,6 % студентов, у 30,2 % – зависимый и 12,2 % демонстрируют агрессивный стиль. В группе инженеров (группа Б) 59,9 % придерживаются компетентного типа общения, 25,8 % — зависимого типа общения и 14,3 % — агрессивного типа общения. Повышать средний уровень сформированности коммуникативных умений студентов авторы предлагают на учебных курсах социально-гуманитарных дисциплин, и в частности психологии и педагогики, где есть возможность для приобретения навыков организации продуктивного межличностного и социально-профессионального взаимодействия с учетом поликультурной среды, изучения индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, возрастных и гендерных различий.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, коммуникативные умения, студенты технических специальностей.

Введение. Компьютерные и интернет-технологии, активно развивающиеся в настоящее время и затронувшие все сферы общественной жизни, привели к снижению времени межличностного взаимодействия. Эффективность межличностного взаимодействия напрямую зависит от уровня сформированности общих и профессиональных коммуникативных умений. К проблеме формирования коммуникативных умений необходимо более пристальное внимание в процессе обучения, особенно студентов технических специальностей, для которых коммуникативные умения не являются приоритетными.

Профессиональные компетенции студентов технических специальностей включают академические, социально-личностные и профессиональные компетенции и формируются в соответствии с основными видами деятельности выпускника вуза. Основной целью социально-гуманитарной подготовки студентов технических специальностей выступает формирование и развитие социально-личностных компетенций, что предполагает способность к социальному взаимодействию, способность к межличностным коммуникациям, развитие культуры социальной коммуникации.

Под коммуникативной компетентностью обычно понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. В состав компетентности включают некоторую совокупность знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание процесса коммуникации [1]. Коммуникативную компетентность также понимают как систему психологических знаний о себе и других людях, умений, навыков в общении, стратегий поведения в социальных ситуациях, которые позволяют строить межличностное общение в соответствии с целями и условиями взаимодействия [2].

В состав коммуникативной компетентности, по мнению Е. Сидоренко, включены коммуникативная способность, коммуникативные умения и коммуникативное знание, адекватные коммуникативным задачам и достаточные для решения коммуникативных задач [3]. При этом коммуникативные умения представляют собой комплекс осознанных коммуникативных действий, которые основаны на высокой теоретической и практической подготовленности личности, и позволяют творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности. Развитие коммуникативных умений связано с формированием и развитием личностных новообразований в сфере интеллекта, и сфере доминирующих профессионально значимых характеристик [4].

Среди базовых коммуникативных умений разные исследователи выделяют разные составляющие. Например, ряд авторов включает в структуру коммуникативных умений понимание ситуации (умение говорить – умение устанавливать контакт; умение слушать – умение работать с обратной связью), контакт (дистанция; пристройки), говорение (вербальная техника; невербальная техника; экстралингвистическая техника; мимика; пантомимика; ключи доступа; метафоры), слушание (эмпатическое слушание — отзеркаливание, угу-поддакивание; подача — комплименты, награды),

понимание коммуникативной ситуации (понимание себя, понимание других, понимание контекста) [1]. Еще одна классификация коммуникативных умений, предложенная Е. Сидоренко, включает умение услышать другого человека, умение понять другого человека, умение выражать свои мысли и чувства, умения действовать соответственно своему пониманию, умение регулировать эмоциональное напряжение во взаимодействии с другим человеком [3]. Классификация по критерию «информационные процессы», разработанная Е. Тищенко, содержит коммуникативные умения по передаче (прием и передача информации), обработке (поиск и переработка информации) и хранению информации (на традиционных и компьютерных носителях) [4].

В целом, коммуникативные умения охватывают все стороны общения: коммуникативную, перцептивную и интерактивную, и изучение особенностей коммуникативных умений позволит определить направления для коррекции и развития недостаточно сформированных умений в общении. Также общие коммуникативные умения являются базой для развития профессиональных коммуникативных умений. Это умения проводить оперативные совещания, деловые беседы, переговоры, собрания группы и т. д.

Цель исследования. Целью нашего исследования является определение уровня коммуникативной компетентности и особенностей сформированности общих коммуникативных умений студентов технических специальностей БГАТУ.

Объекты, условия и методы. В исследовании приняли участие 24 студента первого курса специальности «Менеджмент (информационный)» (группа А) и 24 студента второго курса специальности «Ремонтно-обслуживающее производство в сельском хозяйстве» (группа Б) Белорусского государственного аграрного технического университета. С целью изучения особенностей коммуникативных умений студентов технических специальностей, была предложена

на методика изучения коммуникативных умений Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю. З. Гильбуха).

По мнению автора методики, коммуникативная компетентность предполагает умение выйти из любой ситуации, сохранив свою собственную внутреннюю свободу и свободу партнера по общению. Автор предлагает разделить позиции в общении на три типа — компетентный, зависимый и агрессивный. Из трех предлагаемых позиций в общении компетентная позиция является наиболее оптимальной и предполагает общение на равных, когда сохраняются границы и свобода обоих партнеров по общению, это и является коммуникативной компетентностью. Если в общении преобладает зависимая позиция, это свидетельствует о неуверенном поведении в ситуациях общения, при котором человек теряет внутреннюю свободу. При агрессивной позиции в общении человек «подавляет» собеседника, при этом теряет внутреннюю свободу собеседник.

В тесте-опроснике коммуникативных умений приведены 27 коммуникативных ситуаций и необходимо выбрать один из пяти предложенных вариантов поведения в данной ситуации. Все вопросы условно можно разделить на 5 типов коммуникативных ситуаций. Это ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера, реакция на отрицательные высказывания партнера,

на обращение с просьбой, ситуации беседы и ситуации, в которых требуется понимание чувств и состояний другого человека, т. е. проявление эмпатии.

Также в тесте выделяется десять блоков умений, более детально характеризующие особенности коммуникативных умений. Это такие блоки умений, как умение оказывать и принимать знаки внимания, или комплименты; реагирование на справедливую и несправедливую критику; реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника; умение обратиться к сверстнику с просьбой и умение ответить отказом на чужую просьбу; умение оказывать и принимать сочувствие, поддержку; умение вступить в контакт с другим человеком, или контактность; реагирование на попытку вступить в контакт со стороны другого человека.

В соответствии с ключом подсчитывается число ответов и определяется, к какому типу реагирования относится выбранный вариант ответа: зависимому, компетентному или агрессивному. В результате теста выясняется, какую из трех позиций в общении выбирает данный опрашиваемый, какой тип поведения преобладает, какие навыки общения более сформированы, а какие еще требуют корректировки.

Результаты и обсуждение. В процессе исследования были получены следующие данные по пяти типам коммуникативных ситуаций, отраженные в таблице 1.

**Таблица 1. Типы коммуникативных ситуаций
(группа А – менеджеры-экономисты, группа Б – инженеры)**

	Зависимые		Компетентные		Агрессивные	
	А	Б	А	Б	А	Б
Реакция на положительные высказывания	19,8	28,1	79,2	67,7	1	4,2
Реакция на отрицательные высказывания	36,1	34	42,4	39,6	21,5	26,4
Реакция на обращение с просьбой	29,2	20,8	59,7	64,6	11,1	14,6
Ситуации беседы	41,7	30,8	40,8	61,7	17,5	7,5
Проявление эмпатии	22,2	16,7	74,3	68,7	3,5	14,6

Очевидно, что наиболее сформированными у студентов-менеджеров оказались коммуникативные умения в области реагирования на положительные высказывания партнера по общению, проявления эмпатии и реакция на обращение с просьбой. Высокие показатели зависимого поведения и агрессивного поведения студенты показывают в ситуациях, когда собеседники отрицательно высказываются относительно личности либо деятельности испытуемых, и в ситуациях беседы.

Студенты инженерных специальностей показали средний уровень сформированности коммуникативных умений по показателям проявления эмпатии, реакции на положительные высказывания, обращения с просьбой и ситуации беседы. Меньшие показатели зависимого поведения и большие показатели агрессивного поведения практически по всем ситуациям продемонстрировали студенты-инженеры в сравнении со студентами-менеджерами. Большая сформированность коммуникативных умений в ситуации беседы в группе инженеров объясняется тем, что студенты этой группы имеют среднее специальное образование и, соответственно, имели

больше возможностей в процессе обучения для формирования коммуникативных навыков.

Более детально коммуникативные умения студентов технических специальностей БГАТУ по блокам умений отражены в таблице 2.

Наиболее агрессивное поведение студенты обеих групп демонстрируют в ситуации реагирования на провоцирующее поведение со стороны собеседника. Также достаточно агрессивно студенты проявляют себя в ситуации несправедливой критики.

Высокий уровень зависимого поведения студенты разных специальностей показывают в ситуациях вступления в контакт и реагирования на контакт.

Сравнивая близкие по смыслу блоки умений, выявлено, что у студентов более сформированным является умение оказывать сочувствие и поддержку, чем принимать сочувствие и поддержку. Также умение обратиться с просьбой является более развитым, чем умение отказывать в просьбе.

В целом, в группе менеджеров (группе А) компетентный тип общения выявлен у 57,6 % студентов, у 30,2 % — зависимый и 12,2 % демонстрируют агрессив-

**Таблица 2. Блоки коммуникативных умений
(группа А – менеджеры-экономисты, группа Б – инженеры)**

	Зависимые		Компетентные		Агрессивные	
	А	Б	А	Б	А	Б
Умение оказывать и принимать комплименты	19,8	28,1	79,2	67,7	1	4,2
Реагирование на справедливую критику	41,7	20,8	50	68,8	8,3	10,4
Реагирование на несправедливую критику	20,8	14,6	64,6	60,4	14,6	25
Реагирование на провоцирующее поведение	32,5	34,2	45	32,5	22,5	33,3
Умение обратиться к сверстнику с просьбой	29,2	18,8	64,6	72,9	6,2	8,3
Умение ответить отказом на чужую просьбу	27,8	15,3	58,3	73,6	13,9	11,1
Умение оказать сочувствие, поддержку	14,6	10,4	85,4	75	0	14,6
Умение принимать сочувствие и поддержку	39,6	37,5	54,2	47,9	6,2	14,6
Умение вступить в контакт, контактность	45,9	31,2	22,9	62,5	31,2	6,3
Реагирование на попытку вступить в контакт	41,7	41,7	47,9	52,1	10,4	6,2

ный стиль. В группе инженеров (группа Б) 59,9 % придерживаются компетентного типа общения, 25,8 % — зависимого типа общения и 14,3 % — агрессивного типа общения. Сравнительный анализ коммуникативных умений студентов разных специальностей Белорусского государственного аграрного технического университета показал незначительные различия в трех типах общения.

Выводы. Проведенная методика выявила средний уровень сформированности коммуникативных умений студентов технических специальностей, что требует дальнейшего развития в период обучения в вузе. Это возможно в большей степени в учебных курсах социально-гуманитарных дисциплин, и в частности психологии и

педагогике, где есть возможность для приобретения навыков организации продуктивного межличностного и социально-профессионального взаимодействия с учетом поликультурной среды, изучения индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, возрастных и гендерных различий.

Развитию коммуникативных навыков в условиях современного развития общества должно придаваться особое значение в вузе, т. к. именно коммуникативные умения являются залогом успешного формирования социально-активного, конкурентоспособного специалиста, востребованного на рынке труда, что в конечном итоге является одним из показателей качества получаемого им высшего образования.

Литература.

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации : учеб. пособие/ А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — М.: Гардарики, 2008. — 279 с.
2. Зотова, И. Н. Характеристика коммуникативной компетентности/ И. Н. Зотова// Известия ТРТУ. — 2006. — № 13. — с. 225–227.
3. Сидоренко, Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии/ Е. В. Сидоренко. — СПб.: Речь, 2008. — 208 с.
4. Тищенко, В. А. Классификация коммуникативных умений студентов/ В. А. Тищенко [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.zpu-journal.ru/zpu/e-publications/2007/Tishchenko_VA. — (Дата обращения: 10.05.2015).

COMMUNICATION SKILLS AS AN INDICATOR OF FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCE OF STUDENTS OF TECHNICAL SPECIALITIES

Tolkach I. F., Candidate of art criticism, associate professor.

Belarusian State Agrarian Technical University, Republic of Belarus.

Summary. The article is devoted to the study of the basic communicative skills of students of a technical University the Belarusian state agrotechnical University. Analyzed General communicative skills that are fundamental to the development of professional competences. The aim of the research was to determine the level of communicative competence and the development of General communicative skills of students of a technical University the Belarusian state agrotechnical University. The study involved 2 groups of students of humanitarian and technical areas of study, 24 students in each group. Assessment of communicative skills was conducted by the method of L. Michelson. In the test-the questionnaire contained 27 communicative situations. Questions can be divided conditionally into 5 types of communicative situations: situations in which you need to respond to positive statements of the partner, the response to negative statements on request, the situation of the conversation and situations that require an understanding of the feelings and attitudes of another person, i.e., the expression of empathy. In the test also highlighted ten blocks skills more thoroughly characterizing the features of communicative skills. Overall, in the group of managers (group a) the competent type of communication identified in 57,6 % of the students, 30,2 % of dependent and 12.2 % demonstrate aggressive style. In the group of engineers (group B) 59,9 % are of the competent type of communication, 25,8 % – the dependent type of communication and 14.3 % – aggressive type of communication. To increase

the average level of formation of communicative skills of students, the authors suggest other courses of social and humanitarian disciplines, in particular psychology and pedagogy, where there is an opportunity to acquire the skills of the productive interpersonal and social and professional interaction taking into account the multicultural environment, study the individual psychological and personality characteristics of people, age and gender differences.

Key words: communicative competence, communicative skills, students of technical specialties.

УДК 159.947.5

МОТИВЫ УЧЕБНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ВУЗОВ АГРАРНОГО ПРОФИЛЯ

Т. В. Шершнёва, канд. психол. наук, доцент

*Учреждение образования «Белорусский государственный
аграрный технический университет»
e-mail: shershniova_t@mail.ru*

Резюме. В статье анализируются проблемы развития учебно-профессиональной мотивации будущих агроинженеров в процессе их профессиональной подготовки в вузе. Эмпирической базой исследования выступил Белорусский государственный аграрный технический университет. Всего в исследовании приняло участие 296 испытуемых: 142 студента первого и второго курсов очной формы обучения и 154 студента заочной формы обучения. Возраст испытуемых — от 18 до 23 лет. Диагностика особенностей мотивации обучения проводилась при помощи методики «Мотивация обучения в вузе» Т. И. Ильиной и методики для диагностики учебной мотивации студентов А. А. Реана и В. А. Якунина. Представлены результаты исследования особенностей учебно-профессиональной мотивации современных студентов, обучающихся на очной и заочной формах обучения в Белорусском государственном аграрном техническом университете.

В результате проведения опросов выяснилось, что основными мотивами поступления студентов БГАТУ в вуз являлись: легкость поступления (50,3 % опрошенных студентов); большое общественное значение профессии и широкая сфера ее применения (45,3 % испытуемых); получение диплома о высшем образовании (37,8 % респондентов); соответствие профессии интересам и склонностям (28,4 % опрошенных студентов); пример друзей (25,7 % испытуемых); возможности творческой самореализации (20,6 % респондентов); совет родителей и других родственников (19,4 %); возможность в будущем хорошо зарабатывать (17,2 % респондентов) и др. результаты позволяют сделать вывод о достаточно осознанном и самостоятельном выборе, однако недостаточно учитывающем интересы и склонности. Сформулированы некоторые рекомендации по развитию учебно-познавательных и профессиональных мотивов в процессе профессиональной подготовки студентов по специальностям аграрного профиля.

Ключевые слова: мотивация, мотив, учебно-профессиональная мотивация.

Введение. Проблема мотивации учебно-профессиональной деятельности студентов — одна из важнейших и острых проблем высшей школы, так как успешность деятельности во многом определяется мо-

тивами, побуждающими к ее выполнению. Мотивация как система устойчивых мотивов, имеющих определенную иерархию и выражающих направленность личности, является ведущим фактором регуляции