

«РСвК» — российский сводный каталог научно-технической литературы.

В 2013 году библиотека заключила договор с Российским государственным аграрным заочным университетом (РГАЗУ, г. Москва) на бесплатный доступ к электронной библиотечной системе (ЭБС ФГБОУ ВПО РГАЗУ), содержащей полные тексты изданий РГАЗУ и других участников проекта: учебные и учебно-методические пособия, материалы конференций, монографии, научные и справочные издания.

Библиотека старается максимально использовать возможности корпоративного взаимодействия. Нашими партнерами являются: Национальная библиотека Беларуси, Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича, Центральная научная библиотека им. Я. Коласа НАН Беларуси, Фундаментальная библиотека БГУ. Сотрудники нашей библиотеки принимают активное участие в семинарах и конференциях, в том числе с докладами и презентациями, в обучающих семинарах-практикумах, регулярно посещают курсы повышения квалификации.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АГРАРНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СТУДЕНТОВ**

**М. Б. Малиновская, В. Б. Пасеко**

**Библиотека Белорусского государственного аграрного технического университета, г. Минск, Беларусь**

В настоящее время высшее профессиональное образование уделяет большое внимание организации самостоятельной работы студентов, для которой необходимо умение ориентироваться в огромном потоке информации. С учетом того, что количество часов на самостоятельное овладение профессиональными знаниями постоянно увеличивается, роль библиотеки в этих условиях возрастает.

Библиотека Белорусского государственного аграрного технического университета (БГАТУ) является одним из важнейших

структурных подразделений вуза. В этом году университет и вместе с ним библиотека отметили свой 60-летний юбилей. Библиотека состоит из 5 отделов, крупнейшим из них является отдел обслуживания, в структуру которого входят 3 абонемента, 6 специализированных читальных залов и 4 филиала библиотеки. Следует отметить, что создание оптимальных условий для самостоятельной работы студентов является одним из основных направлений деятельности библиотеки. Особое внимание этому вопросу уделяет и руководство университета. С этой целью постоянно совершенствуется структура библиотеки. Так как некоторые факультеты и кафедры размещены в разных учебных корпусах, библиотека стремится сделать одинаково доступными свои информационные ресурсы для всех пользователей. Для этого, помимо уже функционирующих, в течение 4-х последних лет были открыты новые филиалы библиотеки: в 2011 году — в построенном корпусе университета № 5/1, в 2012 году организована работа филиала в учебно-лабораторном корпусе с общежитием в п. Боровляны и совсем недавно, в сентябре 2014 года, — в реконструированном общежитии университета № 1. Филиалы, как и все другие зоны обслуживания библиотеки, обеспечены необходимой литературой, оборудованы современной компьютерной техникой с доступом к информационным ресурсам и к бесплатному Интернету. Для самостоятельной работы студентов созданы комфортные условия.

Постоянно обновляемый и пополняемый фонд библиотеки способствует успешному обеспечению учебного процесса и самостоятельной работы студентов и включает достаточное количество учебной, научной, справочной литературы, технических нормативных правовых актов, периодических изданий.

Библиотека проводит большую работу по информированию пользователей о своих возможностях: регулярно организует выставки новых поступлений, проводит в библиотеке «Дни кафедры», «Дни информирования», «Недели первокурсника».

Современный студент должен быть готов к непрерывному самообразованию, должен владеть навыками извлечения информации, ее обработки и т. д. Нередко первокурсник оказывается в затруднении при решении своих информационных запросов, плохо знает структуру библиотеки, справочно-библиографический аппарат, не имеет навыков его использования в

своей учебной деятельности. Поэтому наша библиотека большое внимание уделяет формированию информационной культуры пользователей, особенно студентов первых курсов.

В начале каждого учебного года представитель администрации библиотеки выступает перед первокурсниками на общих собраниях всех факультетов с краткой информацией о библиотеке, ее структуре, режиме работы, сообщает о графике группового обслуживания. Соответственно, ежегодно в начале сентября (для студентов очной формы обучения) и в конце января (для студентов заочной формы обучения) отдел обслуживания совместно с отделом автоматизации библиотечных процессов в форме группового обслуживания пользователей проводят «Неделю первокурсника» для каждой учебной группы. Так, в 2013–2014 учебном году в библиотеке было зарегистрировано 1 850 поступивших студентов, количество учебных групп — 69.

Для проведения «Недели первокурсника» библиотека проходит сложный и скрупулезный подготовительный этап. Работники библиотеки на основании приказов о зачислении студентов на первый курс обучения в базе данных «Читатель» на платформе автоматизированной информационно-библиотечной системы (АИБС) MAPK SQL создают электронный формуляр пользователя с основными необходимыми для дальнейшей регистрации сведениями: фамилия, имя и отчество студента; фотография; факультет; группа. Фотографии, полученные из приемной комиссии, раскладываются по группам, сканируются и прикрепляются к электронному формуляру. Таким образом, к началу учебного года и к началу группового обслуживания в базе данных «Читатель» оказываются зарегистрированными уже 99 % поступивших студентов.

Благодаря тесному сотрудничеству с кафедрами университета из фонда абонементов учебной литературы осуществляется отбор необходимых учебников и актуализация папок учебно-методической литературы в электронном варианте для формирования комплекта первокурсникам.

Чтобы обеспечить скорейшую адаптацию первокурсников к информационной среде, надо с первых шагов их появления в учреждении высшего образования в минимальный срок дать им максимум необходимых знаний. Работники библиотеки за достаточно короткий промежуток времени (примерно 1 час)

передают группе, состоящей примерно из 20–28 человек, необходимую информацию о структуре библиотеки, наиболее подробно останавливаясь на системе обслуживания на абонеентах и в читальных залах, поскольку именно в эти подразделения чаще всего обращаются первокурсники; обязательно дают сведения о специфике фондов и графиках работы отделов. Обязательно знакомят с правилами пользования библиотекой, где сообщают о правах, обязанностях и ответственности пользователей, о сроках возврата литературы, и т. д.

Первокурсники всегда с большим интересом воспринимают информацию о полной автоматизации библиотечного обслуживания:

- о пластиковом читательском билете (на билете расположен только адрес сайта университета, телефон библиотеки и штриховой код, за которым УЖЕ закреплена необходимая информация о пользователе);

- о двойных мониторах на ВСЕХ пунктах выдачи (необходимо для того, чтобы пользователь мог САМ полностью контролировать все процессы выдачи-возврата литературы в своем электронном формуляре, а также сообщать сотруднику библиотеки об изменениях в основных сведениях);

- о быстрой технологии считывания штрих-кода с помощью сканеров.

Вся эта информация обязательно закрепляется практическим показом на экране. Пользователям демонстрируется БД «Читатель», обращается их внимание на наиболее важные поля электронного формуляра (личные данные, выданная литература, задолженности и т. д.).

Затем происходит оформление регистрационных карточек с подписью пользователей (согласие с правилами пользования библиотекой); получение пластиковых читательских билетов и электронных комплектов учебно-методической литературы на первый курс обучения.

В связи с ограничением во времени в «Неделю первокурсника» у отдела обслуживания нет возможности подробно знакомить студентов с информационными ресурсами библиотеки, поэтому изначально мы даем лишь общие сведения о них. Занятия по основам информационной культуры проводят уже сотрудники справочно-информационного отдела в течение учебного года.

Студент первого цикла обучения лучше воспринимает информацию визуально, поэтому, говоря о ресурсах и услугах, мы обращаем внимание на организацию выставочной деятельности библиотеки для первокурсников и на содержание страницы библиотеки на веб-сайте университета. Веб-страница — основной инструмент массового информирования: с ее помощью раскрываются фонд библиотеки, электронные ресурсы, книжные выставки, а также читатель имеет возможность, находясь вне стен университета, заглянуть в свой электронный читательский формуляр (через электронный каталог) и уточнить сроки возврата литературы. Для того, чтобы лучше ориентироваться на сайте, каждому читателю предлагается памятка «Доступ к ресурсам библиотеки через Интернет».

Также в библиотеке введено новшество: сядя за рабочий компьютер, читатель обязательно обратит внимание на оформление «рабочего стола» и увидит объявления о предстоящих мероприятиях в библиотеке, о книжных выставках, о предоставлении свободного доступа к различным базам данных и т. д. Кроме того, предоставляется информация о подготовленных электронных комплектах, расположенных в папке «Методические разработки кафедр БГАТУ» на всех компьютерах, которые будут скопированы на электронные носители студентов.

На пунктах выдачи организовываются выставки «В помощь первокурснику», «В помощь студенту-заочнику», «Литература для иностранных студентов» и другие.

Библиотека университета активно развивается, постоянно ищет и внедряет новые формы, методы и технологии, постоянно совершенствует качество процессов обслуживания.