

НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

УДК 101.8:316.3(043.3)

Конфликтное взаимодействие сетевых структур в экономических системах

Баньковская Юлия Леонидовна

*Белорусский государственный аграрный технический университет, г. Минск, Беларусь
ulia_bank@tut.by*

Аннотация

В работе выявляется специфика функционирования экономических сетевых структур, особенности их взаимодействия в ситуации конфликта. Сети рассматриваются в качестве динамически развивающегося социального феномена, трансформирующего сферы жизнедеятельности общества. Нелинейность, вариативность, неустойчивость и противоречивость функционирования сети приводят к трансформации способов существования ее элементов.

Ключевые слова: *сетевые структуры, взаимодействие, конфликты, экономические сети.*

Процессы усложнения и трансформации социальной реальности привели к необходимости анализа механизмов взаимодействия социальных структур, одной из форм которого является конфликт. На современном этапе развития общество представляет собой гиперсложную социальную систему, ибо взаимопересекаемость и множественность социальных структур нередко становится причиной ее дестабилизации. К числу актуальных задач исследования механизмов социальной динамики относится выявление специфики воздействия сетей на процессы, происходящие в обществе.

Ограниченность материальных, властных и иных ресурсов, на которые претендуют социальные группы, приводит к дестабилизации социальной системы. Средства жизнедеятельности распределены неравномерно, кроме того, они качественно и количественно ограничены. «Необходимость делить ресурсы почти неизбежно ведет к различным видам конфликта» [1, с.520]. Вследствие наличия неравного доступа к необходимым жизненным ресурсам, определяющим различие в уровне материального благосостояния, статусных привилегиях и возможностях обладания властью, в обществе существует система разделения людей на классы, группы и социальные слои. Результатом попытки изменить наличное социально-экономическое положение и осуществить перераспределение дефицитных ресурсов является возникновение конфликта. Неравномерность распределения экономических ресурсов является одной из наиболее частых его причин.

Изучение современного общества и его трансформаций под воздействием информационно-технического фактора содействует активизации внимания к сети Интернет, благодаря которому обеспечивается новый тип социального взаимодействия между людьми, основанный на ощущении принадлежности к некоторой социальной группе, объединенной общими интересами, и с которой человеку не обязательно общаться в реальности. «Интернет – это глобальный коммуникационный медиум, который впервые сделал возможным общение многих людей со многими другими в любой момент времени и в глобальном масштабе» [2, с.15]. Интернет содействует включению человека в сетевые структуры, конституируя и модифицируя социальные связи между людьми.

Социальная сеть позволяет обмениваться различными социальными ресурсами в соответствии с существующими и выработанными нормами. Их обмен позволяет системе накапливать и транслировать информацию. «...Сети представляют собой открытые структуры, которые могут неограниченно расширяться путем включения новых узлов, если те способны к коммуникации в рамках данной сети, то есть используют аналогичные коммуникационные коды (например, ценности или производственные задачи). Социальная структура, имеющая сетевую основу, характеризуется высокой динамичностью и открыта для инноваций, не рискуя при этом потерять свою сбалансированность» [3, с.498].

Создание сетевого взаимодействия отображает тенденцию, заключающуюся во внедрении сетевых практик в разные сферы. Внутренний динамизм, появление и введение новых организационных и управленческих структур для решения вопросов по различным проблемам обусловлены их развитием. Таким образом, взаимодействие сетевых структур проявляется в системном воздействии на сферу социальности и, в частности, на отношение социальных групп к существующим проблемам, их восприятие и понимание. Следовательно, сетевые структуры общества являются субъектами символической власти, что проявляется в информационном и организационном влиянии на процессы, происходящие в обществе. Принадлежность к той или иной сети выступает в качестве важного источника власти и перемен.

Б.З. Мильнер выделил следующие специфические признаки экономических сетевых образований по сравнению с другими организациями. Во-первых, использование общих активов нескольких объединений, расположенных в различных звеньях цепи. Во-вторых, ориентация на рыночные механизмы, бази-

рующиеся на обмене информацией, кооперации, ценностях в большей мере, нежели на административные методы управления. Сети – это «совокупность фирм и специализированных единиц, деятельность которых координируется рыночными механизмами вместо командных методов» [4, с.458]. В-третьих, заинтересованность и действенность активов в процессе обмена наличными ресурсами, базирующаяся на доступе к социально значимой информации.

Одним из значимых факторов экономического развития, приобретаем в современном обществе практическую значимость, становится электронная торговля. Она представляет собой совокупность финансовых и торговых транзакций, осуществляемых в компьютерных сетях. К позитивным факторам ее развития относится формирование новых потребительских рынков, предоставление клиентам возможности покупки товаров в любое удобное время, возможность получения подробной информации о предоставляемых товарах и услугах, анонимность торговли. Большое значение приобретает реклама продукции, отзывы, даваемые покупателями на те или иные товары.

Процессы современной трансформации экономических структур, их усложнение, изменение характера взаимодействий, многомерность и полифункциональность приводят к дестабилизации общества. Конфликтность общества естественна и неизбежна. Возникновение и развитие конфликта означает неспособность существовавшей ранее системы взаимодействий между социальными структурами оставаться в прежних ее качественных характеристиках, свидетельствует о необходимости выхода из сложившегося неустойчивого состояния в качественно иную систему взаимодействий. Единственный выход в этих условиях – научиться регулировать эти конфликты, ибо разрешение противоречий является необходимым условием устойчивого развития социальной системы.

Открытость и гибкость сетевых структур содействуют формированию универсальных управленческих механизмов, адаптированных к современным условиям и открытых для новых участников. Данные факторы являются особенно значимыми в ситуации возникновения конфликта. Условия для возникновения нестабильности при функционировании социальной системы существуют практически всегда. Однако если не принимать мер по ее стабилизации, противоречия будут углубляться, что в результате приведет к кризисной ситуации, образованию острого конфликта, способного разрушить существование системы.

Необходимость урегулирования конфликтов содействует формированию потребности в сетевом управлении. Востребованность в нем начинает превалировать, во-первых, при возникновении сложных проблем, разрешение которых требует анализа множества аспектов и не может быть осуществлено только отдельно взятым субъектом или небольшой социальной группой. Во-вторых, в ситуациях, связанных с риском и неопределенностью при принятии решений.

Сетевое управление основано на наличии достаточного стабильных взаимодействий людей, заинтересованных в рассмотрении определенных вопросов с целью разрешения существующих проблем. Данные субъекты координируют свою деятельность, обмениваются ресурсами благодаря существованию между ними определенной взаимозависимости. Нацеленность на совместное обсуждение проблемы, вовлечение в сферу рассмотрения представителей различных социальных групп позволяет всесторонне проанализировать возникающие вопросы, выработать наиболее оптимальные способы изменения сложившейся проблемной ситуации и ее преобразования для дальнейшего стабильного функционирования системы.

Наиболее эффективным способом снижения степени воздействия дестабилизирующих факторов на систему является систематическое изменение сети взаимодействий между ее структурными элементами. Конфликт содействует их переструктурированию между сетевыми структурами, формированию новых устойчивых форм функционирования, соответствующих изменившимся условиям. Таким образом, благодаря конфликту возможна адаптация сетевых структур к измененным условиям существования, переход на качественно новый уровень развития. Любая рассогласованность приводит к необходимости социальных изменений, преобразованиям в их функционировании. Рефлексивный механизм подготовки и принятия решений является необходимым звеном для решения любых проблем. В этом заключается его универсальность.

Литература

1. Мескон, М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Дело, 2004. – 799 с.
2. Кастельс, М. Становление общества сетевых структур / М. Кастельс // Новая постиндустриальная волна на Западе. Антология / С.С. Аверинцев [и др.] ; под общ. ред. В.Л. Иноземцева. – М.: Academia, 1999. – С.494–505.
3. Кастельс, М. Галактика Интернет: размышления об Интернете, бизнесе и обществе / М. Кастельс. – Екатеринбург: У-Фактория, 2004 – 328 с.
4. Миллер, Б.З. Теория организации : учебник / Б.З. Миллер. – 5-е изд. перераб. и доп. – М. : ИНФРА. – 719 с.