

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**О. Л. Сапун, Е. М. Исаченко, И. И. Станкевич**

**СЕТЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ.  
ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ**

*Допущено Министерством образования Республики Беларусь  
в качестве учебного пособия для студентов учреждений высшего образования  
по направлению специальности «Менеджмент (информационный)»*

МИНСК  
БГАТУ  
2021

УДК 004.71:339.138(075)

ББК 32.81я7

С19

Рецензенты:

кафедра информационных систем управления БГУ

(доктор технических наук, профессор,

заведующий кафедрой *В. В. Краснопрошин*);

кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры

промышленного маркетинга и коммуникаций УО «БГЭУ» *О. А. Синявская*

**Сапун, О. Л.**

С19 Сетевые технологии в управлении. Лабораторный практикум : учебное пособие /  
О. Л. Сапун, Е. М. Исаченко, И. И. Станкевич. – Минск : БГАТУ, 2021. – 184 с.  
ISBN 978-985-25-0089-0.

Рассмотрены вопросы, связанные с проектированием компьютерной сети предприятия, проведением маркетинговых исследований рынка оборудования; основные с программным продуктом Monitor CRM, предназначенным для автоматизации управления лояльностью клиентов с целью увеличения количества продаж. Рассмотрены аналитическая правовая система «Бизнес-Инфо» (справочно-информационная система для принятия решений на основе законодательства Республики Беларусь), структура и правила оформления HTML-документа, вопросы, связанные с построением веб-сайта и использованием специализированных CMS при построении интернет-магазина.

Для студентов, магистрантов, аспирантов и преподавателей экономических специальностей.

**УДК 004.71:339.138(075)**

**ББК 32.81я7**

**ISBN 978-985-25-0089-0**

© БГАТУ, 2021

## Содержание

Введение .....	4
Программа Microsoft Office Visio 2010.....	5
Лабораторная работа 1. Проектирование компьютерной сети предприятия.....	7
Лабораторная работа 2. Проведение маркетинга рынка оборудования .....	14
Лабораторная работа 3. Составление сметы закупок оборудования для предприятия.....	17
Monitor CRM.....	20
Лабораторная работа 4. Сбор информации о контрагентах и последующий анализ.....	22
Лабораторная работа 5. Сопровождение сделок с контрагентами. Формирование заявок и этапов проекта .....	36
Лабораторная работа 6. Сопровождение сделок с контрагентами. Формирование отгрузок .....	50
Лабораторная работа 7. Учет влияния внешних факторов .....	59
Лабораторная работа 8. Анализ деятельности контрагентов .....	68
Лабораторная работа 9. Проведение маркетинговых акций.....	70
Общие сведения об аналитической правовой системе «Бизнес-Инфо».....	76
Лабораторная работа 10. Использование справочно-информационных систем при принятии решений. Основные приемы работы, интеллектуальный поиск информации .....	78
Лабораторная работа 11. Использование справочно-информационных систем при принятии решений. Отработка приемов работы с АПС «Бизнес-Инфо» .....	90
Основы HTML.....	98
Лабораторная работа 12. Структура и правила оформления HTML-документа .....	99
Лабораторная работа 13. Механизмы адресации на ресурсы в Интернете. Реализация ссылок в языке HTML.....	110
Лабораторная работа 14. Макетирование веб-страницы с помощью таблиц. Использование каскадных таблиц стилей CSS .....	118
Лабораторная работа 15. Разбиение окна браузера на фреймы, описание фрейма на языке HTML. Использование мультимедиа в HTML .....	127
Технологии создания сайтов.....	140
Лабораторная работа 16. Использование систем управления контентом при построении веб-сайта .....	143
Лабораторная работа 17. Сопровождение сайта и управление контентом .....	151
Лабораторная работа 18. Использование специализированных CMS при построении интернет-магазина. Регистрация и конфигурирование.....	167
Лабораторная работа 19. Использование специализированных CMS при построении интернет-магазина. Создание контента.....	175
Список рекомендуемой литературы .....	180

Учебное издание

**Сапун** Оксана Леонидовна,  
**Исаченко** Елена Михайловна,  
**Станкевич** Ирина Ивановна

**СЕТЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ.  
ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ**

Учебное пособие

Ответственный за выпуск *О. Л. Сапун*  
Редактор *Д. О. Бабакова*  
Корректор *Д. О. Бабакова*  
Компьютерная верстка *Д. О. Бабаковой*  
Дизайн обложки *Д. О. Бабаковой*

Подписано в печать 24.03.2021. Формат 60×84<sup>1</sup>/<sub>8</sub>.  
Бумага офсетная. Ризография.  
Усл. печ. л. 21,39. Уч.-изд. л. 8,36. Тираж 99 экз. Заказ 3.

Издатель и полиграфическое исполнение:  
Учреждение образования  
«Белорусский государственный аграрный технический университет».  
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,  
распространителя печатных изданий  
№ 1/359 от 09.06.2014.  
№ 2/151 от 11.06.2014.  
Пр-т Независимости, 99–2, 220023, Минск.