

## ОЦЕНКА ОБЪЕКТИВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ

Песляк В.И., к.т.н., доцент, БИП; Сапун О.Л., к.пед.н., БГАТУ

Оценка преподавательского труда - сложная и ответственная измерительная процедура, которая из-за особенностей самого педагогического процесса с трудом поддается объективной оценке и количественному измерению. В работе кратко описана методика "Преподаватель глазами студентов" для тестирования студентов с целью выяснения объективных показателей качества преподавания и разработана компьютерная программа обработки данных тестирования.

### Общее описание методики

Положенная в основу этой программы методика оценки качества преподавательского труда разработана коллективом лаборатории социологических исследований МЭИ и основана на изучении самооценок студентами собственных знаний, умений, навыков и восприятия предмета и преподавателя, что позволяет, по мнению авторов методики повысить достоверность оценки и обеспечить ее корректность.

Разработчиками методики студенты не рассматривались в качестве экспертов из-за недостаточности их профессиональных знаний и отсутствия педагогического опыта. В то же время в результате исследования можно получить достоверные сведения об их самоощущениях и реакции на проводимые занятия. Анализ полученной информации с помощью компьютера позволяет выявить, реконструировать педагогически значимые параметры учебного процесса, содержащиеся в эмоционально окрашенных оценках студентов. Проведение подобных опросов позволяет преподавателю разобраться в причинах неудовлетворительного усвоения знаний студентами, определить пути к устранению выявленных недостатков и проследить в динамике совершенствование своих

деятельности. Для решения этой задачи используется специальная система показателей.

### **Система показателей**

**Определяются следующие основные показатели:**

- интегральный показатель - средний балл и условный рейтинг, позволяющие дать обобщенную оценку каждого преподавателя,
- результативность обучения,
- научно-содержательный уровень преподавания,
- методический уровень преподавания,
- личностные качества преподавателя.

### **Эмпирические индикаторы оценки**

В качестве эмпирических индикаторов выступают предлагаемые респонденту в специальной анкете суждения. Эти индикаторы максимально учитывают все требования, облегчающие работу респондентов с анкетой:

1. Удобство заполнения опросного листа (расположение эмпирических индикаторов на одном листе и возможность оценить одновременно несколько (12-15 чел.) преподавателей различных дисциплин).
2. Быстрота заполнения - 15-20 мин. (число индикаторов относительно невелико, но достаточно для содержательной оценки качества преподавания учебной дисциплины).
3. Легкость измерения (привычная для студентов 5-ти балльная оценочная шкала, оценочные суждения сформированы в простой и доходчивой форме).
4. Соблюдение этики при оценке преподавательского труда.

Студент не выступает в роли "невольного" судьи своего преподавателя, а ограничен оценкой собственных знаний и восприятием предмета и преподавателя. Оценка студентами эрудиции, интеллектуальности, профессиональной подготовленности и внешнего вида преподавателя этически не вполне корректна и в задачу методики не входит.

Полученная из опросных документов информация позволяет решить не только поставленные в методике задачи, но и интерпретировать их в новых взаимосвязях: выявить характер студенческой аудитории, учесть особенности восприятия учебного материала, получить представление о состоянии методической работы кафедры и профессионально-квалификационном уровне ее сотрудников.

#### **Достоверность применяемых показателей**

Показатели работы преподавателей обладают необходимой достоверностью при выполнении ряда условий. Прежде всего это относится к минимальному числу студентов, которых необходимо опросить для получения надежных результатов. Для надежной оценки деятельности преподавателя по всем показателям, применяемым в методике, должно быть опрошено не менее 60 студентов.

**При числе опрошенных студентов от 40 до 60 человек достоверными являются только пять интегральных показателей:**

- общая оценка,
- оценка результативности обучения,
- оценка научно-содержательного уровня преподавания,
- оценка методического уровня проведения занятий,
- оценка личных качеств преподавателя.

При опросе 20-40 человек репрезентативность сохраняет только один интегральный показатель - общая оценка.

Оценивать преподавателей при числе опрашиваемых студентов менее 20 человек не рекомендуется.

### **Организация опроса**

Проведение опросов по методике "Преподаватель глазами студента" может осуществляться на различных уровнях вузовской системы: руководством института, деканата, кафедры. Для организации и проведения опроса следует создать группу интервьюеров, которым необходимо внимательно ознакомиться с данной методикой и рекомендациями по ее использованию. Для соблюдения надежности данных анкетирования и их анонимности в качестве интервьюеров целесообразно использовать лиц, не связанных ни с оцениваемыми преподавателями, ни с конкретной учебной группой. Чтобы исключить негативные установки, которые могут возникнуть у отдельных студентов в случае экзаменационных неудач, следует опрашивать учебные группы после прослушивания программы курса, но перед экзаменационной сессией.

### **Проведение опроса**

Анкетный опрос студентов по методике "Преподаватель глазами студента" должен проводиться в отдельной учебной группе. Анкетирование в поточных аудиториях допускается только при оценивании одного лектора или при условии, что одни и те же преподаватели ведут занятия во всех группах потока. Если же списки оцениваемых преподавателей различаются по группам потока, то каждую группу необходимо опрашивать отдельно.

Для повышения надежности результатов анкетирование целесообразно проводить при наличии абсолютного большинства студентов в группе. О дне опроса интервьюер оповещает респондентов заранее.

Интервьюеру рекомендуется предварительно подготовить каждый опросный документ: проставить шифр учебной группы, ввести фа-

мии оцениваемых преподавателей. В день опроса интервьюер раздает анкеты студентам в соответствии с числом присутствующих и, подчеркивая важность их участия в опросе, инструктирует их о правилах работы с анкетой. Следует стремиться создать у студентов положительную серьезную мотивацию к опросу.

### **Принципы обработки анкет**

Для получения интегральных показателей используется метод средних оценок. Кроме этого, каждый из показателей качества преподавания, выраженный при помощи вопроса анкеты, связан с другими показателями, что учитывается при обработке анкет. Общая оценка - это средний балл, рассчитанный по всем оценкам, полученным данными преподавателем в ходе анкетирования студентов.

Средний балл и среднеквадратичное отклонение по каждому показателю рассчитываются из "сырых" оценок студентов, к которым применяются поправочные коэффициенты. "Сырые" оценки могут изменяться в диапазоне от "1" до "5". Для фиксации пропуска строки анкеты и/или отсутствия у студента оценки данного вопроса, в соответствующей графе анкеты не проставляется ничего. Все оценки являются значимыми и учитываются в расчетах среднего балла и среднеквадратичного отклонения.

### **Описание программы обработки данных**

Программный продукт обеспечивает полный набор операций выполняемых по обработке данных опроса студентов:

- позволяет вводить, хранить, изменять списки кафедр ВУЗа и их сокращенные наименования, которые используются вместо кода кафедр, а также задавать принадлежность кафедры факультету;

- позволяет вводить, хранить, изменять списки преподавателей, проходивших тестирование;
- обеспечивает возможность ввода, хранения, корректировки данных опросов;
- обеспечивает возможность статистической обработки данных опросов.
- Обеспечивает функции быстрого и эффективного поиска информации по любым критериям в любых полях как с учетом регистров, так и без них, а также возможность поиска подстрок в строковых или МЕМО полях.
- Обеспечивает выборочную чистку базы данных в зависимости от даты проведения опросов и установленных администратором базы данных прав доступа пользователей.
- Обеспечивает парольную защиту данных от несанкционированного доступа при выполнении критических операций и полную защиту базы данных от несанкционированного просмотра и изменения.
- Обеспечивает возможность просмотра и печати отчетов по результатам расчета статистических показателей по преподавателю в разрезе кафедр, факультетов или в целом по институту и пр.
- Анализирует рейтинг кафедр.

Интерфейс программы обеспечивает быстрый и удобный, интуитивно понятный способ доступа пользователей ко всем функциям программного продукта. Его основные достоинства:

- Все управление осуществляется из главной операционной формы, обеспечивающей унификацию всех операций вызова форм и отчетов.

- В тех случаях, когда ситуация требует ввода определенных данных в элементы форм, приоритетным является выбор из списка с целью исключения ошибок ввода.

Программный продукт снабжен справочной системой для оперативной поддержки действий пользователя в процессе работы.

Выходными документами программного продукта являются:

- Отчет с результатами статистической обработки данных опроса по определенному преподавателю с расчетом следующих показателей:

1. Общая оценка

2. Оценка студентами результативности обучения, в том числе: общая самооценка знаний студентов по предмету; формирование установки на изучение предмета

3. Оценка научно - содержательного уровня преподавания, в том числе: теоретический уровень; научный уровень; практическое значение.

4. Оценка методического уровня проведения занятий, в том числе: разнообразие форм проведения занятий; убедительность изложения материала, доступность для понимания; ориентация на самостоятельное мышление студента; форма контроля; наглядность изложения; эмоциональность, увлекательность изложения; удобство для восприятия и записи.

5. Личные качества преподавателя, в том числе отношение преподавателя к студентам; отношение преподавателя к своему предмету.

- Отчеты с результатами обработки данных в разрезе кафедр, факультета и института.

- Отчет с рейтингом кафедр.

Все действия выполняются из главной формы программы. Она служит для ввода данных опросов, выбора режима обработки данных, контроля введенных данных и проведения их статистической обработки. Для лучшей организации работ по вводу исходной информации и ускорению этой работы рекомендуется разложить анкеты с оценками студентов по факультетам, группам, дате проведения опроса и преподавателям так, чтобы подряд лежали анкеты на одного преподавателя с ответами студентов одной и той же группы одного и того же факультета.

## **INTERNET: ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ**

**Бородина А.И., к.э.н., доцент, БГЭУ;**

**Крошинская Л.И., доцент, БИП; Сапун О.Л., к.пед.н., БГАТУ**

В наши дни основы информатики изучаются как в школах, так и в вузах. И если в школе обучаемый постигает лишь азы этой науки, то в вузе эти азы углубляются. На первых курсах изучаются: операционные системы, текстовые процессоры, табличные процессоры, системы презентации, сети, в том числе и сеть Internet. На старших курсах студенты уже используют полученные знания как инструмент для постижения основ выбранной специальности.

Одной из любимых студентами тем является Internet. На лабораторных занятиях они рыскают по сети отыскивая «клубничку» и в большинстве случаев – это не тот материал, который может способствовать углублению знаний.

В течение ряда лет авторы, преподаватели ведущих вузов республики, излагая тему по Internet и особенно проводя по ней лабораторные занятия, пришли к выводу, что занятия по Internet – это