

## КУЛЬТУРА ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРАКТИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДОЙ

**С.В. Масленченко, к.к.н.**

*Академии МВД Республики Беларусь (г. Минск)*

**Е.Н. Проворова, к.ф.н., доцент,**

*Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург, Россия)*

**Т.В. Рязанцева, ст. преподаватель**

*Белорусский государственный аграрный технический университет (г. Минск)*

По мере вступления белорусского общества в постиндустриальную эпоху Всемирная сеть становится новой образовательной средой между преподавателем и студентом. Учебно-воспитательный потенциал интернета долгое время остается той неисследованной областью цифровой действительности, которая уже активно используется молодым поколением в своей познавательной деятельности. XXI в. объективировал новые механизмы, средства и формы образования, актуализация которых проходит в цифровом сетевом пространстве: e-University, e-Study, cyberschool. Такая среда стала местом не только познания, обучения и воспитания, но и хранения, обсуждения, создания и верификации нового знания, которые объединяются понятием «интерактивная образовательная среда», а система обучения с помощью интернета и мультимедиа, синоним таких терминов, как электронное обучение, дистанционное обучение, обучение с применением компьютеров, сетевое обучение, виртуальное обучение получила название «e-learning» (от англ. electronic learning).

Своим появлением и развитием интерактивная образовательная среда обязана интернет-эволюции. Распространение первых ПЭВМ и сетей сопровождалось формированием нового информационного пространства взаимодействия пользователей и закладываемых баз данных. Первоначально базы были массивами плохо структурированных и несвязанных текстов. По мере совершенствования программного обеспечения и технологического оснащения ПЭВМ появляются дополнительные возможности работы с текстовыми, графическими, а затем и мультимедийными материалами, объективируются поисковые системы, информация каталогизируется и связывается в гипертекст, актуализируются сервисы аудио- и видео-сообщений в режиме реального времени, возникают почтовые службы. К концу XX в. интернет превращается в активно развивающуюся интерактивную среду, вызывая становление социальных групп и институтов нового типа (e-government, e-liberty, e-learning, e-society, blogs, cyberforce, cyberschool, hackers, crackers, trolls и др.) реализующих себя в online-пространстве.

Таким образом, интерактивная среда — это не только сайт, но и уникальный подход в представлении информации в Интернете, в разработке которого широко используются анимация, видео, звук, сюжет, что позволяет перевести взаимодействие с пользователем на другой уровень — знакомый из повседневной реальности — уровень восприятия процессов в реальном времени. Основными преимуществами такого подхода будут выступать: высокая плотность информации разного характера при лёгком её восприятии, эффективное вовлечение посетителя в деятельность компании за счёт вовлечения в пространство сайта, использование новых технологий обеспечивает яркость и запоминаемость сайта само по себе.

Благодаря своей инструментальной и технологической гибкости интерактивная среда стала эффективным программным продуктом, нашедшим применение в промышленности, IT-индустрии, производстве компьютерных и сетевых игр, рекламе, архитектуре и дизайне, торговле, отраслях связи и образовании. Такой подход сделал возможным реализацию в конце 1990-х гг. идеи нового типа дистанционного обучения, которое, представляя собой совокупность технологий, обеспечивающих доставку обучаемым основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, предоставление обучаемым возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого материала, использовало бы по мимо традиционной среды передачи информации (почта, телевидение, радио) еще и информационные коммуникационные сети, а также методы, реализующие обмен информацией.

В настоящее время перспективным является интерактивное взаимодействие с обучаемыми посредством информационных коммуникационных сетей, из которых массово выделяется среда интернет-пользователей. В 2003 г. инициативная группа ADL разработала международный стандарт дистанционного интерактивного обучения SCORM, который опи-

сывает требования к компьютерной системе управления обучением и к используемым в ней блокам учебного материала. Большинство современных образовательных платформ соответствуют этому стандарту.

Одним из наиболее значимых воплощений интерактивной образовательной среды стала платформа e-University — комплекс программных средств для организации дистанционного обучения, консультирования и тестирования знаний посредством интернет/интранет-технологий, впервые разработанный ИВА. Дистанционное обучение уже давно зарекомендовало себя как один из эффективных, доступных, гибких и технологичных методов организации и получения дополнительного образования, повышения квалификации или переквалификации. E-University может быть использована в системе высшего и среднего образования для организации качественного и современного процесса обучения, тестирования и самостоятельной работы студентов и учащихся дневной, заочной, вечерней и дистанционной форм, для проведения централизованного тестирования, для формирования обширной учебно-методической базы, доступной учащимся, для управления учебным процессом за счет формирования учебных планов, учебных групп, назначения состава преподавателей, переподготовки кадров; в учебных центрах — для повышения имиджа и увеличения числа учащихся, для предоставления удаленного доступа к учебным материалам, для увеличения эффективности и качества обучения, для снижения себестоимости процесса обучения и предоставляемых учебных курсов; на предприятиях и в органах государственного управления — для формирования единой корпоративной базы знаний, для обучения, переподготовки кадров и повышения квалификации сотрудников без отрыва от производства и основной работы, для организации тестирования в процессе подбора персонала и проверки квалификационных знаний.

В e-University можно выделить следующие социальные роли:

1. Администратор управляет пользователями и организует учебный процесс.
2. Преподаватель-разработчик наполняет систему учебными курсами и учебными материалами.
3. Преподаватель-консультант проводит обучение, консультирует и проверяет знания обучаемых, получает различные отчеты по успеваемости обучаемых.
4. Обучаемый знакомится с учебными материалами, получает консультации от преподавателя, проходит тесты и задания учебных курсов, просматривает свою успеваемость, получает различные уведомления на электронную почту.

Данное ПО позволяет проводить обучение и тестирование, обеспечивать интерактивное взаимодействие между участниками, проверять знания на любом этапе обучения, проводить статистические и другие исследования, представлять отчеты

Преимуществами e-University становятся легкая адаптируемость образовательной среды к требованиям заказчика и изменениям социальной действительности, возможность использования в любых сферах общественных интересов, постоянная обновляемость образовательного материала, доступность в любое время и независимо от места нахождения, расширение возможностей для улучшения качества заочного образования, поскольку позволяет организовать эффективный контакт между обучаемыми и преподавателями, в том числе посредством электронных досок объявлений, форумов, электронной почты, а также контролировать степень усвоения материала на протяжении всего процесса обучения. E-University уже внедрена в Белорусском государственном университете, Гродненском государственном университете им. Я. Купалы, Институте повышения квалификации и переподготовки руководителей и специалистов промышленности «Кадры Индустрии», Командно-инженерном институте МЧС РБ, Военной академии РБ, Учебном центре ИВА, Бизнес-школа ИПМ.

Можно назвать и альтернативные системы обучения:

1. Moodle (англ. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда — свободная система управления обучением, распространяющаяся по лицензии GNU GPL. Система ориентирована прежде всего на организацию взаимодействия между преподавателем и учениками, хотя подходит и для организации традиционных дистанционных курсов, а также поддержки очного обучения. Moodle переведена на десятки языков и используется почти в 50 тысячах организаций в 212 странах мира.

2. Ilias — свободная система управления обучением (LMS) и поддержки учебного процесса. Базируется на Apache, PHP, MySQL, XML и гарантирует независимость от платформы. Проект развивается с 1998 г.

3. Викиверситет (англ. Wikiversity) – проект фонда «Викимедиа», позиционирующий себя как новая форма интерактивного образования и ведения открытых научных проектов и направленный на содействие открытию и распространению знаний самым естественным путём: помогая людям учиться и делиться образовательными материалами. Получать знания в Викиверситете можно с помощью специальных занятий и исследований. Действуют следующие вики-факультеты: факультет искусственного интеллекта, факультет компьютерных технологий, факультет биоинформатики, факультет социологии, факультет биологии, факультет медицины.

В мире оформился ряд похожих с вышеизложенными образовательных платформ: ATutor, Blackboard, CCNet, Chamilo, Claroline, Desire2Learn, eFront, metacoop, OLAT, Sakai Project, WebCT, SharePointLMS, JoomlaLMS, Pass-port, Yacapaca, CampusCE.

Образовательное учреждение нового типа, обучающее школьников, можно обозначить как виртуальная школа (или кибершкола (англ. cyberschool)), а готовящее студентов — e-University. Первые виртуальные школы появились в США и Канаде в середине 1990-х гг. Частная виртуальная школа в Онтарио Virtual High School еще в 1996 г. предложила два онлайн-класса – по биологии и канадской литературе, а во Florida Virtual School обучаются около 30 тыс. студентов. Следует заметить, что термин cyberschool более употребителен в странах Западной Европы и США и обозначает все типы учреждений, ведущих обучение с помощью интернета и мультимедиа.

Дистанционное обучение, осуществляемое с помощью компьютерных телекоммуникаций, имеет следующие формы занятий:

1. Чат-занятия — учебные занятия, осуществляемые с использованием чат-технологий. Они проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату. В рамках многих дистанционных учебных заведений действует чат-школа, в которой с помощью чат-кабинетов организуется деятельность дистанционных педагогов и учеников.

2. Веб-занятия — дистанционные уроки, конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей «Всемирной паутины». Для веб-занятий используются специализированные образовательные веб-форумы — форма работы пользователей по определённой теме или проблеме с помощью записей, оставляемых на одном из сайтов с установленной на нем соответствующей программой. От чат-занятий веб-форумы отличаются возможностью более длительной (многодневной) работы и асинхронным характером взаимодействия учеников и педагогов. В последнее время значительную популярность приобретает вебинар (онлайн-семинар) — разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через интернет в режиме реального времени. Во время веб-конференции каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника, или через интернет браузер. В последнем случае, чтобы присоединиться к конференции, нужно просто ввести URL(адрес сайта). Преимущества онлайн-семинаров : слушатели имеют возможность обучаться дома (без отрыва от семьи, исключая дополнительные расходы на дорогу, экономят личное время), общаться в чате между собой и с докладчиком, полученные знания открывают новые перспективы и возможности, как в личной, так и в профессиональной жизни.

3. Телеконференции проводятся, как правило, на основе списков рассылки с использованием электронной почты. Для учебных телеконференций характерно достижение образовательных задач. Также существуют формы дистанционного обучения, при котором учебные материалы высылаются почтой в регионы.

Появляется новый социальный институт — e-библиотека, роль которой играет, во-первых, сам интернет, а, во-вторых, — wiki-ресурсы, файлообменные сети и специализированные тематические сайты. Кроме того, интересующийся пользователь может самостоятельно отыскивать необходимую ему информацию через поисковики или электронные социальные сети. Так, в самой крупной в мире социальной сети Facebook сегодня зарегистрировано уже около 400 млн. пользователей, а в Европе только 50 млн. европейцев встречаются, знакомятся, общаются и ищут информацию в социальных сетях, а по прогнозам к 2012 г. эта цифра увеличится в 2 раза.

Для индивидуальных пользователей образовательных интернет- и интранет-сетей, кроме инструкций по безопасности на обыденном уровне, сложились и императивные требования:

1. Установка настроек конфиденциальности, чтобы защитить себя от обнаружения нежелательными субъектами и поисковиками, что позволит быть профилю доступным только в пределах социальной сети или блога.

2. Категоризация «друзей» через формирование нескольких списков, включающих людей, имеющих разный допуск к вам и вашей информации.

3. Минимализм в области данных «Контактная информация».

4. Осторожность с приложениями, т.к. их разработчики — сторонние фирмы.

5. Немного анонимности в фотографии профиля: можно «размыть» свое изображение или поместить снимок, где вас видно только издали или в профиль. Друзья и знакомые вас узнают без труда.

Актуализировались определенные правила поведения в социальных сетях:

1. Прозрачность: если работник сообщает что-то о компании, он должен использовать свое настоящее имя. Советуется писать только то, о чем точно знаешь, а также четко обозначить, что это личное мнение, а не позиция работодателя.

2. Воздерживаться от дискредитации как собственного учреждения, так и конкурентов.

3. Запрет на непристойности, оскорбления и дискриминация по расовому, религиозному, половому и национальному признаку.

4. Быть честными и не распространять ложную, дезориентирующую и наносящую вред информацию об учреждении.

5. Неразглашение информации, предназначенной для внутреннего пользования.

Таким образом, развитие информационных интернет-технологий актуализировало перед наукой новую исследовательскую область — институциональное и групповое оформление пользовательских e-сообществ, чья деятельность порождает новые формы, методы и средства образования, требующие всестороннего анализа и осмысления.

## **УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ**

**С.В. Масленченко, к.к.н.**

*Академии МВД Республики Беларусь (г. Минск)*

**Т.В. Рязанцева, ст. преподаватель**

*Белорусский государственный аграрный технический университет (г. Минск)*

Сегодня отечественная образовательная сфера столкнулась с рядом существенных проблем. Во-первых, сокращение финансирования, идеологический кризис, нарастающие «вестернизация» и информатизация общества с начала 1990-х гг. изменили структуру познания: саморазвитие, самообразование и самосовершенствование теперь не являются основными ценностными ориентирами молодежи, постепенно уступая позиции досугу и развлечениям. Во-вторых, датируемые государством формы и средства образования значительно устарели. В-третьих, коммерческое предложение дополнительных образовательных программ стало дорогим для широкого круга потребителей.

Менеджмент дополнительного образования со стороны отечественных ВУЗов продолжает функционировать в традиционных формах: платные курсы и программы, востребованные на образовательном рынке (курсы подготовки по предметам централизованного тестирования, курсы переподготовки, как правило, по экономическим и юридическим специальностям). Таким образом, из сферы дополнительного образования, инициируемого ВУЗами, выпали школьники-неабитуриенты и собственные студенты.

Для интенсификации данных процессов в студенческой среде целесообразной стала бы актуализация веера спецкурсов, выстроенных вокруг профильных дисциплин. Допустим, студент обучается по специальности «аналитика культуры», в процессе образования у него возникла потребность в получении знаний по теории и истории архитектуры Южной Америки периода Конкисты, которые не представлены в учебном плане подготовки данного специалиста, по формируемому им запросу руководство кафедры или факультета поручает или заказывает разработку соответствующего спецкурса.

Разумеется, это дорогостоящая процедура, но ее реализация дает положительный эффект: во-первых, по количеству запросов можно объединить студентов в группы по смеж-