

ские процессы производства молока высокого качества на МТФ и МТК, ветеринарно-санитарный и производственный контроль сырого молока, методы отбора проб для анализа и подготовка их к испытанию, лабораторный контроль качества молока, работа с приборами.

В апреле месяца прошли обучение по новой программе 15 специалистов Несвижского и 13 специалистов Клецкого района Минской области. Практическая часть занятий была организована в учебно-научном и информационном центре по радиологии и качеству продукции сельского хозяйства ИПК и ПК БГАТУ, а также на базе Клецкого филиала ОАО «Слудский сыродельный комбинат. Теоретическая часть была освещена специалистами ГУ «Белорусский государственный ветеринарный центр» Министерства сельского хозяйства и продовольствия, НПЦ НАН Беларуси по животноводству и ИПК и ПК.

После окончания 36 часового курса обучения по контрольному опросу специалистов четко определяются конкретные их предложения по изменению как конкретных ситуаций у себя на местах, так и самой системы взаимоотношений между производителями и переработчиками молока.

Таким образом, при разработке учебных программ для специалистов производящих сырье для перерабатывающих предприятий необходимо применять инновационные решения по практической и теоретической части программ, интегрирующих в себя интересы обеих сторон для обеспечения экспортного потенциала конечных продуктов.

Список использованной литературы:

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании / Принят Палатой Республики Беларусь 02.12.2010г. – Минск, 2011. – 352с.
2. Конституция Республики Беларусь 1994 (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996г. и 17 октября 2004г.) – Минск: Амалфея, 2005. – 48с.

УДК 37.025

С.Н. Мизякина, *канд. философ. наук, доцент,*

*Учреждение образования «Белорусский государственный аграрный
технический университет», г. Минск*

ЭМПАТИЧЕСКАЯ КОММУНИКАЦИЯ И ЕЕ ФОРМИРОВАНИЕ СТУДЕНТОВ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ АПК

Ключевые слова: эмпатия, коммуникативная компетентность, эмпатическая культура, межличностное взаимодействие, образование, профессиональная подготовка.

Key words: empathy, communicative competence, empathic culture, interpersonal communication, education, vocational training.

Аннотация: Статья посвящена анализу эмпатической коммуникации. Цель исследования – выявление структуры эмпатии, некоторых механизмов ее функционирования, а также форм и методов формирования навыков эмпатической коммуникации у студентов АПК. Показано, что эмпатия является многоуровневой и многоаспектной системой, имеющей специфические механизмы и этапы функционирования. В статье рассмотрены черты личности, способствующие развитию эмпатии, проанализированы формы и методы воспитательной работы по формированию навыков эмпатической коммуникации. Затрагивается проблема возможных рисков и границ эмпатии.

Abstract: The article is devoted to the analysis of empathic communication. The purpose of the study is to reveal the empathy structure, some mechanisms of its functioning, as well as the forms and methods of empathic abilities formation among students. It's shown that empathy is a multilevel and multi-dimensional system. It has specific mechanisms and stages of functioning. In the article the personality traits promoting development of empathy, forms and methods of educational work on formation of empathic communication skills are analyzed. Also the problem of possible risks and borders of empathy is touched upon.

Коммуникация выступает одним из главных системообразующих признаков информационного общества. Коммуникативная культура является важной составляющей профессиональной деятельности. Поэтому анализ различных ее аспектов – весьма актуальная задача современной гуманитаристики. В данной статье мы обратимся к анализу одного из базовых аспектов эффективного общения – эмпатии.

Педагогическая деятельность по развитию эмпатических способностей и навыков у студентов важна по многим причинам.

1. Эмпатия как системообразующий фактор успешной коммуникации является необходимой составляющей в профессиях, ориентированных на человека, а значит ее развитие – часть формирования профессиональных навыков для многих специальностей, в том числе профиля АПК. Специалисты АПК в своей работе имеют дело не только с техническими устройствами. Важной, а может быть и важнейшей, составляющей их деятельности является общение с людьми. Ведь именно выпускники вузов АПК становятся в последующем руководящими работниками хозяйств.

2. Во время учебы в вузе развитие эмпатических навыков способствует лучшему пониманию сверстников, имеющих разные стратегии поведения, жизненные цели, ценностные ориентации, что в будущем поможет

вести эффективную коммуникацию в повседневной (в том числе и семейной) жизни.

3. Увеличение количества иностранных студентов в белорусских вузах делает насущным повышение эффективности межкультурной коммуникации, что невозможно без понимания других культур и толерантности, во многом базирующихся на эмпатических механизмах.

4. Эмпатичность способствует гармоничному развитию, открытости и групповой популярности студента, повышает его адаптивные возможности, делает поведение социально адекватным.

5. Эмпатия как предпосылка нравственной рефлексии, альтруизма и солидарности развивает нравственную составляющую личности. Дефицит эмпатии продуцирует агрессивность и асоциальность поведения [9].

6. Эмпатическая коммуникация снижает вероятность возникновения конфликтов, смягчает их протекание. Эмпатические личности предпочитают конструктивные способы разрешения конфликтов, учитывающие интересы других людей и направленные на развитие отношений.

Цель настоящего исследования – выявление структуры эмпатии, некоторых механизмов ее функционирования, а также форм и методов формирования навыков эмпатической коммуникации у студентов АПК.

Прежде чем перейти к рассмотрению направлений, форм и методов формирования и развития эмпатических способностей в студенческой среде, остановимся на самом феномене эмпатии.

Слово эмпатия (эмпатейя) встречается еще в древнегреческой философии. Однако в современном значении оно стало использоваться в трудах философов XIX века. Считается, что термин «эмпатия» вошел в научный оборот благодаря эстетической теории немецкого философа и психолога Т. Липпса. Согласно Липпсу эстетическое восприятие предмета по сути представляет собой эмпатию, т.е. психический акт, состоящий в проекции эмоционального состояния субъекта восприятия на эстетический объект и «вчувствовании» в форму произведения искусства или явление природы. В такой трактовке эмпатия выступает как психологическая способность человека, не имеющая прямого отношения к нравственной сфере и межличностной коммуникации.

В психологии первым термин «эмпатия» в значении «вчувствоваться в» применил Э. Титченер. С 1950-х годов это понятие активно используется в различных смыслах. Так, в словаре по психологии под редакцией Б. Мецгерякова и В. Зинченко эмпатия определяется как:

1. Способ внерационального познания – вчувствование.
2. Источник эстетического наслаждения посредством вчувствования в художественный объект.
3. Вид нравственных эмоций – отзывчивость на переживания другого

(сочувствие, сопереживание, сорадование[3].

Д. Бейтсон выделил восемь наиболее распространенных в психологии способов употребления термина «эмпатия»:

«1) знание внутреннего состояния другого человека, включая мысли и чувства;

2) проявление реакции нервной системы, аналогичной той, которая наблюдается у другого человека, или принятие его позы;

3) чувство того же, что и другой человек;

4) интуитивное постижение или проецирование себя в ситуацию другого;

5) воображение того, как другой думает или чувствует;

6) представление себя на месте другого;

7) сострадание при наблюдении страданий другого человека;

8) сочувствие тому, кто испытывает страдание» [10, с. 55].

В целом все подходы к пониманию эмпатии можно разделить на инструменталистские и гуманистические (преобладающие в современной науке сегодня). Первые видят в эмпатии прежде всего средство понимания другого человека и рассматривают ее как этически нейтральную категорию. Последние делают акцент на нравственном характере эмпатической коммуникации, связывая ее с сочувствием, сопереживанием, состраданием, альтруизмом [7, с. 482]. В дальнейшем мы будем исходить из понимания эмпатии как эмоционально-рационально-интуитивного восприятия Другого, связанного с пониманием его духовных и психических состояний.

В процессе коммуникации эмпатические способности и навыки выполняют несколько важных функций:

1. Синхронизируют взаимоотношения взаимодействующих людей, создают атмосферу доверительности.

2. Закладывают фундамент понимания Другого и расширяют границы самопонимания.

3. Формируют мотивационные основания для альтруистического поведения.

Обилие имеющихся определений эмпатии говорит о том, что данный феномен необходимо рассматривать как многоуровневую и многоаспектную систему. В современной психологии выделяют такие уровни эмпатии как аффективный, когнитивный и конативный (поведенческий), либо мотивационный, эмоциональный, когнитивный. Мотивационный аспект побуждает нас беспокоиться за других; аффективный, эмоциональный – чувствовать то же, что и другой; когнитивный – понимать чужие состояния и ставить себя на место другого; поведенческий – содействовать, оказывать помощь. Говорят также о кинестетической эмпатии, подчеркивая тем самым роль двигательных реакций в формировании этого феномена.

В конкретном акте коммуникации могут быть задействованы лишь

некоторые уровни и аспекты эмпатии, поскольку они могут действовать независимо друг от друга.

По поводу механизмов эмпатии в научной среде нет единого мнения. По-видимому, они различны и, скорей всего, связаны с уровнями эмпатии. Так, на эмоциональном уровне действуют прежде всего механизмы заражения, подражания, проекции (приписывания другому собственных мыслей, чувств, мотивов). На когнитивном – механизмы проекции, интроекции (включения в свой внутренний мир взглядов, мотивов, установок других людей), децентрации (способности преодолеть эгоцентризм, принять в расчет точку зрения другого человека), интуиции. Что касается идентификации (неосознаваемого отождествления себя с другим человеком, осуществляемого на основе перенесения в личностное пространство другого), то надо иметь в виду, что встречающаяся в некоторых работах идея отождествления эмпатии и идентификации спорна и имеет немало противников. В частности, один из авторов термина «эмпатия» К. Роджерс подчеркивал, что данный феномен предполагает обязательное сохранение дистанции по отношению к другому человеку. Он был уверен, что идентификация, в отличие от эмпатии, делает человека неспособным понять другого. Эмпатическое восприятие предполагает сохранение собственной идентичности, а значит, и способности отчасти отстраненного восприятия Другого. Т. П. Гаврилова, одна из первых советских исследователей эмпатии, считает, что в эмпатической коммуникации имеет место не идентификация, а децентрация – механизм изменения точки зрения, позиции субъекта в результате столкновения, сопоставления и интеграции ее с позициями, отличными от собственной. И хотя через децентрацию преодолевается эгоизм, она позволяет сохранить личностные особенности субъекта коммуникации, что, в свою очередь, предполагает возможность как положительной, так и отрицательной нравственной оценки Другого в рамках эмпатической установки.

Названные выше механизмы эмпатии, несомненно, способствуют формированию положительной коммуникативной установки обоих коммуникантов, что увеличивает эффективность коммуникации.

Эмпатическое общение предстает не только как многоуровневый, но и поэтапный процесс. Е. А. Горбатова предложила следующую схему шагов эмпатической коммуникации:

- 1) восприятие «открытых переменных» объекта эмпатии;
- 2) расшифровка внешних сигналов;
- 3) присоединение к объекту эмпатии и чтение «скрытых переменных»;
- 4) децентрация субъекта эмпатии, где обязательным компонентом становятся альтруизм и толерантность;
- 5) моделирование содействия объекту эмпатии;
- 6) выражение содействия [4, с. 25].

Эффективной реализации эмпатической коммуникации способствует определенный комплекс свойств личности. К ним относятся: 1) альтруистическая направленность, 2) эмоциональная активность, 3) широта эмоционального репертуара, 4) адаптивная гибкость эмоций, 5) коммуникативная толерантность, 6) развитость экспрессии, 7) способность быть в гармонии с собой и другими, 8) наблюдательность, 9) воображение, 10) интуиция, 11) умение слушать. Недостаточное развитие либо отсутствие таких способностей приводит к возникновению определенных рисков в ситуациях общения. Среди них можно выделить следующие: «дефицит доверия, понимания, принятия, и как следствие закрытость, отчуждённость, повышенная напряжённость, тревожность, конфликтность, а в дальнейшем и девиантное поведение, угрожающее безопасности личности в ситуациях межличностного взаимодействия». [6, с. 41].

Важность эмпатической коммуникации в современных условиях позволяет говорить о необходимости формирования эмпатической культуры личности. А. А. Буданцова выделяет следующие критерии ее сформированности:

- развитость эмоциональной идентификации;
- умение описывать переживаемые чувства;
- качество восприятия эмоционального конфликта между собственными переживаниями и переживаниями другого человека;
- стабильность альтруистической/эгоистической формы поведения по отношению к окружающим.

На основании данных критериев в процессе психодиагностики определяют уровень развития эмпатии.

Высокий уровень эмпатичности студентов проявляется в неподдельном интересе к сверстникам, общительности, умении быстро устанавливать контакты и находить общий язык с окружающими, стремлении понять мотивы поступков других людей. Стиль их эмоционального общения – альтруистический с яркой гуманистической направленностью. Они активно проявляют эмпатические качества в поведении и устойчиво положительное отношение к ним.

Средний уровень эмпатичности характеризуется стремлением учащихся к взаимному общению, внимательностью, желанием понять больше, чем сказано словами. В прогнозировании развития отношений между людьми студенты испытывают некоторые затруднения. Им присущ доброжелательный эмоциональный стиль общения при чётком и правильном понимании необходимости сопереживания и сочувствия к окружающим. Они имеют представление об основных нравственных нормах, но недостаточно устойчиво проявляют эмпатические качества в поведении.

Низкий уровень эмпатичности присущ студентам, которые испытывают затруднения в установлении контакта с окружающими. Они ценят людей больше за деловые качества, чем за чуткость и отзывчивость. Эмоциональ-

ные проявления в их поступках кажутся непонятными и лишёнными смысла. Эмоциональный стиль общения - неустойчивый, нейтральный, часто эгоистический. Для них характерно неясное, расплывчатое понимание необходимости соблюдения нравственных норм в общении с людьми. В деятельности проявляется центрированность на себе. [2, с. 119-120].

При осуществлении педагогической деятельности по формированию эмпатической культуры личности студента преподавателям необходимо учитывать специфику коммуникации в студенческом возрасте. В целом для студенческой среды характерна большая значимость межличностной коммуникации, открытость новым знакомствам и новым впечатлениям, готовность попробовать себя в различных сферах. В это время молодые люди становятся более самостоятельными от родителей, коммуникация с которыми становится менее значимой, чем общение со сверстниками. При этом эмоциональная составляющая коммуникации приобретает особую значимость. Также студенческие годы – время становления личности, формирования мировоззрения, из чего вытекает желание найти приемлемые для себя образцы поведения и коммуникации. Студенты стоят перед моральным выбором поступков, часто попадая в трудные ситуации и находясь порой в условиях аксиологического вакуума, поскольку в XXI в. многие нравственные ценности потеряли значимость, перестали быть ориентирами в жизни и деятельности. Поэтому социально-психологическая адаптация студентов в условиях неопределенности внешних условий активности и внутренних ориентиров жизни и деятельности может быть затрудненной. Особенно сильное влияние на процесс и результат социально-психологической адаптации в этом плане оказывает эмпатия как эмоциональный отклик на переживания другого человека [5].

Говоря о формировании эмпатической культуры личности студентов нельзя обойти вниманием проблему врожденности/приобретенности эмпатических способностей. Не анализируя эту проблему глубоко, отметим, что в этом вопросе у ученых нет однозначного мнения. С одной стороны, многочисленные исследования позволяют говорить о наличии биологически обусловленных предпосылок эмпатии. Это генетическая способность возбуждения тех же участков мозга, что и у другого человека, с которым мы общаемся. Однако такая генетическая предрасположенность (как и любой другой биологически обусловленный задаток) требует своего развития в контексте социальной коммуникации. Поэтому все же более важными в формировании навыков эмпатической коммуникации оказываются социокультурные компоненты: особенности национального менталитета, стратегии воспитания и образования. Именно целенаправленное развитие эмпатических способностей и навыков, особенно на когнитивном уровне, позволяет создать фундамент эффективной межличностной, межкультурной, профессиональной коммуникации.

Эмпатическая коммуникация предполагает воспитание двух типов навыков:

- умения чувствовать, понимать, слышать другого, сочувствовать ему;
- способность сообщать о собственных переживаниях и переживаниях других.

В структуре воспитательной работы вуза можно выделить несколько блоков, которые будут способствовать развитию эмпатической культуры студентов.

1. Управленческий блок, который предполагает социальную защищенность студентов во всех возможных ее формах, материальное и моральное стимулирование, поддержку общественно-полезной деятельности и доброжелательный морально-психологический климат в коллективе вуза.

2. Психолого-педагогический блок, обеспечивающий реализацию в образовательном процессе педагогических условий, необходимых для развития эмпатийности: персонафицированный подход; справедливое, равное отношение к каждому субъекту общения и объективная оценка его поступков вне зависимости от уже сложившихся межличностных отношений.

3. Коммуникативный блок, предусматривающий усиление межличностных контактов студентов и способствующий созданию общих эмоциональных переживаний [8, с. 32]. Увеличение межличностной коммуникации может происходить за счет выполнения совместных учебных проектов; инициирование, организацию и участие во внеучебных мероприятиях.

Развитие эмпатии у студентов необходимо осуществлять во время занятий всеми преподавателями независимо от предмета, который они ведут. Но особое место в этом процессе могут и должны занять гуманитарные дисциплины, где разговор об эмпатии будет осуществляться на когнитивном уровне, как часть изучаемого материала (например, тема невербальная коммуникация, гуманизм, культура ведения дискуссий и т.д.). Целесообразно введение в преподавание специализированных курсов и тренингов, направленных на формирование эмпатической коммуникации. Не менее важную роль в развитии эмпатии у студентов играют кураторы и психологи. Одной из эффективных форм выступает волонтерское движение.

Можно выделить следующие направления формирования и развития эмпатической культуры личности студента, основывающиеся на базовых уровнях эмпатии (эмоциональном, когнитивном, поведенческом):

- ознакомление с особенностями вербального и невербального выражения эмоций;
- развитие умения различать и понимать свои чувства и эмоциональные состояния окружающих;
- формирование и развитие гуманного отношения к другим людям, а также к героям художественных произведений;
- формирование активной позиции при выражении своего сочувствия другому (родителям, пожилым, сверстникам, животным.);

- наличие представлений о нравственных нормах;
- готовность оказать содействие другому в решении проблем.

Большое значение в процессе воспитания эмпатийности имеет сосредоточение преподавателей, кураторов и других участников воспитательного процесса на личности и личном опыте студента; акцент на формирование гуманистических отношений между субъектами студенческого коллектива; создание условий для эмпатийных отношений.

Поскольку одним из механизмов эмпатии является подражание, то в развитии этой способности подражание окружающим будет играть определенную роль. Это значит, что в первую очередь сами преподаватели и другие работники вузов должны демонстрировать эмпатичность в общении со студентами. Эмпатийное переживание преподавателя реализуется в формах помогающего поведения. Педагогу необходимо придерживаться диалогового режима учебно-воспитательного процесса; оказывать помощь в освоении механизмов самопознания, самооценивания; обращаться на занятиях к повседневному опыту, уметь слушать и слышать студента.

Формы и методы воспитательной работы, способствующие развитию эмпатии, во многом традиционны: разъяснение, рассказ, внушение, этическая и оценочная беседы, создание этнопедагогических ситуаций, пример, педагогическое требование, общественное мнение, приучение, упражнение, поручение, создание воспитывающих ситуаций, поощрение, наказание, просьба, совет, психодиагностика и др.

Среди методов обучения, способствующих развитию эмпатии, можно выделить такие как: диспут, творческие работы, эвристические беседы, иллюстрация, демонстрация, тренинг, круглый стол, деловая игра, научно-практическая конференция и др.

Например, одним из видов тренингов, полезных для развития эмпатии, может стать драматерапия – набирающее темп направление арт-терапии, использующее прием разыгрывания какого-либо сюжета.

Интересным является также использование ролевых и игровых технологий. В качестве примера приведем игру «Скульптор и глина». Чтобы «скульптор» воплотил свой замысел «глине» (партнеру по игре) нужно вжиться, почувствовать, какую идею реализует автор, и помочь ему. Можно использовать некоторые приемы психодрамы («Смена ролей», «Зеркальное отражение», «за спиной» и др.), где целью будет являться развитие умения поставить себя на место другого, уметь проявлять сочувствие и понимание вместо упреков и оскорблений.

Интересна также методика «Неоконченные ситуации», когда ситуации в заданиях связаны с будущей профессией студентов и в то же время направлены на развитие навыков эмпатии. После разыгрывания и анализа вариантов окончания ситуаций, студентам предлагают вопросы для обсуждения: что он пережил в этой ситуации, какие мотивы были у героев си-

туации, как можно было изменить сценарий поведения героев, чтобы выйти из трудного положения. Эта методика весьма актуальна, поскольку в своей профессиональной деятельности молодые специалисты АПК будут ежедневно сталкиваться со множеством проблемных ситуаций коммуникации, эффективному выходу из которых будут способствовать сформированные у них навыки эмпатического общения.

Возможно также использовать постановку «задач на эмпатию», когда рассматривая определенные ситуации, можно попытаться возбудить совместное переживание чувств, обращая внимание на чужие и собственные чувства в этих ситуациях по принципу «поставь себя на его место», «представь, что он чувствовал», «вспомни, что чувствовал ты в подобной ситуации». Это своеобразные эмпатические инструкции, которые решают задачи усвоения норм и правил человеческого общежития, развития нравственности.

Разговор о формировании эмпатической культуры личности студента был бы неполным без обсуждения вопроса о возможных рисках и границах эмпатической коммуникации. Ведь диапазон проявления эмпатии варьируется достаточно широко: от легкого эмоционального отклика до полного погружения в мир чувств партнера по общению. Однако, по мнению некоторых психологов, в последнем случае стремление к оказанию помощи снижается, так как человек становится чрезмерно сосредоточенным на собственных переживаниях.

Также «высокий уровень сформированности эмпатии не может способствовать выбору адекватного стиля управления конфликтными ситуациями в предпринимательской деятельности. Для людей, проявляющих высокую степень эмпатии, характерны мягкость и доброжелательность, общительность и эмоциональность. Очевидно, что такая атмосфера взаимодействия в конфликтной ситуации не может способствовать управлению ею, а также достижению своих интересов, в частности, предпринимательских» [1].

Также эмпатическая способность может стать мишенью манипулятивного воздействия. Это происходит, например, когда манипулятор вызывает сострадание к себе или искусно представляет себя сочувствующим. Так, использование образов детей, стариков, инвалидов, животных с целью создания положительного имиджа фирмы или полезности товара обращается к нашим эмпатическим способностям.

Из этого следует, что наряду с развитием эмпатических способностей у студентов необходимо обучение их навыкам управления эмпатийностью, развитие умений критически анализировать происходящее и давать ему объективную нравственную оценку.

Список использованной литературы

1. Абдуллаева, И. Д. Эмпатия – один из факторов, предопределяющий эффективность управленческой деятельности / И. Д. Абдуллаева // Гори-

зонты зрелости. Сборник тезисов участников пятой всероссийской научно-практической конференции по психологии развития. Москва, 16-18 ноября 2015 г. – М. : ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. – С. 123–126.

2. Буданцова, А. А. Эмпатическая культура личности школьника: сущность, структура, пути формирования / А. А. Буданцова // Сибирский педагогический журнал. – 2008. – № 13. – С. 110–122.

3. Гаврилова, Т. П. Эмпатия / Т. П. Гаврилова // Большой психологический словарь / Сост. и общ. ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. – СПб., 2004. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/-Psihol/dict/26.php.

4. Горбатова, Е. А. Эмпатия : психологическая структура и механизмы реализации / Е. А. Горбатова // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. – СПб : СПбГИПСР, 2014. - № 1 (21). – С. 23-29.

5. Григорьева, М. В., Сёмина, А. В. Роль эмпатии в процессе социально-психологической адаптации студентов к условиям обучения в вузе / М. В. Григорьева, А. В. Сёмина // Изв. Сарат. ун-га. Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. – 2013. – № 4. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-empatii-v-protse-ssotsialno-psihologicheskoy-adaptatsii-studentov-k-usloviyam-obucheniya-v-vuze>

6. Кикава, Н. С. Риски общения в подростковом возрасте (на примере реализации эмпатических способностей) / Н. С. Кикава // Психология безопасности и психологическая безопасность: проблемы взаимодействия теоретиков и практиков. Сборник материалов VII Всероссийского научно-го семинара, г. Сочи, 9-10 сентября 2016 г. – Сочи : СГУ, 2016. – С. 40-43.

7. Мизякина, С. Н. Эмпатические элементы в манипулятивной коммуникации: механизм использования / С. Н. Мизякина // Национальная философия в глобальном мире : материалы Первого белорусского философского конгресса (Республика Беларусь, г. Минск, 18-20 октября 2017 г.). Доклады / НАН Беларуси, Ин-т философии НАН Беларуси. – Минск : Право и экономика, 2018. – С. 482-486.

8. Найн, А. Я., Шондина, И. А. Гуманно ориентированное образование как основа развития эмпатической культуры студентов / А. Я. Найн, И. А. Шондина // Вестник ЮУрГУ. – 2012. – № 14. – С. 30-35.

9. Самарин, А. Н. Социальная эмпатия : у истоков солидарного сознания / А. Н. Самарин // Конфликтология. – 2008. – № 3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_21037478_34852120.pdf

10. Троицкая, Е. А. Концепция эмпатии в зарубежной психологии конца XX – начала XXI века / Е. А. Троицкая // Вестник МГЛУ. – 2011. – Вып. 7 (613). – С. 52-64.

УДК 338.2

Ю.В. Забродская, *ст. преподаватель,*

О.В. Данильчик, *ассистент,*

*Учреждение образования «Белорусский государственный аграрный
технический университет», г. Минск*

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАК ОДНО ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Ключевые слова: инновационное развитие, дополнительное образование взрослых, кадровое обеспечение.

Key words: innovative development, additional education of adults, skilled providing.

Аннотация: В данной статье анализируются нормы законодательства Республики Беларусь и программных документов в сфере дополнительного образования взрослых.

Abstract: In this article the norms of legislation of Republic of Belarus and position papers are analysed in the field of additional education of adults.

Основным фактором развития экономики Республики Беларусь является человеческий потенциал, главная часть которого - знания, получаемые в системе учреждений образования. Знания и умение адаптироваться к новым условиям, а также предприимчивость кадров во многом определяют динамику экономических процессов, происходящих в нашем государстве.

Положениями Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 г. определяется, что обеспечение устойчивого развития Республики Беларусь во многом зависит от уровня и качества образования граждан, от их знания правовых и этических норм и умения учитывать эти знания в повседневной и профессиональной деятельности, от их способности понимать сущность происходящих социально-экономических преобразований.

Таким образом, экономический рост возможен лишь при повышении образовательного уровня граждан, росте профессионализма и образованности, полноценном кадровом обеспечении.