

Selection.Value = "EUR"

End Sub

В сформированной таблице данных, все денежные операции проводились в белорусских рублях (BLR). Составление отчетности для иностранного инвестора необходимо получить данные о движении денежных средств в иностранной валюте, по курсу Национального банка Республики Беларусь. Для этого необходимо создать отдельный документ Excel, в котором будут указаны курсы валют, на нашем примере: Доллар США (USD), Евро (EUR), белорусский рубль (BLR); а также даты, по состоянию на которые представлен определенный курс валюты.

Таким образом, расчеты, проводимые в приведенной простейшей модели прогнозирования денежных потоков, производятся автоматически, это возможно благодаря использованию Excel VBA, который позволяет записать макрос, который, в свою очередь автоматизирует работу модели.

УДК 336.717:004(476)

Д. Молокович

(Республика Беларусь)

Научный руководитель: М.В. Давыденко, к.и.н., доцент
Белорусский государственный экономический университет

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОМНИКАНАЛЬНОГО БАНКИНГА В РАЗВИТИИ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

В современном мире каждый коммерческий банк имеет пять основных задач по работе с клиентами: привлечь внимание целевой аудитории, превратить посетителей в клиентов, удержать клиентов, повысить скорость и объем реализации банковских продуктов, а также снизить издержки. С развитием информационных технологий в зарубежной практике все большее распространение получает омниканальный банкинг, что подразумевает возможность клиента совершать те или иные операции, используя современные средства доступа в интернет, находясь при этом в любом месте.

Активное внедрение омниканальной банковской стратегии обеспечивает интегрированный комплексный пользовательский опыт и взаимодействие с клиентами посредством различных каналов: обслуживание в офисе, по телефону, через мобильные приложения, в онлайн режиме, с помощью социальных сетей и умного телевидения, посредством рор-ап магазинов (временные торговые площадки, открываемые на ограниченный период времени), электронных купонов и т.д.

Это способствует сокращению физических отделений банков, количества обслуживающего персонала, поскольку наблюдается рост предпоч-

тений пользователей работать в онлайн режиме. По данным Criteo Q4, в Российской Федерации 22% всех транзакций в электронной коммерции приходится на долю мобильных операций. Отмечено, что каждая четвертая из десяти покупок совершается при помощи мобильных гаджетов. Более 95% китайских клиентов коммерческих банков предпочитают использовать сервисы онлайн.

Поэтому в белорусских банках для удержания клиентов и сохранения конкурентоспособности, необходимо постоянное внедрение инноваций, совершенствование обслуживания, а также предложение новых банковских продуктов.

Таким образом, можно дать следующие рекомендации по внедрению инновационных банковских продуктов:

1. Развитие предоставления цифровых банковских услуг, что подразумевает создание качественного многофункционального программного обеспечения по обслуживанию клиентов для работников банка. Необходимо внедрение специальной программы и приложения для клиентов банка, позволяющих получить банковские продукты и услуги в режиме онлайн 24 часа 7 дней в неделю, а также возможность снимать наличные деньги в банкомате без предоставления банковской карты. Одновременно с внедрением омниканального банкинга требуется организация блокчейна – распределенной базы данных, которая хранит информацию обо всех транзакциях участников системы в виде «цепочки блоков». Это позволит банкам эффективно совмещать цифровые банковские сервисы и физическое обслуживание.

2. Организация сотрудничества с государственными структурами путем внедрения информационных технологий удаленной регистрации предприятий, дистанционного открытия счета в банке и подключению банка-клиента. Это позволит регистрировать компании, открывать счет и подключать банк-клиент без прихода в налоговую инспекцию и коммерческий банк, используя облачную электронно-цифровую подпись и банковскую идентификацию.

3. Объединение баз данных основных государственных органов в одном программном обеспечении: МНС, МВД, КГК и т.д. будет способствовать росту банковских транзакций.

4. Разработка современных мер по борьбе с легализацией доходов, полученных преступным путем, и финансированием преступной деятельности организаций путем использования информационных биометрических технологий (распознавание по сетчатке глаза, отпечаткам пальцев, голосу, почерку) для идентификации и авторизации клиента с одновременной их стандартизацией.

5. Внедрение базы знаний для сотрудников и клиентов позволит быстро проводить идентификацию клиента и снизить операционные риски.

6. Проведение монетизации данных с фирмами-партнерами и организация краудсорсинга будут способствовать получению банком дополнительного дохода и развитию своей деятельности.

Предложенные рекомендации позволят расширить банковские услуги, снизить затраты на их обслуживание, а также сделать их более доступными для клиентов, что является важным условием обеспечения конкурентоспособности на финансовом рынке.

УДК 338.246

И. Мурашко

(Республика Беларусь)

Научный руководитель: И.В. Новикова, д.э.н., профессор
Академия управления при Президенте Республики Беларусь

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫМИ РИСКАМИ В ПРОЕКТАХ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА

В современных условиях развития мировой экономики система отношений «государство-бизнес» приобретает все большую популярность. Об этом свидетельствует успешный опыт реализации проектов, в которых принимают участие и государственный и частный сектор, в различных отраслях. Наибольшее число совместных проектов воплощено в жизнь в транспортной инфраструктуре, в сфере ЖКХ, а также в таких сферах как промышленность, строительство и энергетика.

Специфика отношений «государство-бизнес» в инновационной сфере направлена на реализацию капиталоемких проектов, а также проектов с длительным сроком окупаемости вложений. Заинтересованность государственного органа в системе таких отношений заключается в осуществлении социально значимых научно-технических и инновационных программ. Частный сектор, в свою очередь, видит интерес в доступе к государственным ресурсам и получением прибыли за счет дополнительных преференций со стороны государства. Система отношений «государство-бизнес» в инновационной сфере способствует развитию инновационных кластеров (биотехнологий, нанотехнологий, информационных технологий).

Что в современном мире означает термин «инновация»? Создание инноваций – это особый вид бизнеса, со своими характерными чертами и особенностями, которые не зависят от отрасли, где они реализуются. Главным условием для привлечения частного капитала в сферу инноваций должно стать грамотное проведение государством инновационной политики. Это должно достигаться путем разработки нормативной базы, а также поддержки научных исследований и внедрением новых идей и технологий в производственный процесс.