

Автоматизированный офис привлекателен для менеджеров всех уровней управления в фирме не только потому, что поддерживает внутрифирменную связь персонала, но также потому, что предоставляет им новые средства коммуникации с внешним окружением.

Информационная технология автоматизации офиса – организация и поддержка коммуникационных процессов как внутри организации, так и с внешней средой на базе компьютерных сетей и других современных средств передачи и работы с информацией.

Офисные автоматизированные технологии используются управленцами, специалистами, секретарями и конторскими служащими. Они позволяют повысить производительность труда секретарей и конторских работников и дают им возможность справляться с возрастающим объемом работ. Однако это преимущество является второстепенным по сравнению с возможностью использования автоматизации офиса в качестве инструмента для решения проблем. Улучшение принимаемых менеджерами решений в результате их более совершенной коммуникации способно обеспечить экономический рост фирмы.

В настоящее время известно несколько десятков программных продуктов для компьютеров и некомпьютерных технических средств, обеспечивающих технологию автоматизации офиса: текстовый процессор, табличный процессор, электронная почта, электронный календарь, компьютерные и телеконференции, видеотекст, хранение изображений, а также специализированные программы управленческой деятельности: ведения документов, контроля за исполнением приказов и т.д.

Обязательным компонентом любой технологии является база данных. В автоматизированном офисе база данных концентрирует в себе данные о производственной системе фирмы так же, как в технологии обработки данных на операционном уровне. Информация в базу данных может также поступать из внешнего окружения фирмы. Информация из базы данных поступает на вход компьютерных приложений (программ), таких, как текстовый процессор, табличный процессор, электронная почта, компьютерные конференции и пр.

Любое компьютерное приложение автоматизированного офиса обеспечивает работникам связь друг с другом и с другими фирмами.

ТИПЫ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СТАДИИ ГРУППОВОЙ ДИНАМИКИ

Хоммадов Даянч Равшенович, магистрант

Научный руководитель: Новиков В.А., к.т.н., доцент

УО «Белорусский государственный аграрный технический университет»

В работе рассмотрены типы руководителей стадии групповой динамики с позиций информационного подхода.

«Силовик»

Это наиболее распространенный тип управленца в постсоветском пространстве. Его главная отличительная черта – властность, склонность к домини-

нированию и давлению во всех видах межличностных коммуникаций. Некоторые называют его «мизантропом» за пренебрежение к окружающим и привычку выстраивать отношения с позиции силы.

По ряду причин этот тип руководителя не только часто встречается, но и является одним из самых устойчивых и долгоживущих, по сравнению с остальными.

«Силовик-нарцисс»

Он является подтипом силового руководителя, доминирует над окружающими главным образом через обесценивание, которое может быть косвенным, когда низводятся результаты и действия команды, и прямым, когда под сомнение ставятся непосредственно персоналии.

«Силовик-педант»

Его достоинство заключается во врожденной способности структурировать и регламентировать бизнес-процессы, которыми он управляет. Если у него будет возможность, он возьмет под контроль все – вплоть до расположения письменных приборов на столах у своих подчиненных.

«Демократ»

Полярная противоположность руководителя-мизантропа. Его основное отличие от «силовика» заключается в том, что он предпочитает избегать открытой конфронтации и давления по отношению как к себе, так и к окружающим. Предпочитаемый им тип взаимодействия – коллегиальный. При выстраивании взаимоотношений с подчиненными он обращается главным образом к «взрослой» составляющей их личности, поэтому наиболее успешен в зрелых командах, где превалирует формат взаимоотношений «взрослый-взрослый».

«Русский медведь»

Для его психологического портрета характерны следующие особенности: эмоциональность, недостаточно четкие психологические границы при общении.

Представителям этой категории директоров достаточно трудно установить формальные рабочие взаимоотношения со своими подчиненными. В результате в возглавляемых ими компаниях процветает фаворитизм. Этот тип руководителя осуществляет управление главным образом на основе эмоциональных взаимоотношений, поэтому с определенной долей условности его можно отнести к харизматической категории управленцев.

«Игрок»

Это универсальный тип руководителя, одинаково хорошо владеющего и силовым, и демократическим способом управления. Как и положено игроку, он обладает способностью быстро ориентироваться в групповых процессах, выбирая оптимальную роль для достижения ситуационного лидерства.

«Игрок» обладает гибкостью, недоступной «силовику», и достаточно успешно может выступить в роли фигуры, оказывающей давление на коллектив. Для «игроков» характерен высокий уровень интеллекта и четкая структура личности, поэтому их часто можно наблюдать на высших уровнях организационной иерархии.

«Революционер»

Это один из самых ярких типов руководителей в классификации. Это проявляется во всем – в элитной одежде «революционера», особом интерьере его кабинета, манере общения с подчиненными. Главная причина его тяги к внешнему антуражу объясняется тем, что по психотипу он относится к истероидным личностям. Большие карьерные амбиции, которые являются их главным мотивационным стимулом, заставляют людей этого типа идти вперед тогда, когда все остальные отступают перед трудностями.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕИНЖИНИРИНГЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Шевчук Ирина Александровна, 1 курс

*Научный руководитель: Казначеева Г.Г., ст. преподаватель
УО «Белорусская государственная сельскохозяйственная академия»*

Возникновение технологии реинжиниринга бизнес-процессов стало возможным благодаря современным достижениям информационных технологий, которые связывают участников бизнес-процессов в единые технологические цепочки быстрее и надежнее по сравнению с традиционными организационными методами контроля и координации.

Современные информационные технологии имеют ряд характерных особенностей:

– Автоматизированные рабочие места (АРМ) на основе применения персональных ЭВМ (рабочих станций) позволяют интегрировать различные функции работников. В результате изменяется характер труда работников предприятия, деятельность непосредственных исполнителей становится информационной. Работник получает нормативную информацию из информационной системы, самостоятельно формирует информационные сообщения, в большем объеме перерабатывает информацию.

– Распределенные базы данных в локальных вычислительных сетях с использованием архитектуры Клиент-сервер дают возможность интегрировать функции различных работников. Работники предприятия обмениваются между собой информацией через интегрированную базу данных, в которой все изменения отражаются в реальном масштабе времени и становятся доступными параллельно для всех заинтересованных участников бизнес-процесса.

– Системы управления рабочими потоками (workflow) позволяют оперативно связывать операции исполнителей из различных подразделений внутри предприятия и программные приложения в сквозные бизнес-процессы, которые контролируются руководством предприятия как единым целым. Системы Workflow создаются на основе использования специального программного обеспечения для организации коллективной (групповой – workgroup) работы в локальных вычислительных сетях. В эту систему входят средства электронно-