

ПРОЕКТИРОВАНИЕ РАЗРАБОТКИ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВКАМИ АВТОСЕРВИСА

В.В. Русских¹ – 15 пп, 3 курс, АМФ

И.Ю. Русецкий¹ – группа 7 мпт, 4 курс, АМФ

А.В. Василевский² – студент

Научный руководитель: канд. пед. наук, доцент Н.Г. Серебрякова

¹БГАТУ, г. Минск, Республика Беларусь

²Новопольский государственный аграрный экономический колледж,
Республика Беларусь

Необходимость в создании информационной базы управления заявками автосервиса обусловлена тем, что эффективная реализация бизнес-процессов по взаимодействию с клиентами подразумевает систематизацию полученных сведений, создание единого хранилища и формата представления данных.

Объект исследования – информационная база управления заявками.

Предмет исследования – информационная база управления заявками автосервиса.

Цель проекта – разработать информационную базу с использованием встроенного языка и средств прикладного программного комплекса «1С: Предприятие 8» (1С: Предприятие).

Для реализации данной цели требуется решить следующие задачи:

- изучить особенности управление заявками автосервиса;
- разработать дизайн проекта;
- разработать и протестировать проект

В проекте должны быть реализованы:

- документы – элементы, необходимые для формирования заявок;
- справочники – элементы, необходимые для автоматизации и хранения необходимой информации;
- формы печати – специализированные макеты для вывода на печать документов;
- регистры сведений – элементы, необходимы для отображения движения документов;
- понятный интерфейс – информационная база должна обладать пользовательским интерфейсом, позволяющим использовать реализованные возможности.

Информационная база должна включать следующие функции:

- внесение данных о сотрудниках, услугах, заказах, а также данных о материалах на складе;
- вывод данных из информационной базы;
- редактирование данных;
- формирование документов на основании справочной информации;
- просмотр движения документов.

На рисунках 1–3 приведены диаграммы состояний, вариантов использования и деятельности.

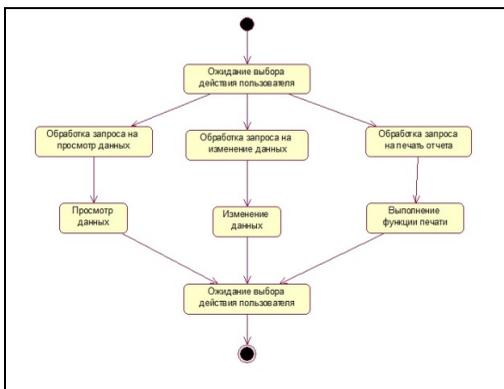


Рисунок 1 – Диаграмма состояний

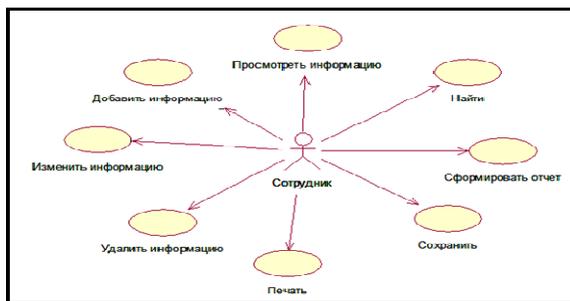


Рисунок 2 – Диаграмма вариантов использования

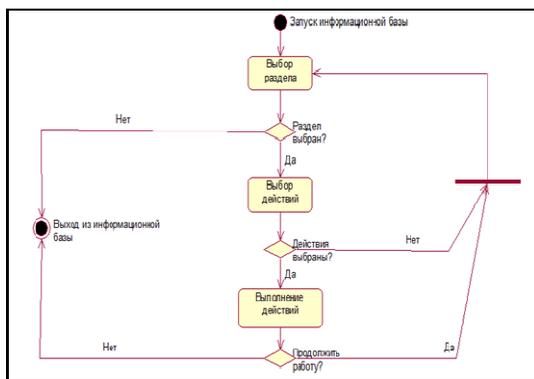


Рисунок 3 – Диаграмма деятельности

Информационная база состоит из 4 справочников, 7 документов, 4 перечислений, 5 общих форм, 5 регистров сведений, 2 отчетов.

Для корректной работы информационной базы требуется 1С: Предприятие версии 8.3. Для стабильной работы конфигурации требуется пятьдесят и более мегабайт оперативной памяти.

В процессе разработки был реализован весь необходимый функционал, описанный далее, разработан удобный, интуитивно понятный интерфейс.

Список использованной литературы:

1. Анализ и проектирование системы обработки заявок клиентов ИТ-отдела сервисного центра [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/64/10296/>. – Дата доступа: 29.03.2021.

УДК 656.13.06:004

СТРУКТУРА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВКАМИ АВТОСЕРВИСА

В.В. Русских¹ – 15 пп, 3 курс, АМФ

И.Ю. Русецкий¹ – группа 7 мпт, 4 курс, АМФ

А.В. Василевский² – студент

Научный руководитель: канд. пед. наук, доцент Н.Г. Серебрякова

¹*БГАТУ, г. Минск, Республика Беларусь*

²*Новопольский государственный аграрный экономический колледж, Республика Беларусь*

1 Общие сведения

Информационная база (ИБ) разработана с использованием средств 1С: Предприятие и встроенного языка 1С: Предприятие. Информационная база разработана на основе обычного приложения.

Информационная база состоит из 4 справочников, 7 документов, 4 перечислений, 5 общих форм, 5 регистров сведений, 2 отчетов.

2 Функциональное назначение

Информационная база управления заявками автосервиса создана для решения задач, связанных с документацией, также она необходима для оптимизации и модификации структур фирмы, либо организации.

Реализованные функции позволяют добавлять данные о сотрудниках, заказах и услугах, а также данные о складе, а посредством документов организовывать кадровые перемещение сотрудников, движение заказов, оборудования и услуг. Разработанные справочники дают возможность конкретизировать различные параметры заявки, то есть позволяют учесть различные свойства, характерные для объектов, представленных в справочнике. Также существует механизм автоматизации расчетов параметров табличных частей документов.