

Евгений Колосей
(Республика Беларусь)

Научный руководитель Н.А. Сыровкаш, ст. преподаватель
Белорусский государственный аграрный технический университет

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ
В ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
ОАО «МИНСКАЯ ПМК»**

Сегодня все большее значение придается информационному сектору экономики, потому что главенствующие позиции в деятельности современных организаций занимают процессы обмена, обработки и хранения информации. Управленческий труд является важнейшим элементом в системе управления организацией. Необходимость изучения влияния информационных технологий на эффективность управленческого труда и организаций в целом диктуется тем, что внедрение информационных технологий управления требует адекватных изменений в содержании, качестве, характере, условиях управленческого труда.

Информационная система (ИС) – это организационные, технические, программные и информационные средства, объединенные в единую систему с целью сбора, хранения, обработки и выдачи информации, предназначенной для решения определенного множества задач. Информационные системы в области управления финансово-экономической и производственно-хозяйственной деятельностью в настоящее время являются реальными инструментами повышения производственной эффективности, управляемости и стоимости предприятия.

Однако информационная технология является более емким понятием, отражающим современное представление о процессах преобразования информации в информационном обществе. В сочетании двух информационных технологий – управленческой и компьютерной – залог успешной работы информационной системы.

Потребность в информации разных субъектов и звеньев управления неодинакова и определяется прежде всего теми задачами, которые решает в процессе управления тот или иной субъект, тот или иной руководитель, работник управленческого аппарата. Она

зависит также от масштаба и важности принимаемых решений, от количества и характера управляемых, регулируемых параметров, от количества вариантов возможного состояния и поведения управляемого объекта, от количества и качества показателей, характеризующих результаты функционирования данной системы.

Эффективность принятия управленческих решений в условиях функционирования информационных технологий в организациях различного типа обусловлена использованием разнообразных инструментов анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий. В рамках информационного контура передается информация о состоянии объекта управления и управляющих воздействиях.

Можно выделить четыре круга задач, решаемые организациями:

Первый круг задач ориентирован на предоставление экономической информации внешним по отношению к организации пользователям – инвесторам, налоговым службам и т. д. В данном случае для анализа используются показатели, получаемые на основе данных стандартной бухгалтерской и статистической отчетности, а также других источников информации.

Второй круг связан с задачами анализа, предназначенными для выработки стратегических управленческих решений развития бизнеса. В этом случае информационная база должна быть шире, но в рамках достаточно высокоагрегированных показателей, характеризующих основные тенденции развития отдельной организацией или корпорации.

Третий круг задач анализа ориентирован на выработку тактических решений. Его информационная база чрезвычайно широка и требует охвата большого количества частных высокодетализированных показателей, характеризующих различные стороны функционирования объекта управления.

Четвертый круг задач связан с задачами оперативного управления экономическим объектом в соответствии с функциональными подсистемами экономического объекта. Для решения этих задач используется текущая оперативная информация о состоянии экономического объекта и внешней среды.

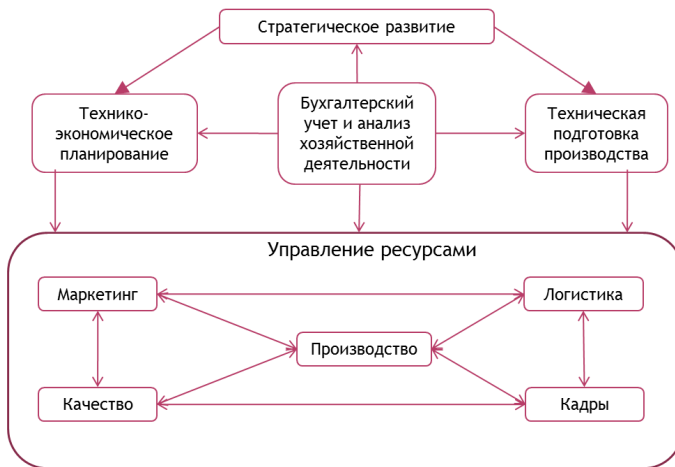


Рисунок 1 – Функциональные подсистемы информационных систем ОАО «Минская ПМК»

На каждом уровне менеджмента появляется информация, служащая основой для принятия соответствующих управленческих решений (УР). Качественную оценку влияния ИТ на принятие управленческих решений можно представить следующим образом.

Какое влияние ИТ на принятие управленческих решений:

- при производительности труда происходит увеличивается скорость принятия УР и растет количество принятых УР;
- при качественной продукции применяются новые современные технологии и повышается квалификация работников
- при управленческих затратах происходит ликвидация отдельных звеньев организационной структуры;
- при качестве стратегических и УР появляется возможность следить за мировой конъюнктурой рынка и возможность быстрого выбора стратегии с помощью программных продуктов, экономико-математического моделирования;
- при отдаче капитальных вложений от внедрения ИТ-проекта на 1 вложенный рубль происходит уменьшение затрат на производство продукции по истечению срока окупаемости проекта.

Внедрение информационных технологий становится одним из инструментов повышения качества системы управления предприятием.